ADR

INTERNATIONAL REGISTER

T +31 (0)88 00 38 777
E info@adr-register.com
W www.adr-register.com

De Minister van Veiligheid en Justitie
De heer mr I.W. Opstelten
Schedeldoekshaven 100
NL 2511 EX Den Haag

Arnhem, 17 juli 2012

Onderwerp: Invoering Nederlands Wettelijk Register Mediators

Geachte heer Opstelten,

ADR International Register informeert u tussentijds met betrekking tot de eventuele invoering van een Nederlands wettelijk register voor mediators. Met deze brief verwachten wij een positieve bijdrage te leveren aan de gedachtenvorming binnen het departement.

1. In algemene zin is de invoering van een Nederlands wettelijk register overbodig. In Nederland houden meerdere organisaties zich bezig met de toetsing, registratie en/of certificering van mediators zodat een extra register niet functioneel is.

   De Nederlandse overheid kan volstaan met het formuleren van eisen en criteria aan mediators die mediation opdrachten door of namens de Nederlands overheid aannemen, ondermeer in het kader van de doorverwijsvoorziening.

   Bedoelde eisen worden aansluitend toegepast door de aanwezige private (markt) organisaties waarbij de Nederlandse overheid (meta) toezicht houdt. De organisaties maken in hun ledenlijsten en/of registers zichtbaar welke mediators voldoen aan de door de Nederlandse overheid gestelde criteria.

   De eisen en criteria worden opgesteld door een waarborgcommissie die bestaat uit de beroepsgroep, de kwaliteitborgende organisaties, de relevante marktpartijen, de vertegenwoordigers vanuit de opleiders en het wetenschappelijk onderzoek en de overheid zelf. De Minister stelt de eisen en criteria 1-zijdig vast.

   Deze oplossing is efficiënt, kosteneffectief en per direct invoerbaar.

2. Hoewel de onder punt 1 beschreven oplossing onze voorkeur heeft lijkt hiervoor geen (politieke) meerderheid te bestaan en dient een aangepaste oplossing te worden gerealiseerd.

P.O. BOX 2082
2800 BE GOUDA
NETHERLANDS

International Mediation Institute
UKAS QUALITY MANAGEMENT
Deutscher Akkreditierungs Rat
DAR

3. Gelet op het gestelde onder punt 1 en 2 pleiten wij voor het volgende:

   - De Nederlandse overheid stelt een register in voor mediators die voor of namens de overheid een mediationopdracht uitvoeren, waaronder mede begrepen de doorverwijsvoorziening.
   - De eisen en criteria ten aanzien van het register worden 1-zijdig door de Minister vastgesteld. De Minister wordt geadviseerd door een nationale waarborgcommissie mediation waarin alle relevante partijen (zie punt 1) zitting hebben.
   - Het register wordt gevoerd door en vanuit de Raad voor de Rechtsbijstand. De Raad voor de Rechtsbijstand is een onafhankelijke publieke organisatie, heeft ervaring met het voeren van dergelijke register en is vanuit haar huidige taken bekend en vertrouwd met mediation en de beroepsgroep mediators.
   - Iedere mediator die aan de gestelde eisen en voorwaarden voldoet <u>en</u> om registratie verzoekt wordt opgenomen in het register. Het lidmaatschap van welke beroeps- of brancheorganisatie is <u>geen</u> registratievoorwaarde. De registratie kent een vrijwillig karakter onverlet het bindende karakter ten aanzien van het uitvoeren van mediationopdrachten voor of namens de overheid.
   - Bestaande organisaties, waaronder ADR International Register en het International Mediation Institute, kunnen hun kwalificerende mediators aanbrengen in het register. Hiervoor worden erkenningsafspraken gemaakt.

4. ADR International Register stelt met nadruk dat het uitvoeren van een Nederlands wettelijk register onder geen voorwaarde kan en mag geschieden door een al dan niet bestaande private organisatie. Het toewijzen van de uitvoering en het beheer van een dergelijk register aan 1 private partij is klemmend in strijd met ondermeer de Nederlandse en Europese (mededingings) bepalingen.

5. ADR International Register heeft kennisgenomen van de brief met dagtekening 27 juni 2012 zoals verzonden door het Nederlands Mediation Instituut en enkele aan het NMI gelieerde partijen.

   ADR International Register neemt nadrukkelijk afstand van deze brief en de inhoud.

   Het NMI is een bestaande private organisatie. Het is onaanvaardbaar dat een Nederlandse wettelijk register wordt toegewezen aan een bestaande private organisatie, dus ook niet aan het NMI. Indien het zover zou komen zal het ADR International Register hier tegen bezwaar maken.

ADR INTERNATIONAL REGISTER

Overigens is ADR International Register in algemene zin verbaasd over de inhoud en strekking van de genoemde brief. De inhoud en strekking zijn in belangrijke mate niet te staven met de feiten en voornamelijk gebaseerd op 'wishfull thinking'.

Belangrijk om te noemen is dat 15 jaar overleg en NMI nimmer tot vruchtbare samenwerking tussen en met relevante partijen heeft opgeleverd.

De keuze van het NMI om haar kwaliteitssysteem per 1 januari 2012 te 'downgraden' tot een niet extern gecontroleerd in huis keurmerk heeft ertoe geleid

- dat het register inmiddels is gehalveerd,
- dat onduidelijk is hoeveel onterecht geregistreerden op basis van de niet gecontroleerde eigen verklaring zijn opgenomen en
- dat feitelijk sprake is van een nieuw register dat eerst haar marktwaarde heeft te bewijzen.

6. ADR International Register werkt graag mee aan het vormgeven van een Nederlands wettelijk register in lijn met het gestelde in deze brief.

7. ADR International Register stelt dat haar FULL CERTIFIED MEDIATORS voldoen aan alle tot op heden door de Nederlandse overheid aan mediators gestelde eisen. Kortheidshalve verwijzen wij naar bijgevoegd overzicht. Graag ziet ADR International Register haar FULL CERTIFIED MEDIATORS toegang verkrijgen tot het Nederlands wettelijk register.

Wij zijn altijd bereid deze brief en onze zienswijze toe te lichten. Met plezier nemen wij deel aan eventueel overleg rondom onderhavige thematiek.

Deze brief beschouwen wij als openbaar.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geinformeerd.

Hoogachtend,

Joppe van der Poel
CEO International ADR Register
+31(0)6 4136 1907
jr.vanderpoel@adr-register.com

Robert Tettelaar
CEO NV WCEI
+31(0)6 5437 5167
r.tettelaar@w-c-e-i.com

Namens beiden:

R. Tettelaar

Correspondentie graag uitsluitend via
Postbus 5530, NL 6802 EM Arnhem.

Bijlage: 1x

INTERNATIONAL ADR REGISTER

NOTITIE	
AAN	Belanghebbenden
VAN	International ADR Register
DATUM	1 februari 2012
ONDERWERP	Matrix 'ADR in vergelijking met NMI'

1. Deze notitie is gebaseerd op openbare informatie bronnen.

2. Deze notitie vergelijkt uitsluitend de ADR FULL CERTIFIED MEDIATOR met de NMI REGISTERMEDIATOR. De ADR ASSOCIATE CERTIFIED MEDIATOR is buiten beschouwing gelaten.

3. De notitie toont aan dat het ADR zwaardere eisen stelt aan de ADR full certified mediator dan het NMI aan de NMI registermediator. De NMI registermediator is inmiddels toegelaten tot de doorverwijsvoorziening. Het NMI is een zelfstandige en private rechtspersoon . Gelet op het voorgaande stelt het ADR register zich op het standpunt dat de ADR full certified mediator per direct toegang dient te krijgen tot de doorverwijsvoorziening en dat iedere tijdsvertraging commercieel imago nadeel oplevert i.c. dat het NMI wordt bevoorrecht. Het ADR register streeft ernaar op de meest korte termijn en op een constructieve wijze met de Raad voor de rechtsbijstand tot een akkoord te komen.

4. Het International ADR Register is een geregistreerde activiteit en handelsnaam van Worldwide Certification Examination Institute (WCEI). WCEI is actief sinds 5 mei 2003. WCEI is ISO 9001:2008 gecertificeerd door Lloyds Register (datum 1e certificering: april 2008). De bijbehorende registraties zijn ingeschreven bij Deutscher Akkreditierungs Rat (DAR) en United Kingdom Accreditation Services (UKAS).

5. NederlandSeparaat opvraagbaar bij het International ADR Register:
   - Gedragsregels mediators
   - Klacht- en tuchtrechtregeling
   - Accreditatieprotocol opleiders
   - ADR Continuing Professional Development Program (CPD)

Joppe van der Poel

Robert Tettelaar

Gouda, 1 februari 2012

International ADR Register
P.O. Box 5530 - NL 6802 EM Arnhem - Netherlands
Landline: +31(0)88 0038 777 - Fax: +31(0)88 0038 741
Email: info@adr-register.com - Internet: www.adr-register.com

International ADR Register is ISO 9001:2008 certified by Lloyds Register Netherland.
International ADR Register is the registered tradename and activity of NV Worldwide Certification Examination Institute.

INTERNATIONAL ADR REGISTER

Omschrijving	ADR Register	NMI
ALGEMEEN		
Extern toezicht	Lloyds Register	Geen
ISO 9001:2008 certificering eigen organisatie	Ja	Nee
QAP International Mediation Institute (Nederland)	Ja	Ja
QAP International Mediation Institute (Internationaal)	Ja	Nee
Directe toegang tot IMI voor NMI registermediator	n.v.t.	Nee, extra ervaringstoets
Directe toegang tot IMI voor ADR full certified mediator	Ja	n.v.t.
Persoonsgebonden certificering op basis ISO 17024	Ja (analogie)	Nee
Leermodel junior mediators	Ja (associate status)	Nee
Collectief contract beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Ja	Nee
Collectief contract brandstofpassen	Ja	Nee
Collectief contract remote office werkplekken	Ja, vanaf 1 mei 2012	Nee
Klacht- en tuchtrecht	Ja	Ja
Gedragsregels	Ja	Ja
Voorbeeld mediationovereenkomst	Ja	Ja
Voorbeeld vaststellingsovereenkomst	Ja	Nee
Voorbeeld opdrachtbrief mediation	Ja	Nee
Mediation requirements (reglement)	Ja	Ja
Online PE registratie certificaathouders	Ja	Ja
Ook buiten Nederland	Ja	Nee
Internationaal	Ja	Nee
Ook andere beroepen dan mediator	Ja	Nee
Certificering voor arbiters	Ja	Nee
Certificering voor conflict-coaches	Ja	Nee
Certificering voor onderhandelaars	Ja	Nee
Accreditatieprotocol instituten	Ja	Ja

International ADR Register
P.O. Box 5530 - NL 6802 EM Arnhem - Netherlands
Landline: +31(0)88 0038 777 - Fax: +31(0)88 0038 741
Email: info@adr-register.com - Internet: www.adr-register.com

International ADR Register is ISO 9001:2008 certified by Lloyds Register Netherland.
International ADR Register is the registered tradename and activity of NV Worldwide Certification Examination Institute.

INTERNATIONAL ADR REGISTER

Omschrijving	ADR Register	NMI
INSTROOMTOETSEN		
ANTECEDENTENTOEST - INSTROOM		
Verklaring omtrent gedrag	Ja	Ja
Twee referentiebrieven	Ja	Nee
Eén referentiebrief erkende mediator	Ja	Nee
IDENTIFICATIETOETS - INSTROOM		
Ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier	Ja	Ja
Kopie geldig ID bewijs	Ja	Nee
Uittreksel gemeentelijke basisadministratie	Ja	Nee
Indien werknemer: werkgeversverklaring	Ja	Nee
Indien ondernemer: uittreksel KVK	Ja	Nee
ERVARINGSTOETS - INSTROOM		
Curriculum vitae	Ja	Nee
OF: minimaal 5 jaren ervaring	Ja	Nee
OF: minimaal 60 uitgevoerde mediations	Ja	Nee
OF: minimaal € 100.000,- omzet	Ja	Nee
1x kopie gerealiseerde mediation OVK (portfolio)	Ja	Nee
1x kopie gerealiseerde vaststellings OVK (portfolio)	Ja	Nee
Kennistoets - INSTROOM		
Uitsluitend toegang na erkende beroepsopleiding	Ja	Ja
Theorie examen	Ja	Ja
Online, 35 vragen, 1 uur (cesuur 74,3% / 26 goed)	Ja	Nee
Klassikaal, 50 vragen, 2 uur (cesuur 72,0 / 36 goed)	Nee	Ja
OPLEIDINGSTOETS - INSTROOM		
Minimaal vooropleiding HBO of hoger	Ja	Ja
Erkende beroepsopleiding	Ja	Ja
VAARDIGHEDENTOETS - INSTROOM		
Uitsluitend toegang na erkende beroepsopleiding	Ja	Ja
Toetsing minimaal 2 assessoren	Ja	Ja
Toetsing uitsluitend onafhankelijke assessoren	Ja	Nee
Trainer kandidaat uitgesloten als assessor	Ja	Nee
Live VT met acteurs	Ja	Ja
Live VT met partijen	Ja	Ja
Video VT + live audit	Ja	Nee

International ADR Register
P.O. Box 5530 – NL 6802 EM Arnhem – Netherlands
Landline: +31(0)88 0038 777 – Fax: +31(0)88 0038 741
Email: info@adr-register.com – Internet: www.adr-register.com

International ADR Register is ISO 9001:2008 certified by Lloyds Register Netherland.
International ADR Register is the registered tradename and activity of NV Worldwide Certification Examination Institute.

INTERNATIONAL ADR REGISTER

Omschrijving	ADR Register	NMI
ONDERHOUDSVEREISTEN		
JAARLIJKS		
PE punten (ADR CPD Program)	12	16
Uitgevoerde mediations	12	3
Peer review (zie ook punt 5 opmerkingen)	Nee	Ja
Verplichte facilitering co-mediation	Ja, 3x jaar	Nee
5-JAARLIJKS		
Vernieuwing certificatieverklaring	Ja	Nee
5x referentieverklaring	Ja	Nee
Verklaring omtrent gedrag	Optioneel	Nee
KOSTEN		
Kosten 1e jaar inschrijving & registratie	€ 250,- excl. BTW	€ 185,- + € 270,- excl. BTW
Jaarlijkse registerkosten	€ 97,50 excl. BTW	€ 270,- excl. BTW

International ADR Register
P.O. Box 5530 – NL 6802 EM Arnhem – Netherlands
Landline: +31(0)88 0038 777 – Fax: +31(0)88 0038 741
Email: info@adr-register.com – Internet: www.adr-register.com

International ADR Register is ISO 9001:2008 certified by Lloyds Register Netherland.
International ADR Register is the registered tradename and activity of NV Worldwide Certification Examination Institute.