



ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

AAN:

Ministerie van Justitie en Veiligheid
t.a.v. de Minister voor Rechtsbescherming
De heer S. Dekker
Postbus 20301
NL 2500 EH DEN HAAG
NEDERLAND

Ammerzoden, 21 januari 2021

Referentie:

ADR/minjus-wet-pcm-2

Onderwerp:

Reactie ADR Register n.a.v. ontwerp mediation wetgeving versie januari 2021

Geachte heer Dekker,

Het ontwerp wetsontwerp en toelichting is in goede orde ontvangen, evenals de uitnodiging en agenda voor het online ronde tafel overleg d.d. 21 januari 2021. Via deze brief ontvangt u onze reactie.

Algemeen

ADR Register onderstreept de noodzaak en het belang van de tot standkoming van wetgeving m.b.t. de integratie van mediation in de Nederlandse samenleving en de bevordering ervan. ADR Register werkt van harte mee aan het ontwikkelen, tot stand brengen en uitvoeren van dergelijke integrerende en bevorderende wetgeving.

Staatsregister ongewenst – afwijzing ontwerp wetsvoorstel

Anders dan de titel van de wet en toelichting doen vermoeden, heeft de ontwerpwet niets van doen met de integratie en bevordering van mediation. Het ontwerp regelt uitsluitend de vage contouren van een 100% staatsregister, waarbij de binnen de sector gerealiseerde zelfregulering in belangrijke mate buiten spel wordt gezet en de lezer in het ongewisse wordt gehouden m.b.t. de feitelijke, praktische uitvoering en inrichting van het staatsregister, in bijzonder t.a.v. de onderliggende (her)accreditatie van de aan te wijzen organisatie(s), de (her)certificering van opleidingsinstituten en mediators, en de aan de mediators te presenteren extra rekening van dit staatsregister.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

De naamgeving kan beter worden omgedoopt tot "Wet Staatsregister Mediators"; dan is de strekking en intentie tenminste duidelijk. Zo wordt verwachtingsmanagement toegepast in de richting van de beroepsgroep mediators. Immers, duidelijk is dan dat de integratie en bevordering van mediation niet is beoogd en niet is inbegrepen, zodat de wet wel tot extra bureaucratie, overhead en kosten leidt, en niet tot werk en verdere acceptatie en toepassing van mediation.

ADR Register is geen voorstander van een dergelijk staatsregister. Op geen enkele wijze geeft het ontwerp handen en voeten aan integratie en bevordering van mediation. Bij ontbreken hiervan, alsmede een perspectief erop, wijst ADR Register het ontwerp af en onthoudt ADR Register haar steun aan dit ontwerp.

Op basis hiervan heeft ADR Register ook geen behoefte aan een gedetailleerde, inhoudelijke bespreking van het ontwerp, zodat we v.w.b. dit aspect de agenda van het online ronde-tafel overleg van hedenmiddag (21 januari 2021) verwerpen.

Op dit moment heeft ADR Register behoefte aan overleg en dialoog m.b.t. het vraagstuk hoe mediation binnen een wettelijk kader kan worden geïntegreerd en bevorderd binnen de samenleving en hoe de door de sector gerealiseerde zelfregulering hieraan ondersteunend en faciliterend kan zijn.

Niet openbare pre-consultatie = ongelukkig

Het ontwerp is vertrouwelijk en onder embargo aangeboden, zodat de geconsulteerde organisaties niet in de gelegenheid zijn gesteld de achterban te raadplegen. Deze proceskeuze van het ministerie is wat ons betreft ongelukkig. Onze voorliggende reactie is nadrukkelijk onder voorbehoud van nadere achterban raadpleging. Het is aannemelijk dat de andere geconsulteerde organisaties een vergelijkbaar standpunt innemen. De betekenis en reikwijdte van deze pre-consultatie zijn dan ook zeer beperkt. Het ministerie kan aan deze pre-consultatie geen mandaat, of anderszins in- of toestemming, in welke vorm dan ook, ontlenen.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

Demissionaire minister – controversieel verklaring

Per email d.d. 15 januari 2021 heeft ADR Register het ministerie gevraagd de preconsultatie aan te houden nu de minister demissionair is geworden en uit het geconsulteerde veld blijkt dat het nu voorliggende wetsvoorstel niet op draagvlak kan rekenen. Naar de opvatting van ADR Register zal dit ongewenste wetsvoorstel vergaande, en mogelijk zelfs onomkeerbare, nadelige gevolgen hebben voor mediation, mediators en de afnemers van mediation, heeft het geen of onvoldoende draagvlak binnen de sector en valt het daarmee buiten de kaders van het afhandelen van lopende zaken door een demissionaire minister. Wat ons betreft is dit wetgevingstraject controversieel en dient deze minister het dossier verder niet te behandelen. Zonodig zal ADR Register e.e.a. onder de aandacht brengen van de politiek met het verzoek hierop toe te zien.

Sectorale zelfregulering

De mediation sector heeft via zelfregulering een functionerend kwaliteitsstelsel gerealiseerd. Binnen Nederland zijn ADR Register (ADR) en Stichting Kwaliteit Mediators (SKM – onderdeel van Mediators Federatie Nederland) actief als certificerende instanties. Hoewel de certificeringsprocessen van de beide organisaties (ADR en SKM) op onderdelen verschillen en ADR en MFN momenteel geen werkbare onderlinge relatie hebben, staat vast dat het kwaliteitsstelsel neergezet door ADR en SKM goed functioneert. Uitlopende bronnen tonen aan dat weinig cliënt-klachten worden geregistreerd en dat het aantal tuchtzaken minimaal is. De acceptatie en het gebruik van het stelsel is aanzienlijk.

Belangrijk is verder dat de Nederlandse Mediators Vereniging (NMV) sinds 1 januari 2020 een 100% onafhankelijke beroepsorganisatie is, en dus onafhankelijk opereert t.o.v. ADR, MFN en SKM, en hierdoor het stelsel verder schraagt. Ontbrekende elementen binnen het stelsel, zoals de bestuurlijke integratie van de vertegenwoordiging namens cliënt-groep(en) en trainingsinstuten, zijn v.w.b. ADR een ambitie, waarbij wordt opgemerkt dat het wetsvoorstel hier aan voorbij gaat en niets regelt.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

Oplossing voor een niet bestaand probleem is overbodig

Het huidige wetsvoorstel is een oplossing voor een niet bestaand probleem en daarmee overbodig. Het ministerie stelt weliswaar dat de wet de kwaliteit van de mediators zal bevorderen en dat daartoe een noodzaak bestaat, echter, verzuimt i.c. is niet in staat of bereid, voor haar stelling een onderbouwing, of zelfs maar een begin daarvan, te geven.

Zoals gezegd, de sector heeft met succes zelfregulering toegepast, zodat nut en noodzaak ontbreken.

Volstrekt onduidelijk was, is en blijft waarom het beroep mediator via een wet moet worden gereguleerd. Bij een juridische beroep, arbiter, bestaat arbitrage wet- en regelgeving, en is het beroep niet nader geregeld, terwijl de belangen en omstandigheden niet anders zijn dan bij mediators.

Oplossing voor iets dat de facto al bestaat

Het huidige wetsvoorstel is een oplossing voor iets dat de facto al bestaat. De raad voor de rechtsbijstand stelt jaarlijks, na goedkeuring door de minister, de inschrijfvoorwaarden mediators vast. De inschrijfvoorwaarden regelen de toelating van mediators t.b.v. het door de raad gevoerde register. De inschrijving in dit register is de voorwaarde m.b.t. de toegang van mediators tot de doorverwijsvoorziening mediation en de faciliteit gefinancierde rechtsbijstand. Voor zover beëdiging van mediators gewenst of noodzakelijk zou zijn – hetgeen ADR Register betwist – ligt het voor de hand om de beëdiging te koppelen aan het door de raad gevoerde register; hiervoor hoeft geen nieuw register te worden ingesteld.

Gewenst: 1 centraal breed en gedifferentieerd register voor mediators

ADR Register is voorstander van 1 centraal breed en gedifferentieerd register voor ADR practitioners, inclusief mediators.

ADR Register verwijst naar haar brief d.d. 7 september 2020 met kenmerk ADR/minjus-wet-pcm-1 en merkt e.e.a. hierbij aan als herhaald en ingelast. De brief wordt als bijlage bijgevoegd.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

Geen vertrouwen in uitvoering en beheer van een register door justitie

ADR Register heeft geen vertrouwen in justitie als beheerder en uitvoerder van een kwaliteitsregister, zoals het in het wetsvoorstel beoogde staatsregister mediators.

Het ontbreken van vertrouwen is gebaseerd op de gang van zaken m.b.t. de inschrijfvoorwaarden mediators en de aanwijzing/toelating van andere mediators dan MFN geregistreerde mediators.

De minister geeft in zijn brief d.d. 28 november 2011 (kenmerk 5718227) dat geen regeling bestaat die de toetsing van organisaties en mediators t.b.v. de inschrijfvoorwaarden regelt, zodat de raad voor rechtsbijstand zonder regeling, en dus naar eigen inzicht en goeddunken, e.e.a. uitvoert, waarbij bezwaar en beroep tegen de uitkomsten en besluiten m.b.t. de uitkomsten zijn uitgesloten (AWB, zie ook verderop in deze brief).

De minister bevestigt in zijn brief d.d. 17 februari 2012 (kenmerk 5724979112) dat andere mediators dan NMI (nu: MFN) geregistreerde mediators kunnen worden toegelaten en stelt daaraan de voorwaarde van goedkeuring van deze niet-NMI (nu: MFN) geregistreerde mediators door de raad voor rechtsbijstand. Verder geeft de minister in zijn brief aan dat de raad voor rechtsbijstand de inschrijfvoorwaarden nu zodanig zal herzien dat zij geobjectiveerd worden en dat niet meer wordt gerefereerd aan de eisen van het NMI (nu: MFN).

Nu, in 2021, moet worden vastgesteld

- dat de door de minister toegezegde objectivering niet tot stand is gekomen,
- dat nog steeds geen regeling m.b.t. de toetsing van organisaties en mediators t.b.v. de inschrijfvoorwaarden bestaat en
- dat de raad haar toetsingswerkzaamheden zonder beschreven processen, procedures en criteria uitvoert.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

Aanvullend geldt dat de minister in zijn brief d.d. 28 maart 2019 (kenmerk 2538977) aangeeft de uitkomst van de toetsing door de raad en de aanvullende toetsing door een onafhankelijke deskundige niet op voorhand te accepteren en zich het recht voorbehoudt het toetsingsresultaat (het audit resultaat) dat leidt tot opname in de inschrijffvoorwaarden te negeren i.c. naast zich neer te leggen.

De inschrijffvoorwaarden mediator zijn een 100% farce. Onduidelijk en onbekend is:

- Hoe is NMI destijds erkend en zijn NMI mediators toegelaten?
- Hoe is MFN en zijn MFN mediators getoetst ten tijde van de omzetting van NMI naar MFN, en de daarmee samenhangende beëindiging van de certificering door DNV van de NMI mediators?
- Hoe wordt momenteel toezicht gehouden op MFN en de MFN mediators in het kader van de inschrijffvoorwaarden?
- Waarom is de objectivering van de inschrijffvoorwaarden niet uitgevoerd?
- Waarom is de toetsing door de raad van andere organisaties en mediators dan MFN en MFN mediators niet gekoppeld aan een proces, procedures en criteria?
- Waarom behoudt de minister zich het recht voor een toetsingsresultaat van de raad naast zich neer te leggen? En welke uitgangspunten en criteria worden hierbij dan toegepast?

De minister, het ministerie en de raad voor rechtsbijstand zijn bestuurlijk niet voortvarend en niet betrouwbaar gebleken, beoordeeld in de context van fatsoenlijk overheidsbestuur en de Algemene Wet Bestuursrecht (AWB). Afspraken worden genegeerd, onwil en onkunde gaan hierbij hand in hand.

Het wetsvoorstel zal leiden tot een staatsregister. Niet valt in te zien dat de minister, het ministerie en de raad in staan en bereid zijn zo'n register te ontwikkelen, beheren en te voeren.

Zorgwekkend is dat – net als bij de inschrijffvoorwaarden – in het wetsvoorstel essentiële elementen, zoals (her) accreditatie, (her) certificering, op geen enkele wijze zijn geregeld, en dat de beschrijving van het proces dat hiertoe zou kunnen leiden, niet is opgenomen.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

Hiermee staat de deur wagenwijd open voor het ministerie om het staatsregister te koppelen aan (uitvoeringsbepalingen) die niet voor bezwaar en beroep vatbaar zijn en dus buiten de invloedssfeer van de sector en andere belanghebbenden blijven, zodat vrijspel voor de minister ontstaat. Immers, de inschrijfvoorwaarden zijn algemeen verbindend, en vergelijkbare regelingen t.b.v. het staatsregister zullen als zodanig worden aangemerkt. Ingevolge AWB artikel 8:3 in samenhang met artikel 7 is bezwaar en beroep tegen dergelijke regelingen en de besluiten tot goedkeuring van dergelijke regelingen uitgesloten.

Hoe verder?

1. ADR Register zet haar procedure m.b.t. de inschrijfvoorwaarden mediators voort. Het uitblijven van de toelating van ADR Register gecertificeerde mediators binnen de inschrijfvoorwaarden mediators is niet aanvaardbaar.
2. ADR Register verwacht geen verdere toegevoegde waarde van de minister en het ministerie en verzoekt hen af te zien van een verdere initiërende rol t.a.v. wetgeving op het gebied van mediation en het beroep mediator. Gekoppeld hieraan verzoekt ADR Register hen ook af te zien van dit wetsvoorstel.
3. ADR Register zal zich inzetten om samen met sector partners, zoals NMV, MFN en SKM, te komen tot een voldragen sectoraal initiatief wetsvoorstel dat na de verkiezingen via ondersteunende kamerleden verder wordt geleid. Hierbij lijkt het ADR Register gewenst dat NMV een voortrekkersrol neemt en als voorzitter-penvoeder optreedt.
4. ADR Register continueert haar inzet om te komen tot een Europees kwaliteitsstelsel voor Alternative Dispute Resolution, waar nationale wet- en regelgeving op kan aansluiten. We verwijzen naar ons White Paper terzake: <https://adrplatform.com/resources/uploads/ADR-Platform-Concept-program-outline-Initial-phase-V.0.1-FINAL-incl-flowcharts.pdf>





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

Karakter

Deze brief heeft een openbaar karakter en is niet vertrouwelijk of persoonlijk.

Correspondentie

Correspondentie n.a.v. deze brief ziet ADR Register graag uitsluitend tegemoet via:

Email: info@adr-register.com

Post: Industrieweg 4, 5324 JX Ammerzoden, Nederland

Verzending en voorbehoud

Deze brief wordt verzonden per gewone post en email, en onder algeheel voorbehoud van rechten en wettelijke bepalingen.

ADR Register vertrouwt erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

Stichting Global Network Group (ADR INTERNATIONAL REGISTER)

mevrouw Marlot Lagemaat

secretaris

Bijlage(n): 1x





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

Bijlage 1:

Kopie ADR Register d.d. 7 september 2020



A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a vertical stroke and a small horizontal flourish at the bottom.



ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

AAN:

De Minister voor Rechtsbescherming
De heer S. Dekker
d.t.v. DG rechtspleging & rechtshandhaving
DIRECTIE RECHTSBESTEL
PER EMAIL

Ammerzoden, 7 september 2020

Referentie:

ADR/minjus-wet-pcm-1

Onderwerp:

Pre consultatie mediation wetgeving Nederland

Geachte heer Dekker,

Op maandag 7 september 2020 hebben ADR Register en uw Ministerie overleg m.b.t. de eventuele mediation wetgeving. T.b.v. het overleg heeft uw Ministerie enkele vragen gesteld. In deze brief worden de vragen beantwoord. Ook maakt ADR Register enkele algemene kanttekeningen. De antwoorden zijn gegeven binnen de context van ons algemene kader en onlosmakelijk hieraan verbonden.

Algemeen

1. ADR Register merkt hierbij als ingelast en herhaald aan:

- Whitepaper ADR Platform, zie ons email bericht d.d. 8 juli 2020 en link: <https://adr-register.com/resources/uploads/bestanden/ADR-Platform-Concept-program-outline-Initial-phase-V.0.1-FINAL-incl-flowcharts.pdf>
- Flowcharts behorende bij het whitepaper, zie ons email bericht d.d. 8 juli 2020 en link: <https://adr-register.com/resources/uploads/bestanden/ADR-Platform-flowchart-community-based-open-source-standard-and-mechanisms-V2.pdf>
- Visie ADR Register, zie link: <https://adr-register.com/resources/uploads/bestanden/2019.05.23-Visie-ADR-Register-op-EU-landschap-en-herinrichting-NL-DEFINITIEF.pdf>
- Flowcharts behorende bij visie, zie link: <https://adr-register.com/resources/uploads/bestanden/2019.05.23-Visie-ADR-Register-op-EU-landschap-en-herinrichting-NL-flowcharts-DEFINITIEF.pdf>

ADR INTERNATIONAL REGISTER | INDUSTRIEWEG 4, 5324 JX AMMERZODEN, NETHERLANDS

Phone: +31(0) 88 0038 777 | Email: info@adr-register.com | Internet: <https://adr-register.com>

© 2020 | GLOBAL NETWORK GROUP | ADR INTERNATIONAL REGISTER



Global Network Group (GNG) is ISO 9001:2015 certified by Lloyd's Register (10262226). Registered offices in The Netherlands, South Africa and United Kingdom. ADR Register is part of Global Network Group.

PAGE 1 OF 13



ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

2. Nederland heeft belang bij wetgeving die zich richt op het binnen de gehele samenleving positioneren en verankeren van een **zelfstandig systeem van buitengerechtelijke conflictpreventie en -oplossing**. Het systeem en rechtspraak zijn complementair, zodat gebruikers kunnen starten, beëindigen, afbreken, combineren en wisselen. In dit verband spreken wij liever van ADR wetgeving i.p.v. mediation wetgeving.

Combineren

Voorbeeld: partijen hebben een conflict over 10 aspecten en passen mediation toe. M.b.t. 2 aspecten verzoeken partijen een arbiter of rechter om een uitspraak en maken de uitspraak onderdeel van het mediation proces.

Wisselen

Voorbeeld:

- (1) partijen passen mediation toe en besluiten bij gebrek aan perspectief te wisselen naar de rechtspraak.*
- (2) Partijen maken gebruik van rechtspraak en besluiten te wisselen naar mediation.*

3. Het systeem richt zich op:
- (1) het tot stand van brengen van oplossingen en
 - (2) het voorkomen van conflicten.
4. Het systeem gaat uit van een **zelfredzame maatschappij** waarbij partijen **actief werken aan het voorkomen en oplossen van conflicten**, waarbij **het tot stand komen van duurzame en uitvoerbare oplossingen** centraal staat, zodat partijen verder kunnen. In tegenstelling tot bij rechtspraak hoeven vanuit het systeem tot stand gekomen oplossing niet juridisch te zijn.
5. Het systeem voorziet in arbitrage, conflictcoaching, mediation en negotiation (bemiddeling/onderhandelen).





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

6. Een systeem dat zich uitsluitend richt op mediation is onvoldoende, en zal niet of onvoldoende aansluiten op de markt vraag. Hierbij verwijst ADR Register ondermeer naar het recente ZAM/ACB rapport m.b.t. de toepassing van mediation binnen de zakelijke markt, waarbij wordt geconcludeerd een aangepaste mediation vorm, zoals bijvoorbeeld MED-ARB, een voorwaarde is voor succes.
7. Het systeem is gekoppeld aan het opt-out model, zodat de maatschappij wordt gestimuleerd tot gebruik. Het opt-model sluit rechtspraak niet uit; het biedt een gecontroleerd voorportaal. Het opt-out model draagt eraan bij dat de rechtspraak zich kan beperken tot haar kerntaak: het leveren van rechtspraak. Per saldo zal het opt-out model bijdragen aan het beperken van de werkdruk en verlagen van de kosten van de rechtspraak.
8. Het systeem valt of staat met een gekwalificeerd kwaliteitsstelsel (de cooperatie, zie de flowcharts m.b.t. onze visie). Binnen het stelsel hebben de beroepsgroep (de beroepsbeoefenaren), de opdrachtgevers (de markt), de opleiders (instroom en CPD) en certificerende instanties (accreditatie opleiders, certificering beroepsbeoefenaren) ieder een gelijkwaardige, stemgerechtigde functie.
9. Het systeem (de wetgeving) bepaalt de essentiële vereisten. Het kwaliteitsstelsel stelt vanuit deze essentiële vereisten de normen (de criteria) m.b.t. accreditatie en certificering vast. Hierdoor is tegelijk de inhoudelijke inbreng van de beroepsgroep en de markt (opdrachtgevers) geborgd, waardoor een balans ontstaat op het gebied van verwachtingen, eisen (voorwaarden), de relatie met vraag en aanbod. De normen voor accreditatie hebben betrekking op het autoriseren en toezicht houden op de opleiders en de certificerende instanties. De normen voor certificering hebben betrekking op het auditten van de opleiders en beroepsbeoefenaren. M.b.t. de normen voor mediators ligt voor de hand om mede aansluiting te zoeken bij de normen van het International Mediation Institute (IMI).





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

- 10.** Het toezicht op de accreditatie proces kan worden gevoerd vanuit het kwaliteitsstelsel of een organisatie aangewezen vanuit het kwaliteitsstelsel. Vanuit de gedachte dat het kwaliteitsstelsel aansluit op de gangbare uitgangspunten m.b.t. kwaliteitsborging, is een logische keuze om in Nederland hiervoor de Raad voor Accreditatie aan te wijzen. Indien hiervoor wordt gekozen, dienen bestaande certificerende instanties, zoals ADR Register en SKM, een redelijk tijdspad te krijgen om aan dit vereiste te voldoen. ADR Register is bereid deze stap te zetten.
- 11.** Overigens, ADR Register, onderdeel van Global Network Group, heeft hiermee ervaring. Immers, stichting EMCI Register, eveneens onderdeel van Global Network Group, is door de Raad voor Accreditatie ISO 17065 : 2012 geaccrediteerd en door de Minister van I&W aangewezen als EU Notified Body RCD/2013/53/EU (NANDO nummer 2832).
- 12.** Het kwaliteitsstelsel wordt ingericht op basis van of naar analogie van de Europese regelgeving (ondermeer: accreditatie richtlijn, markttoezicht richtlijn, mediation richtlijn, ADR richtlijn, ODR guidelines) en ISO normering m.b.t. accreditatie, certificering, markttoezicht en klanttevredenheid. Zowel de Europese regelgeving als de ISO normen bestaan en zijn bewezen functioneel en effectief. Het wiel hoeft dan ook niet opnieuw te worden uitgevonden. Bovendien biedt deze invalshoek de unieke mogelijkheid om als Nederland het systeem (wetgeving en kwaliteitsstelsel) 100% te laten aansluiten op de huidige en naar verwachting snel te ontstane toekomstige EU wet- en regelgeving (gecombineerde ADR/mediation/ODR directive, zie ook het whitepaper). Hiermee kan Nederland haar oorspronkelijke rol als gidsland terug halen. Zie ook de punten 7, 8, 9 en 10.
- 13.** Het huidige Nederlandse kwaliteitsstelsel is ingericht door MFN en Justitie en voldoet niet aan de algemeen aanvaarde uitgangspunten m.b.t. kwaliteitsborging en is daarmee ongeschikt voor implementatie in nieuwe wetgeving.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

- 14.** Nieuwe wetgeving dient monopolie- en kartelvorming, zoals nu bestaat t.a.v. de huidige MFN-Justitie-constructie, uit te sluiten en bestaande organisaties, zoals ADR Register, NMV en SKM, opnemen en insluiten.
- 15.** In nieuwe wetgeving ziet ADR Register geen plaats voor MFN.
- 16.** ADR Register ziet naast zich zelf en NMV een rol en plaats voor:
SKM (Stichting Kwaliteit Mediators) en
STM (stichting Tuchtrechtspraak Mediators).
De SKM kan als 1 van de certificerende instanties onderdeel worden van het systeem.
De STM kan t.b.v. het tuchtrecht een rol hebben.
- 17.** NMV (Nederlands Mediators Vereniging) is de meest aangewezen organisatie om binnen het systeem de beroepsgroep mediators te vertegenwoordigen. In dit verband is ADR Register positief over de recente veranderingen binnen NMV waarbij NMV zich open stelt voor alle (kandidaat) mediators, ongeacht certificering, stijl etc. Hiermee heeft NMV zich doorontwikkeld tot een brede, algemene beroepsorganisatie voor mediators en afstand genomen van de falende MFN doctrine. Binnen Nederland is NMV momenteel de enige organisatie die op deze manier aan deze noodzakelijke rol vorm en inhoud geeft.
- 18.** Het Ministerie van Justitie heeft alleen een coördinerende rol m.b.t. de wetgeving en is geen 'eigenaar' van ADR processen en procedures (zie punt 2 van deze brief). Het cruciaal dat andere ministeries en semi/lagere overheden zich herkennen in de wetgeving en passende aansluitingsmogelijkheden zien, en daarmee samen met Minjus onderdeel worden van het kwaliteitsstelsel (de cooperatie).
Voorbeeld:
Nederland kent t.b.v. de zorg de WKKGZ. Het is logisch dat de WKKGZ wordt gekoppeld aan het systeem en het hieraan gekoppelde kwaliteitsstelsel.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

- 19.** Een register is geen doel op zich, het is een middel. Het systeem (de wetgeving) en het kwaliteitsstelsel (de cooperatie) leveren de 1-duidige essentiële vereisten en hieraan gekoppelde normen. Alle accreditaties en certificeringen volgen deze vereisten en normen. Op basis hiervan kan 1 breed en gedifferentieerd kwaliteitsregister ontstaan, waarin ruimte is voor alle rollen, processen en procedures, zodat versnippering wordt voorkomen. 1 register betekent dat alle toegekende accreditaties en certificeringen in 1 register zicht- en vindbaar worden gemaakt. Dit register als uitkomst en resultaat van het systeem (wetgeving) en kwaliteitsstelsel (de cooperatie) heeft daarmee een wettelijke status. De titel beëdigd mediator kan 1 van de beschikbare mediator scopes zijn; het register beperkt zich dus niet tot deze scope. Het is aanbevelingswaardig om ondermeer ook buurtbemiddelaars als aparte scope op te nemen in het register.
- 20.** Het beheren en voeren van een register is geen overheidstaak; het is geen publieke taak, wel een private taak. Ideaal is dat het register gevoerd en beheerd wordt door de cooperatie. Indien dit niet gewenst of haalbaar blijkt, ligt voor de hand dat via de accrediterende en certificerende instellingen op basis van samenwerking alles (dus: alle accreditaties en certificeringen) in 1 register worden uitgelezen; iets dat technisch eenvoudig is realiseren. In theorie, los van bestuurlijke aspecten, zouden ADR Register en MFN de geregistreerden/gecertificeerden binnen de beide registers binnen enkele dagen via 1 register kunnen presenteren.
- 21.** ADR Register is een certificerende instantie. Dit is de enige rol/positie die wij nastreven binnen het systeem en kwaliteitsstelsel. Hierbij past geen kartel, monopolie, exclusiviteit. Nederland kent momenteel twee Nederlandse certificerende instanties, namelijk ADR Register en SKM. Het is logisch dat beiden zelfstandig actief zijn binnen het nieuwe systeem en stelsel (onze voorkeur), of gezamenlijk een samenwerkingsvariant uitwerken (geen voorkeur, echter niet op voorhand uitgesloten).





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

22. Individuele beroepsbeoefenaren opereren in toenemende mate in georganiseerd verband, zoals franchise, samenwerkingsverbanden, etc. Dit heeft invloed op rollen, processen en procedures. ADR Register voert om deze reden inmiddels bedrijfscertificering. De bedrijfscertificering bestaat eruit dat de organisatie en de bij de organisatie werkzame (of: aan de organisatie verbonden) beroepsbeoefenaren worden gecertificeerd. Het verdient aanbeveling deze trend mee te nemen m.b.t. de wetgeving.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

Specieke gespreksonderwerpen (opgave MINJUS)

1. De te stellen kwaliteitseisen voor het toekomstige register.

Opleidingen en examens

- Eisen aan de inhoud, vooropleiding en het aantal uren van een opleiding?
 - Deze normen worden vanuit het kwaliteitsstel – door de cooperatie – bepaald.
 - De huidige normen volstaan voorlopig.
 - In de opleidingen dient meer aandacht te komen voor het opbouwen van specifieke beroepsaspecten, zoals ondermeer (1) opstellen start- en slotdocumenten (2) verslaglegging (3) bedrijfsvoering
 - Aanbevelingswaardig is het maken van onderscheid tussen een 'deelname bewijs' en de 'geslaagd verklaring'. Het zou logisch zijn de opleiding op basis van vrijwilligheid voor de deelnemer te koppelen aan een 'eindtoets of -opdracht'. De verklaring geeft toegang tot de certificering, niet het deelname bewijs.
 - Het is logisch de opleiding te koppelen aan een mentoraat. Hierin ligt een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor opleiders en certificerende instellingen.
- Eisen aan het aantal uren bijscholing?
 - CPD (Continuing Professional Development) dient zich te richten op het auditten van kennis (blijf je bij?), vaardigheden en ervaring (blijf je bij, doe je het voldoende?)
 - CPD is logischerwijs gekoppeld aan de kernelementen scope gerelateerd en praktijk ondersteunend.
 - CPD vereisten kunnen per scope verschillen.
 - ADR Register voert nu de eis 12 punten / 12 opdrachten / jaar / indien full certified. Dit blijkt haal- en werkbaar. Hierbij weegt mee dat ADR Register een bredere scope dan alleen mediation certificeert en als CPD kwalificerend aanmerkt.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

- Aan welke eisen moet een examen voldoen?
 - Deze normen worden vanuit het kwaliteitsstel – door de cooperatie – bepaald.
 - De huidige MFN normen zijn achterhaald en sluiten niet aan de behoefte.
 - Het mentoraat dient als exameninstrument een plaats te krijgen.
 - Vanuit de accreditatienorm worden uiteenlopende examenvormen toegelaten. Hiermee ontstaat ondermeer ruimte om het theorie examen ook via bijvoorbeeld de essay variant te nemen.
 - Examens dienen aan te sluiten op de te onderscheiden rollen, processen, procedures en stijlen. Hiermee ontstaat een situatie dat examens aansluiten op de werkelijke bedrijfsvoering.
 - Examens kunnen ook bij opleiders worden neergelegd, mits de accreditatie norm voorziet in gekwalificeerd toezicht en het onafhankelijkheidsproces (ISO = impartiality) is geborgd.

Competenties

- Welke competenties moet een beëdigd mediator hebben?
 - Deze normen worden vanuit het kwaliteitsstel – door de cooperatie – bepaald.
 - De huidige normen volstaan voorlopig m.u.v. ondernemingsvaardigheden en aantoonbare praktijkervaring.
- Hoe kunnen deze competenties worden getoetst?
 - Audit proces
 - Audit proces modulair inrichten, zodat deel audits mogelijk zijn en vaststelling eerder verworven competenties kan worden toegepast.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

Praktijkervaring

- Acht u het noodzakelijk dat een mediator praktijkervaring heeft voordat deze ingeschreven kan worden in het register? Zo ja, welke praktijkervaring?
 - Nee
 - Wel dient een meester/gezel structuur onderdeel te zijn van het kwaliteitsstelsel, en hierin zichtbaar te zijn. ADR Register voert momenteel het associate level en het full level. Zo ontstaat de ruimte om zonder ervaring in te stromen en via een geleide structuur op te werken naar het full level, en binnen een gemaximaliseerd tijdspad (bij ADR Register maximaal 5 aaneengesloten kalenderjaren).
- Op welke wijze kunnen onervaren mediators praktijkervaring opdoen?
 - Mentoraat (wordt al door ADR Register toegepast)
 - Introductie buddy systeem

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

- Welke eisen moeten aan een beroepsaansprakelijkheidsverzekering worden gesteld?
 - Over nut en noodzaak wordt wisselend gedacht. Het is verdedigbaar dat sommige scopes en stijlen wellicht uitgezonderd kunnen worden.
 - Algemeen uitgangspunt dient te zijn dat de verzekering aansluit op de feitelijke bedrijfspraktijk. Dit is nu veelal niet of slechts gedeeltelijk aan de orde.
 - Het aanbod van verzekeringen dient afdoende te zijn. Dit is nu niet aan de orde. De verklaring is eenvoudig: de sector is zodanig marginaal en onbekend dat verzekeraars niet of niet voldoende inspringen.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

2. Inhoud register.

Inhoud register algemeen

- Wie zal naar uw idee gebruik maken van het register?
 - Opdrachtgevers ter verificatie (primair)
 - Kandidaat opdrachtgevers op zoek (secundair)
 - Andere belanghebbenden, zoals doorverwijzers (ter verificatie, wellicht ook voor zoekfunctie)
- Welke informatie over een mediator zou in uw optiek in het register moeten terugkomen?
 - Alle kern gegevens van de toegekende accreditatie en certificering
 - Aanvullende kwalificaties, zoals andere accreditaties, registraties, certificering, lidmaatschappen
 - Algemene informatie m.b.t. de organisatie en de persoon/personen.

Specialisaties

- Moet er in het register onderscheid worden gemaakt tussen mediators die de basisopleiding hebben behaald en mediators die een specialisatieopleiding hebben voltooid? Zo ja, welke specialisatieopleidingen?
 - Een register onderscheidt uiteenlopende scopes. Zonder is niet denkbaar. 1 type mediator = 1 mediator scope bestaat niet en werkt niet.
 - Dus: iedere scope is gekoppeld aan normen. De logische route is dat wordt gewerkt met een basisscope (hoofdscope) en dat hieraan subscores en subtypes worden gekoppeld. De subscores/subtypes zijn gekoppeld aan aanvullende normen.
- Horen er aanvullende rechten/bevoegdheden bij specialisaties, en zo ja, welke?
 - Ja
 - Dit wordt per scope bepaald en dient in overeenstemming te zijn met de verwachtingen en vereisten vanuit de markt en de accreditatie/certificering.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

Aandachtsgebieden/affiniteiten/beroepsgroep

- Moeten aandachtsgebieden/affiniteiten/beroepsgroep in het register worden opgenomen? Zo ja, welke?
 - Ja
 - Zie ook specialisaties
 - Belangrijke overweging is hierbij dat veel beroepsbeoefenaren ook in een ander beroep actief zijn. De vermeldingsoptie biedt de mogelijkheid om e.e.a. zicht- en toetsbaar te maken. Denk aan bijvoorbeeld: advocaat-mediator, psycholoog-mediator, ondernemer-mediator.
 - Hier kan ook een kosten- en efficiëncy voordeel worden behaald. Immers: de mogelijkheid ontstaat om met andere kwaliteitsregister, gekoppeld aan de andere beroepen, afspraken te maken over beheer en uitvoering, waardoor dubbel werk kan worden uitgesloten.

Termijn inschrijving

- Moet een termijn van inschrijving in het wetsvoorstel worden opgenomen, en zo ja, hoe lang is deze termijn?
 - De inschrijving wordt gekoppeld aan vaste periode en hercertificering.
 - Een 5-jarige-periode volstaat.
- Moeten er eisen aan de herinschrijving worden gesteld en zo ja, welke?
 - Hercertificering/heraccreditatie, zie hiervoor
 - Deze normen worden vanuit het kwaliteitsstel – door de cooperatie – bepaald.
 - Auditten op CPD (zowel punten als ervaring) en bedrijfsvoering (correcte toepassing van rollen, processen en procedures).
 - Vanuit de beroepsvereniging kan een structuur voor collegiale toetsing worden uitgerold, mede in aansluiting op structuur voor mentoraat en buddy.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICT COACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

Tot zover.

Deze brief bevat slechts hoofdlijnen.

ADR Register is graag bereid mee te participeren in verdere uitwerking en de realisatie van het noodzakelijke sectorale draagvlak. In ons dagelijks werk is inmiddels gebleken dat onze zienswijze door velen als positief wordt ervaren.

We verzoeken u en het Ministerie – in aansluiting op onze eerdere signalen – ons actief bij de verdere uitwerking van eventuele wetgeving te betrekken. In dit verband ervaren wij het als positief en stimulerend vandaag – 7 september 2020 – een inhoudelijk overleg met elkaar te hebben gehad.

We vertrouwen erop u hiermee vooralsnog voldoende te hebben geïnformeerd

Met vriendelijke groeten,

Stichting Global Network Group (ADR INTERNATIONAL REGISTER)

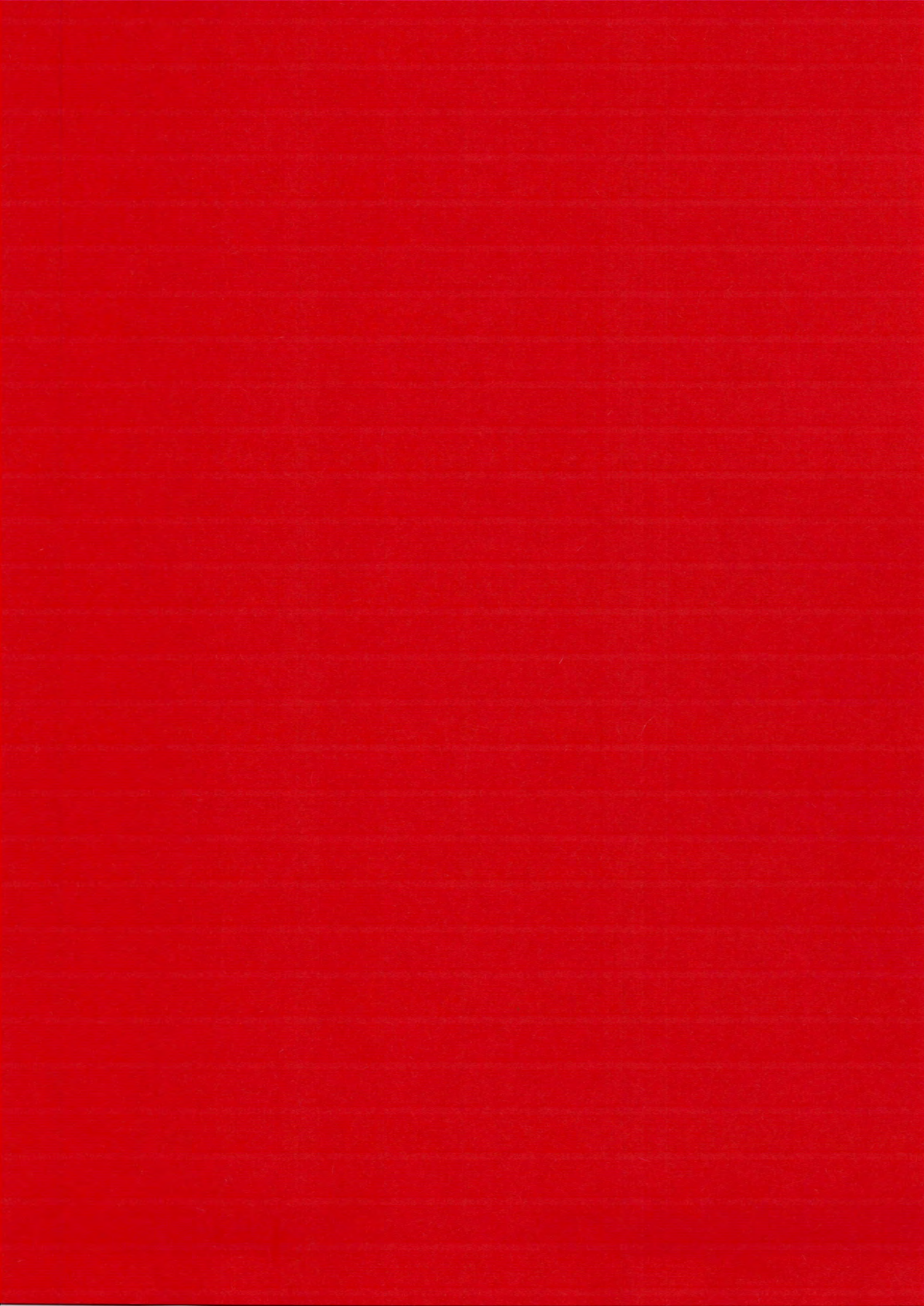
Giel Tettelaar
voorzitter

Marlot Lagemaat
secretaris

Kopie

Bijlage(n): zie de in deze brief genoemde links





PostNL

Afz. 6802 EM 5530

€2,70



NEDERLAND

21.01.21

NetSet FR 950671

Ministerie van Justitie en Veiligheid
t.a.v. de Minister voor Rechtsbescherming
De heer S. Dekker
Postbus 20301
NL 2500 EH DEN HAAG
NEDERLAND