



ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICTCOACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

AAN:

De Minister voor Rechtsbescherming
De heer S. Dekker
d.t.v. DG rechtspleging & rechtshandhaving
DIRECTIE RECHTSBESTEL
PER EMAIL

Ammerzoden, 7 september 2020

Referentie:

ADR/minjus-wet-pcm-1

Onderwerp:

Pre consultatie mediation wetgeving Nederland

Geachte heer Dekker,

Op maandag 7 september 2020 hebben ADR Register en uw Ministerie overleg m.b.t. de eventuele mediation wetgeving. T.b.v. het overleg heeft uw Ministerie enkele vragen gesteld. In deze brief worden de vragen beantwoord. Ook maakt ADR Register enkele algemene kanttekeningen. De antwoorden zijn gegeven binnen de context van ons algemene kader en onlosmakelijk hieraan verbonden.

Algemeen

1. ADR Register merkt hierbij als ingelast en herhaald aan:

- Whitepaper ADR Platform, zie ons email bericht d.d. 8 juli 2020 en link: <https://adr-register.com/resources/uploads/bestanden/ADR-Platform-Concept-program-outline-Initial-phase-V.0.1-FINAL-incl-flowcharts.pdf>
- Flowcharts behorende bij het whitepaper, zie ons email bericht d.d. 8 juli 2020 en link: <https://adr-register.com/resources/uploads/bestanden/ADR-Platform-flowchart-community-based-open-source-standard-and-mechanisms-V2.pdf>
- Visie ADR Register, zie link: <https://adr-register.com/resources/uploads/bestanden/2019.05.23-Visie-ADR-Register-op-EU-landschap-en-herinrichting-NL-DEFINITIEF.pdf>
- Flowcharts behorende bij visie, zie link: <https://adr-register.com/resources/uploads/bestanden/2019.05.23-Visie-ADR-Register-op-EU-landschap-en-herinrichting-NL-flowcharts-DEFINITIEF.pdf>





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICTCOACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

2. Nederland heeft belang bij wetgeving die zich richt op het binnen de gehele samenleving positioneren en verankeren van een **zelfstandig systeem van buitengerechtelijke conflictpreventie en -oplossing**. Het systeem en rechtspraak zijn complementair, zodat gebruikers kunnen starten, beëindigen, afbreken, combineren en wisselen. In dit verband spreken wij liever van ADR wetgeving i.p.v. mediation wetgeving.

Combineren

Voorbeeld: partijen hebben een conflict over 10 aspecten en passen mediation toe. M.b.t. 2 aspecten verzoeken partijen een arbiter of rechter om een uitspraak en maken de uitspraak onderdeel van het mediation proces.

Wisselen

Voorbeeld:

- (1) partijen passen mediation toe en besluiten bij gebrek aan perspectief te wisselen naar de rechtspraak.*
- (2) Partijen maken gebruik van rechtspraak en besluiten te wisselen naar mediation.*

3. Het systeem richt zich op:
- (1) het tot stand van brengen van oplossingen en
 - (2) het voorkomen van conflicten.
4. Het systeem gaat uit van een **zelfredzame maatschappij** waarbij partijen **actief werken aan het voorkomen en oplossen van conflicten**, waarbij **het tot stand komen van duurzame en uitvoerbare oplossingen** centraal staat, zodat partijen verder kunnen. In tegenstelling tot bij rechtspraak hoeven vanuit het systeem tot stand gekomen oplossing niet juridisch te zijn.
5. Het systeem voorziet in arbitrage, conflictcoaching, mediation en negotiation (bemiddeling/onderhandelen).





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICTCOACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

6. Een systeem dat zich uitsluitend richt op mediation is onvoldoende, en zal niet of onvoldoende aansluiten op de markt vraag. Hierbij verwijst ADR Register ondermeer naar het recente ZAM/ACB rapport m.b.t. de toepassing van mediation binnen de zakelijke markt, waarbij wordt geconcludeerd een aangepaste mediation vorm, zoals bijvoorbeeld MED-ARB, een voorwaarde is voor succes.
7. Het systeem is gekoppeld aan het opt-out model, zodat de maatschappij wordt gestimuleerd tot gebruik. Het opt-model sluit rechtspraak niet uit; het biedt een gecontroleerd voorportaal. Het opt-out model draagt eraan bij dat de rechtspraak zich kan beperken tot haar kerntaak: het leveren van rechtspraak. Per saldo zal het opt-out model bijdragen aan het beperken van de werkdruk en verlagen van de kosten van de rechtspraak.
8. Het systeem valt of staat met een gekwalificeerd kwaliteitsstelsel (de cooperatie, zie de flowcharts m.b.t. onze visie). Binnen het stelsel hebben de beroepsgroep (de beroepsbeoefenaren), de opdrachtgevers (de markt), de opleiders (instroom en CPD) en certificerende instanties (accreditatie opleiders, certificering beroepsbeoefenaren) ieder een gelijkwaardige, stemgerechtigde functie.
9. Het systeem (de wetgeving) bepaalt de essentiële vereisten. Het kwaliteitsstelsel stelt vanuit deze essentiële vereisten de normen (de criteria) m.b.t. accreditatie en certificering vast. Hierdoor is tegelijk de inhoudelijke inbreng van de beroepsgroep en de markt (opdrachtgevers) geborgd, waardoor een balans ontstaat op het gebied van verwachtingen, eisen (voorwaarden), de relatie met vraag en aanbod. De normen voor accreditatie hebben betrekking op het autoriseren en toezicht houden op de opleiders en de certificerende instanties. De normen voor certificering hebben betrekking op het auditten van de opleiders en beroepsbeoefenaren. M.b.t. de normen voor mediators ligt voor de hand om mede aansluiting te zoeken bij de normen van het International Mediation Institute (IMI).





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICTCOACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

- 10.** Het toezicht op de accreditatie proces kan worden gevoerd vanuit het kwaliteitsstelsel of een organisatie aangewezen vanuit het kwaliteitsstelsel. Vanuit de gedachte dat het kwaliteitsstelsel aansluit op de gangbare uitgangspunten m.b.t. kwaliteitsborging, is een logische keuze om in Nederland hiervoor de Raad voor Accreditatie aan te wijzen. Indien hiervoor wordt gekozen, dienen bestaande certificerende instanties, zoals ADR Register en SKM, een redelijk tijdspad te krijgen om aan dit vereiste te voldoen. ADR Register is bereid deze stap te zetten.
- 11.** Overigens, ADR Register, onderdeel van Global Network Group, heeft hiermee ervaring. Immers, stichting EMCI Register, eveneens onderdeel van Global Network Group, is door de Raad voor Accreditatie ISO 17065 : 2012 geaccrediteerd en door de Minister van I&W aangewezen als EU Notified Body RCD/2013/53/EU (NANDO nummer 2832).
- 12.** Het kwaliteitsstelsel wordt ingericht op basis van of naar analogie van de Europese regelgeving (ondermeer: accreditatie richtlijn, markttoezicht richtlijn, mediation richtlijn, ADR richtlijn, ODR guidelines) en ISO normering m.b.t. accreditatie, certificering, markttoezicht en klanttevredenheid. Zowel de Europese regelgeving als de ISO normen bestaan en zijn bewezen functioneel en effectief. Het wiel hoeft dan ook niet opnieuw te worden uitgevonden. Bovendien biedt deze invalshoek de unieke mogelijkheid om als Nederland het systeem (wetgeving en kwaliteitsstelsel) 100% te laten aansluiten op de huidige en naar verwachting snel te ontstane toekomstige EU wet- en regelgeving (gecombineerde ADR/mediation/ODR directive, zie ook het whitepaper). Hiermee kan Nederland haar oorspronkelijke rol als gidsland terug halen. Zie ook de punten 7, 8, 9 en 10.
- 13.** Het huidige Nederlandse kwaliteitsstel in ingericht door MFN en Justitie en voldoet niet aan de algemeen aanvaarde uitgangspunten m.b.t. kwaliteitsborging en is daarmee ongeschikt voor implementatie in nieuwe wetgeving.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICTCOACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

- 14.** Nieuwe wetgeving dient monopolie- en kartelvorming, zoals nu bestaat t.a.v. de huidige MFN-Justitie-constructie, uit te sluiten en bestaande organisaties, zoals ADR Register, NMV en SKM, opnemen en insluiten.
- 15.** In nieuwe wetgeving ziet ADR Register geen plaats voor MFN.
- 16.** ADR Register ziet naast zich zelf en NMV een rol en plaats voor:
SKM (Stichting Kwaliteit Mediators) en
STM (stichting Tuchtrechtspraak Mediators).
De SKM kan als 1 van de certificerende instanties onderdeel worden van het systeem.
De STM kan t.b.v. het tuchtrecht een rol hebben.
- 17.** NMV (Nederlands Mediators Vereniging) is de meest aangewezen organisatie om binnen het systeem de beroepsgroep mediators te vertegenwoordigen. In dit verband is ADR Register positief over de recente veranderingen binnen NMV waarbij NMV zich open stelt voor alle (kandidaat) mediators, ongeacht certificering, stijl etc. Hiermee heeft NMV zich doorontwikkeld tot een brede, algemene beroepsorganisatie voor mediators en afstand genomen van de falende MFN doctrine. Binnen Nederland is NMV momenteel de enige organisatie die op deze manier aan deze noodzakelijke rol vorm en inhoud geeft.
- 18.** Het Ministerie van Justitie heeft alleen een coördinerende rol m.b.t. de wetgeving en is geen 'eigenaar' van ADR processen en procedures (zie punt 2 van deze brief). Het cruciaal dat andere ministeries en semi/lagere overheden zich herkennen in de wetgeving en passende aansluitingsmogelijkheden zien, en daarmee samen met Minjus onderdeel worden van het kwaliteitsstelsel (de cooperatie).
Voorbeeld:
Nederland kent t.b.v. de zorg de WKKGZ. Het is logisch dat de WKKGZ wordt gekoppeld aan het systeem en het hieraan gekoppelde kwaliteitsstelsel.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICTCOACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

- 19.** Een register is geen doel op zich, het is een middel. Het systeem (de wetgeving) en het kwaliteitsstelsel (de cooperatie) leveren de 1-duidige essentiële vereisten en hieraan gekoppelde normen. Alle accreditaties en certificeringen volgen deze vereisten en normen. Op basis hiervan kan 1 breed en gedifferentieerd kwaliteitsregister ontstaan, waarin ruimte is voor alle rollen, processen en procedures, zodat versnippering wordt voorkomen. 1 register betekent dat alle toegekende accreditaties en certificeringen in 1 register zicht- en vindbaar worden gemaakt. Dit register als uitkomst en resultaat van het systeem (wetgeving) en kwaliteitsstelsel (de cooperatie) heeft daarmee een wettelijke status. De titel beëdigd mediator kan 1 van de beschikbare mediator scopes zijn; het register beperkt zich dus niet tot deze scope. Het is aanbevelingswaardig om ondermeer ook buurtbemiddelaars als aparte scope op te nemen in het register.
- 20.** Het beheren en voeren van een register is geen overheidstaak; het is geen publieke taak, wel een private taak. Ideaal is dat het register gevoerd en beheerd wordt door de cooperatie. Indien dit niet gewenst of haalbaar blijkt, ligt voor de hand dat via de accrediterende en certificerende instellingen op basis van samenwerking alles (dus: alle accreditaties en certificeringen) in 1 register worden uitgelezen; iets dat technisch eenvoudig is realiseren. In theorie, los van bestuurlijke aspecten, zouden ADR Register en MFN de geregistreerden/gecertificeerden binnen de beide registers binnen enkele dagen via 1 register kunnen presenteren.
- 21.** ADR Register is een certificerende instantie. Dit is de enige rol/positie die wij nastreven binnen het systeem en kwaliteitsstelsel. Hierbij past geen kartel, monopolie, exclusiviteit. Nederland kent momenteel twee Nederlandse certificerende instanties, namelijk ADR Register en SKM. Het is logisch dat beiden zelfstandig actief zijn binnen het nieuwe systeem en stelsel (onze voorkeur), of gezamenlijk een samenwerkingsvariant uitwerken (geen voorkeur, echter niet op voorhand uitgesloten).





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICTCOACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

22.Individuele beroepsbeoefenaren opereren in toenemende mate in georgansieerd verband, zoals franchise, samenwerkingsverbanden, etc. Dit heeft invloed op rollen, processen en procedures. ADR Register voert om deze reden inmiddels bedrijfs certificering. De bedrijfs certificering bestaat eruit dat de organisatie en de bij de organisatie werkzame (of: aan de organisatie verbonden) beroepsbeoefenaren worden gecertificeerd. Het verdient aanbeveling deze trend mee te nemen m.b.t. de wetgeving.





Specieke gespreksonderwerpen (opgave MINJUS)

1. De te stellen kwaliteitseisen voor het toekomstige register.

Opleidingen en examens

- Eisen aan de inhoud, vooropleiding en het aantal uren van een opleiding?
 - Deze normen worden vanuit het kwaliteitsstel – door de cooperatie – bepaald.
 - De huidige normen volstaan voorlopig.
 - In de opleidingen dient meer aandacht te komen voor het opbouwen van specifieke beroepsaspecten, zoals ondermeer (1) opstellen start- en slotdocumenten (2) verslaglegging (3) bedrijfsvoering
 - Aanbevelingswaardig is het maken van onderscheid tussen een 'deelname bewijs' en de 'geslaagd verklaring'. Het zou logisch zijn de opleiding op basis van vrijwilligheid voor de deelnemer te koppelen aan een 'eindtoets of -opdracht'. De verklaring geeft toegang tot de certificering, niet het deelname bewijs.
 - Het is logisch de opleiding te koppelen aan een mentoraat. Hierin ligt een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor opleiders en certificerende instellingen.
- Eisen aan het aantal uren bijscholing?
 - CPD (Continuing Professional Development) dient zich te richten op het auditten van kennis (blijf je bij?), vaardigheden en ervaring (blijf je bij, doe je het voldoende?)
 - CPD is logischerwijs gekoppeld aan de kernelementen scope gerelateerd en praktijk ondersteunend.
 - CPD vereisten kunnen per scope verschillen.
 - ADR Register voert nu de eis 12 punten / 12 opdrachten / jaar / indien full certified. Dit blijkt haal- en werkbaar. Hierbij weegt mee dat ADR Register een bredere scope dan alleen mediation certificeert en als CPD kwalificerend aanmerkt.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICTCOACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

- Aan welke eisen moet een examen voldoen?
 - Deze normen worden vanuit het kwaliteitsstel – door de cooperatie – bepaald.
 - De huidige MFN normen zijn achterhaald en sluiten niet aan de behoefte.
 - Het mentoraat dient als exameninstrument een plaats te krijgen.
 - Vanuit de accreditatienorm worden uiteenlopende examenvormen toegelaten. Hiermee ontstaat ondermeer ruimte om het theorie examen ook via bijvoorbeeld de essay variant te nemen.
 - Examens dienen aan te sluiten op de te onderscheiden rollen, processen, procedures en stijlen. Hiermee ontstaat een situatie dat examens aansluiten op de werkelijke bedrijfsvoering.
 - Examens kunnen ook bij opleiders worden neergelegd, mits de accreditatie norm voorziet in gekwalificeerd toezicht en het onafhankelijkheidsproces (ISO = impartiality) is geborgd.

Competenties

- Welke competenties moet een beëdigd mediator hebben?
 - Deze normen worden vanuit het kwaliteitsstel – door de cooperatie – bepaald.
 - De huidige normen volstaan voorlopig m.u.v. ondernemingsvaardigheden en aantoonbare praktijkervaring.
- Hoe kunnen deze competenties worden getoetst?
 - Audit proces
 - Audit proces modulair inrichten, zodat deel audits mogelijk zijn en vaststelling eerder verworven competenties kan worden toegepast.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICTCOACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

Praktijkervaring

- Acht u het noodzakelijk dat een mediator praktijkervaring heeft voordat deze ingeschreven kan worden in het register? Zo ja, welke praktijkervaring?
 - Nee
 - Wel dient een meester/gezel structuur onderdeel te zijn van het kwaliteitsstelsel, en hierin zichtbaar te zijn. ADR Register voert momenteel het associate level en het full level. Zo ontstaat de ruimte om zonder ervaring in te stromen en via een geleide structuur op te werken naar het full level, en binnen een gemaximaliseerd tijdpad (bij ADR Register maximaal 5 aaneengesloten kalenderjaren).
- Op welke wijze kunnen onervaren mediators praktijkervaring opdoen?
 - Mentoraat (wordt al door ADR Register toegepast)
 - Introductie buddy systeem

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

- Welke eisen moeten aan een beroepsaansprakelijkheidsverzekering worden gesteld?
 - Over nut en noodzaak wordt wisselend gedacht. Het is verdedigbaar dat sommige scopes en stijlen wellicht uitgezonderd kunnen worden.
 - Algemeen uitgangspunt dient te zijn dat de verzekering aansluit op de feitelijke bedrijfspraktijk. Dit is nu veelal niet of slechts gedeeltelijk aan de orde.
 - Het aanbod van verzekeringen dient afdoende te zijn. Dit is nu niet aan de orde. De verklaring is eenvoudig: de sector is zodanig marginaal en onbekend dat verzekeraars niet of niet voldoende inspringen.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICTCOACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

2. Inhoud register.

Inhoud register algemeen

- Wie zal naar uw idee gebruik maken van het register?
 - Opdrachtgevers ter verificatie (primair)
 - Kandidaat opdrachtgevers op zoek (secundair)
 - Andere belanghebbenden, zoals doorverwijzers (ter verificatie, wellicht ook voor zoekfunctie)
- Welke informatie over een mediator zou in uw optiek in het register moeten terugkomen?
 - Alle kern gegevens van de toegekende accreditatie en certificering
 - Aanvullende kwalificaties, zoals andere accreditaties, registraties, certificering, lidmaatschappen
 - Algemene informatie m.b.t. de organisatie en de persoon/personen.

Specialisaties

- Moet er in het register onderscheid worden gemaakt tussen mediators die de basisopleiding hebben behaald en mediators die een specialisatieopleiding hebben voltooid? Zo ja, welke specialisatieopleidingen?
 - Een register onderscheidt uiteenlopende scopes. Zonder is niet denkbaar. 1 type mediator = 1 mediator scope bestaat niet en werkt niet.
 - Dus: iedere scope is gekoppeld aan normen. De logische route is dat wordt gewerkt met een basisscope (hoofdscope) en dat hieraan subscoptes en subtypes worden gekoppeld. De subscoptes/subtypes zijn gekoppeld aan aanvullende normen.
- Horen er aanvullende rechten/bevoegdheden bij specialisaties, en zo ja, welke?
 - Ja
 - Dit wordt per scope bepaald en dient in overeenstemming te zijn met de verwachtingen en vereisten vanuit de markt en de accreditatie/certificering.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICTCOACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

Aandachtsgebieden/affiniteiten/beroepsgroep

- Moeten aandachtsgebieden/affiniteiten/beroepsgroep in het register worden opgenomen? Zo ja, welke?
 - Ja
 - Zie ook specialisaties
 - Belangrijke overweging is hierbij dat veel beroepsbeoefenaren ook in een ander beroep actief zijn. De vermeldingsoptie biedt de mogelijkheid om e.e.a. zicht- en toetsbaar te maken. Denk aan bijvoorbeeld: advocaat-mediator, psycholoog-mediator, ondernemer-mediator.
 - Hier kan ook een kosten- en efficiëncy voordeel worden behaald. Immers: de mogelijkheid ontstaat om met andere kwaliteitsregister, gekoppeld aan de andere beroepen, afspraken te maken over beheer en uitvoering, waardoor dubbel werk kan worden uitgesloten.

Termijn inschrijving

- Moet een termijn van inschrijving in het wetsvoorstel worden opgenomen, en zo ja, hoe lang is deze termijn?
 - De inschrijving wordt gekoppeld aan vaste periode en hercertificering.
 - Een 5-jarige-periode volstaat.
- Moeten er eisen aan de herinschrijving worden gesteld en zo ja, welke?
 - Hercertificering/heraccreditatie, zie hiervoor
 - Deze normen worden vanuit het kwaliteitsstel – door de cooperatie – bepaald.
 - Auditten op CPD (zowel punten als ervaring) en bedrijfsvoering (correcte toepassing van rollen, processen en procedures).
 - Vanuit de beroepsvereniging kan een structuur voor collegiale toetsing worden uitgerold, mede in aansluiting op structuur voor mentoraat en buddy.





ADR INTERNATIONAL REGISTER

CERTIFICATION FOR ARBITRATORS, CONFLICTCOACHES, MEDIATORS & NEGOTIATORS

Tot zover.

Deze brief bevat slechts hoofdlijnen.

ADR Register is graag bereid mee te participeren in verdere uitwerking en de realisatie van het noodzakelijke sectorale draagvlak. In ons dagelijks werk is inmiddels gebleken dat onze zienswijze door velen als positief wordt ervaren.

We verzoeken u en het Ministerie – in aansluiting op onze eerdere signalen – ons actief bij de verdere uitwerking van eventuele wetgeving te betrekken. In dit verband ervaren wij het als positief en stimulerend vandaag – 7 september 2020 – een inhoudelijk overleg met elkaar te hebben gehad.

We vertrouwen erop u hiermee vooralsnog voldoende te hebben geïnformeerd

Met vriendelijke groeten,

Stichting Global Network Group (ADR INTERNATIONAL REGISTER)

Giel Tettelaar Marlot Lagemaat
voorzitter secretaris

Bijlage(n): zie de in deze brief genoemde links

