

Global Network Group

Vereisten audit documenten

Alle verwijzingen in dit document zijn op basis van de geldige versie.

Alle openbare documenten zijn gepubliceerd op onze websites.

Vragen?

Neem contact met ons op via het contactformulier op de website of bel via:

Duitsland: +49(0)2822 961 6053

Nederland: +31(0)88 0038 780

Verenigd Koninkrijk: +44(0)1904 911 305

Zuid Afrika: +27(0)10 900 4749

Document code: GNG.PD.017.NL

Goedgekeurd door: ICC Council

Versie: V1 – August 2022

Status: Goedgekeurd



ALGEMENE BEPALINGEN

Op dit document zijn de volgende documenten van toepassing:

1. Document GNG.RD.001.INT List of terms and definitions
2. Document GNG.RD.002.NL Algemene voorwaarden
3. Document GNG.RD.003.NL Algemene bepalingen voor alle documenten
4. Document GNG.PD.001.NL Reglement voor audits

De hiervoor genoemde documenten staan gepubliceerd op onze websites en zijn hierbij als herhaald en ingelast aangemerkt.

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----|
| ALGEMENE BEPALINGEN | 2 |
| INHOUDSOPGAVE | 2 |
| Audit documenten practitioners | 4 |
| PF.001 Online aanmeldingsformulier | 4 |
| PF.002 Registratie formulier (aanvullende) scopes, subtypes | 4 |
| PF.010 Verklaring omtrent gedrag - geen crimineel verleden - goede naam & faam | 5 |
| PF.011 Aanbevelingsbrieven..... | 6 |
| PF.012 Referentiebrieven..... | 6 |
| PF.020 Bewijs algemene vooropleiding..... | 7 |
| PF.021 Bewijs scope relevante beroepsopleiding(en) | 8 |
| PF.022 Bewijs scope relevante specialisatie opleiding(en)..... | 9 |
| PF.023 Bewijs scope relevant kennis audit(s) – theorie examen(s)..... | 10 |
| PF.024 Bewijs vaardigheden audit(s) – praktijk examen(s)..... | 11 |
| PF.025 Bewijs andere lidmaatschappen, registraties, erkenningen, certificeringen | 12 |
| PF.030 Curriculum vitae | 12 |
| PF.031 Instroom tegen full level, eigen verklaring ervaring, periode | 13 |
| PF.032 Eigen verklaring ervaring, opdrachten..... | 14 |
| PF.033 Instroom tegen full level, mentorverklaring | 14 |
| PF.040 Bepanking risico aansprakelijkheid – wettelijke aansprakelijkheid..... | 15 |
| PF.050 Bewijs scope- proces- procedure audit(s)..... | 16 |
| PF.051 Hercertificering full level, CPD overzicht, behaalde gekwalificeerde punten | 17 |
| PF.052 Hercertificering full level, CPD overzicht, aantal uitgevoerde cliënt opdrachten | 17 |
| PF.053 Hercertificering full level, CPD overzicht, cliënt opdrachten, processen en procedures..... | 18 |
| PF.054 Peer-review | 18 |
| PF.100 Certificeringsbesluit..... | 19 |
| PF.101 Melding toelatingsdossier volledig compleet | 19 |

| | |
|--|----|
| PF.102 Melding toelatingsdossier voorwaardelijk compleet..... | 19 |
| PF.200 Certificaten | 19 |
| PF.300 Annuleringsmelding | 20 |
| PF.301 Schorsingsmelding | 20 |
| PF.302 Royementsmelding..... | 20 |
| Audit documenten bedrijven - organisaties | 21 |
| CF.001 Online aanmeldingsformulier..... | 21 |
| CF.002 Bewijs officiële registratie van het bedrijf..... | 21 |
| CF.050 Bewijs scope- proces- procedure audit(s)..... | 22 |
| CF.051 Bewijs praktijk locatie..... | 22 |
| CF.100 Certificeringsbesluit..... | 23 |
| CF.101 Melding toelatingsdossier volledig compleet..... | 23 |
| CF.102 Melding toelatingsdossier voorwaardelijk compleet | 23 |
| CF.200 Certificaten..... | 23 |
| CF.300 Annuleringsmelding..... | 24 |
| CF.301 Schorsingsmelding | 24 |
| CF.302 Royementsmelding | 24 |

Audit documenten practitioners

PF.001 Online aanmeldingsformulier

Prestatie indicator

- Ingevuld en geupload online aanmeldingsformulier

Toegelaten bewijs

- Online aanmeldingsformulier
= document FO.PF.001 Aanmeldingsformulier personen

PF.002 Registratie formulier (aanvullende) scopes, subtypes

Prestatie indicator

- Ingevuld en geupload online aanmeldingsformulier

Toegelaten bewijs

- Online registratieformulier
= document FO.PF.002 Registratieformulier (aanvullende) scopes – subtypes

PF.010 Verklaring omtrent gedrag - geen crimineel verleden - goede naam & faam

Prestatie indicator

- Verklaring omtrent gedrag of verklaring geen crimineel verleden, niet ouder dan drie kalendermaanden gerekend vanaf de datum aanmelding certificering, afgegeven door een nationale justitiële autoriteit binnen het woon- of vestigingsland van de conflictnavigator, of een set van verklaringen m.b.t. de goede naam & faam

Toegelaten bewijs

- België: verklaring van goede zeden of verklaring strafregister
- Nederland: verklaring omtrent gedrag,
 - ADR Register + EMCI Register = screeningsprofiel 55 of gelijkwaardig
 - ICR Coach Register = screeningsprofiel 45 of 55 of gelijkwaardig
- Andere landen:
 - Of: Politie verklaring
 - Of: Verklaring afgegeven door een andere nationale of lokale overheidsautoriteit
 - Of: Vijf verklaringen strekkende de bevestiging van de goede naam & faam van en tegelijk een verklaring van geen bezwaar tegen de kandidaat, niet afgegeven door familie, werkgever(s) of andere belanghebbende(n), zulks ter beoordeling van Global Network Group.

Deze optie is toegestaan indien vast staat of aannemelijk is dat:

- de andere bewijsmiddelen niet kunnen worden toegepast
- de certificaathouder is gevestigd in een land met een score <80 op de 'Global Transparency List - Global Corruption Perceptions Index' gepubliceerd door Transparency International (<https://www.transparency.org/>)
- formulier GNG.FO.PF.010 Verklaring goede naam en faam = <https://globalnetworkgroup.wufoo.com/forms/gngfopf010nl-verklaring-goede-naam-faam/>

PF.011 Aanbevelingsbrieven

Prestatie indicator

- Twee algemene aanbevelingsbrieven waarin de schrijver aangeeft de kandidaat te kennen en zijn/haar het verzoek tot associate certificering te steunen.

Toegelaten bewijs

- Of: Document,
niet afgegeven door familie, werkgevers of andere belanghebbenden of leidinggevenden, wel toegestaan: trainers, medecursisten basisopleiding of vertegenwoordigers van het opleidingsinstituut,
brief dient verifieerbaar te zijn (minimaal vermelding van adres, telefoon of email)
- Of: Formulier GNG.FO.PF.011 Aanbevelingsbrief
= <https://globalnetworkgroup.wufoo.com/forms/gngfopf011nl-algemene-aanbevelingsbrief/>

PF.012 Referentiebrieven

Prestatie indicator

- Twee referentie brieven waarin de schrijvers aangeven cliënten van de conflictnavigator te zijn (geweest) en dat het verzoek tot full certificering wordt gesteund.

Toegelaten bewijs

- Of: Document, afgegeven door (oud) cliënten,
niet zijnde familie, werkgevers of andere belanghebbenden of leidinggevenden,
brief dient verifieerbaar te zijn (minimaal vermelding van adres, telefoon of email)
- Of: Formulier GNG.FO.PF.012 Referentie brief
= <https://globalnetworkgroup.wufoo.com/forms/gngfopf012nl-client-referentiebrief/>

PF.020 Bewijs algemene vooropleiding

Prestatie indicator

- Algemene vooropleiding op EQF niveau of een aantoonbaar vergelijkbaar denk-kennis-werk- ervaringsniveau.

Toegelaten bewijs

- Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar document
- Of: eigen onderbouwde verklaring van de practitioner
- Of: verklaring van bevoegde of gekwalificeerde persoon of organisatie, werkgever toegestaan
- Of: vergelijkbaar document ter beoordeling van Global Network Group

Nadere richtlijnen

- Zie het specifieke toelatingsaudit document voor het toepasselijke EQF level

PF.021 Bewijs scope relevante beroepsopleiding(en)

Prestatie indicator

- Afgeronde scope kwalificerende beroepsopleiding (basisopleiding) of aantoonbaar vergelijkbaar kennis- werk- ervaringsniveau of aantoonbaar eerder verworven competenties

Toegelaten bewijs

- Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar document
- Of: opleidersverklaring afgegeven door het opleidingsinstituut
- Of: ter beoordeling van Global Network Group:
 - vrijstelling op basis van:
 - andere certificeringen, erkenningen of lidmaatschappen
 - eerder verworven competenties
 - vergelijkbaar ervarings-, kennis-, vaardigheden-, werkniveau

Nadere richtlijnen

- Zie het specifieke toelatingsaudit document voor het beroepsopleidingen overzicht
- Zie de register websites voor het overzicht van geaccrediteerde opleidingsinstituten en erkende opleidingen

PF.022 Bewijs scope relevante specialisatie opleiding(en)

Prestatie indicator

- Afgeronde scope kwalificerende specialisatie opleiding of aantoonbaar vergelijkbaar kennis- werk- ervaringsniveau of aantoonbaar eerder verworven competenties

Toegelaten bewijs

- Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar document
- Of: opleidersverklaring afgegeven door het opleidingsinstituut
- Of: ter beoordeling van Global Network Group:
 - vrijstelling op basis van:
 - andere certificeringen, erkenningen of lidmaatschappen
 - eerder verworven competenties
 - vergelijkbaar ervarings-, kennis-, vaardigheden-, werkniveau

Nadere richtlijnen

- Zie het specifieke toelatingsaudit document voor het specialisatie opleidingen overzicht
- Zie de register websites voor het overzicht van geaccrediteerde opleidingsinstituten en erkende opleidingen

PF.023 Bewijs scope relevant kennis audit(s) – theorie examen(s)

Prestatie indicator

- Afgeronde scope kwalificerende kennis audit of aantoonbaar vergelijkbaar kennis- werk- ervaringsniveau of aantoonbaar eerder verworven competenties

Toegelaten bewijs

- Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar document
- Of: examenverklaring afgegeven door de auditor
- Of: ter beoordeling van Global Network Group:
 - vrijstelling op basis van:
 - andere certificeringen, erkenningen of lidmaatschappen
 - eerder verworven competenties
 - vergelijkbaar ervarings-, kennis-, vaardigheden-, werkniveau

Nadere richtlijnen

- Zie het specifieke toelatingsaudit document voor het kennis audit overzicht
- Zie de register websites voor het overzicht van geaccrediteerde exameninstututen en erkende examens

PF 024 Bewijs vaardigheden audit(s) – praktijk examen(s)

Prestatie indicator

- Afgeronde scope kwalificerende vaardigheden audit of aantoonbaar vergelijkbaar kennis- werk- ervaringsniveau of aantoonbaar eerder verworven competenties

Toegelaten bewijs

- Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar document
- Of: examenverklaring afgegeven door de auditor
- Of: ter beoordeling van Global Network Group:
 - vrijstelling op basis van:
 - andere certificeringen, erkenningen of lidmaatschappen
 - eerder verworven competenties
 - vergelijkbaar ervarings-, kennis-, vaardigheden-, werkniveau

Nadere richtlijnen

- Zie het specifieke toelatingsaudit document voor het kennis audit overzicht
- Zie de register websites voor het overzicht van geaccrediteerde exameninstututen en erkende examens

PF.025 Bewijs andere lidmaatschappen, registraties, erkenningen, certificeringen

Prestatie indicator

- Aantoonbare vervallen of geldige lidmaatschappen, registraties, erkenningen, certificeringen

Toegelaten bewijs

- Of: Authentiek/kopie document/verklaring afgegeven door de van toepassing zijnde entiteit
- Of: Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.030 Curriculum vitae

Prestatie indicator

- Algemeen curriculum vitae

Toegelaten bewijs

- Of: Curriculum vitae
- Of: Kopie profiel LinkedIn
- Of: Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.031 Instroom tegen full level, eigen verklaring ervaring, periode

Prestatie indicator

- Eigen verklaring waarin officieel wordt verklaard dat wordt voldaan aan de gestelde ervaringsvereisten

Toegelaten bewijs

- Of: verklaring afgegeven door de conflictnavigator
- Of: Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Ervaringsperiode

- De ervaringsperiode wordt gemeten in kalenderjaren.
- De bewijsvoering bestaat uit 1 of meer van de volgende bewijsmiddelen:
 - Andere certificeringen, lidmaatschappen of registraties
 - Curriculum vitae + bewijsvoering
 - Kamer van koophandel
 - Verklaringen van personen of organisaties
 - Werkgeversverklaring
 - Overige bewijsmiddelen ter beoordeling van Global Network Group

PF.032 Eigen verklaring ervaring, opdrachten

Prestatie indicator

- Eigen verklaring waarin officieel wordt verklaard dat wordt voldaan aan de gestelde ervaringsvereisten

Toegelaten bewijs

- **Algemeen**
 - Of: verklaring afgegeven door de conflictnavigator
 - Of: Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Cliëntopdrachten

- De cliënt opdrachten worden gemeten in aantallen, omzet of uren.
- De bewijsvoering bestaat uit 1 of meer van de volgende bewijsmiddelen:
 - Cliënt referenties
 - Overzicht cliënt-, dossier- of factuurnummers
 - Overzicht cliëntnamen gekoppeld cliënt- of factuurnummers
 - Verklaring van accountant, advocaat, auditor, boekhouder, mentor, notaris
 - Op locatie of remote tonen van dossiers
 - Overige bewijsmiddelen ter beoordeling van Global Network Group

PF.033 Instroom tegen full level, mentorverklaring

Prestatie indicator

- Mentorverklaring associate level

Toegelaten bewijs

- Of: Verklaring afgegeven door de mentor
- Of: Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.040 Beperking risico aansprakelijkheid – wettelijke aansprakelijkheid

Prestatie indicator

- Of: polis verzekerings bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid
- Of: depot procedure ter beoordeling van Global Network Group
- Of: gedocumenteerde procedure aansprakelijkheidsbeperking ter beoordeling van Global Network Group
- Of: vergelijkbare zekerheidsoplossing ter beoordeling van Global Network Group

Toegelaten bewijs

- Kopie polis
- Kopie depot procedure
- Kopie gedocumenteerde procedure aansprakelijkheidsbeperking
- Bewijs vergelijkbare zekerheidsoplossing ter beoordeling van Global Network Group
- Overige documenten ter beoordeling van Global Network Group

Vrijstelling voor document PF.040 is van toepassing indien in het land van vestiging deze toegelaten bewijs mogelijkheden:

- niet bestaan,
- niet gangbaar zijn of uitsluitend tegen niet-marktconforme tarieven en condities kunnen worden afgenomen, zulks ter beoordeling van Global Network Group
- vrijstelling indien de certificaathouder is gevestigd in een land met een score <80 op de 'Global Transparency List - Global Corruption Perceptions Index' gepubliceerd door Transparency International (<https://www.transparency.org/>)

Toelichting

Het is gebleken dat in deze landen dergelijke verzekeringen veelal niet bestaan of uitsluitend tegen niet haalbare condities kunnen worden afgenomen.

Voor de volgende landen of continenten geldt een vrijstelling:

- Afrika, Frankrijk, Kroatië, Roemenië

PF.050 Bewijs scope- proces- procedure audit(s)

Prestatie indicator

- Audit resultaat scope- proces- procedure audit

Toegelaten bewijs

- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door een andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.051 Hercertificering full level, CPD overzicht, behaalde gekwalificeerde punten

Prestatie indicator

- CPD punten overzicht
- Document ADR.PD.004 CPD vereisten
- Document GNG.PD.008 Reglement CPD

Toegelaten bewijs

- Overzicht afgegeven door de certificaathouder, gecertificeerd(e) bedrijf/organisatie, geaccrediteerde training provider, ander certificeringsinstituut, officiële branche-, sector-, of beroepsorganisatie
- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.052 Hercertificering full level, CPD overzicht, aantal uitgevoerde cliënt opdrachten

Prestatie indicator

- CPD opdrachten overzicht
- Document ADR.PD.003 Scope-, proces- en procedure vereisten
- Document ADR.PD.004 CPD vereisten
- Document GNG.PD.008 Reglement CPD

Toegelaten bewijs

- Overzicht afgegeven door de certificaathouder, gecertificeerd(e) bedrijf/organisatie, geaccrediteerde training provider, ander certificeringsinstituut, officiële branche-, sector-, of beroepsorganisatie
- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door een andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.053 Hercertificering full level, CPD overzicht, cliënt opdrachten, processen en procedures

Prestatie indicator

- CPD opdrachten overzicht
- Document ADR.PD.003 Scope-, proces- en procedure vereisten

Toegelaten bewijs

- Overzicht afgegeven door de certificaathouder, gecertificeerd(e) bedrijf/organisatie, geaccrediteerde training provider, ander certificeringsinstituut, officiële branche-, sector-, of beroepsorganisatie
- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door een andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Procedure

- De conflictnavigator overhandigt een lijst van klant-, dossier- of factuurnummers.
- ADR Register kiest uit deze lijst twee dossiers.
- Deze dossiers worden op locatie of remote beoordeeld.

PF.054 Peer-review

Prestatie indicator

- Document ADR.PD.003 Proces- en procedure vereisten
- Document ADR.PD.004 CPD vereisten
- Document GNG.PD.008 Reglement CPD

Toegelaten bewijs

- Audit resultaat vastgesteld door de peer review auditor
- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door een andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Mededeling

- De peer-review vervangt de documenten PF.051, PF.052 en PF.053.

PF.100 Certificeringsbesluit

Prestatie indicator

- De auditee heeft voldaan aan de vereisten, geheel of voorwaardelijk

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.101 Melding toelatingsdossier volledig compleet

Prestatie indicator

- Het toelatingsdossier is geheel compleet

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.102 Melding toelatingsdossier voorwaardelijk compleet

Prestatie indicator

- Het toelatingsdossier is voorwaardelijk compleet

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.200 Certificaten

Prestatie indicator

- Ondertekend certificaat

Toegelaten bewijs

- Afgegeven en ondertekend certificaat
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Mededeling:

- Het aanmeldingsformulier is leidend voor hetgeen op het certificaat wordt vermeld.
- Officiële namen worden gebruikt (bron: PF.010 of kopie identificatie document)

PF.300 Annuleringsmelding

Prestatie indicator

- Annuleringsmelding van certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Brief, email, melding via social media, sms, whatsapp
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.301 Schorsingsmelding

Prestatie indicator

- Schorsingsmelding aan certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Schorsingsmelding gedaan door Global Network Group
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.302 Royementsmelding

Prestatie indicator

- Royementsmelding aan certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Royementsmelding gedaan door Global Network Group
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Audit documenten bedrijven - organisaties

CF.001 Online aanmeldingsformulier

Prestatie indicator

- Ingevuld en geupload online aanmeldingsformulier

Toegelaten bewijs

- Online aanmeldingsformulier
= document ADR.FO.CF.001 Aanmeldingsformulier ADR Register - bedrijven

CF.002 Bewijs officiële registratie van het bedrijf

Prestatie indicator

- Officieel registratie registratiebewijs

Toegelaten bewijs

- Of: Kopie geldige/actuele inschrijving officieel registratie register bedrijven, zoals kamer van koophandel (Nederland) of kruispuntbank ondernemingen (België), niet ouder dan zes (6) maanden
- Of: Oprichtingsakte
- Of: Statuten
- Of: Verklaring accountant, advocaat, rechtbank, internationale- nationale- regionale- lokale autoriteit
- Of: ander document ter beoordeling van Global Network Group

CF.050 Bewijs scope- proces- procedure audit(s)

Prestatie indicator

- Audit resultaat scope- proces- procedure audit

Toegelaten bewijs

- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

CF.051 Bewijs praktijk locatie

Prestatie indicator

- De locatie is beschikbaar, bruikbaar en geschikt
- De locatie is:
 - Gehuurd of in eigendom
 - Is geschikt voor het beoogde professioneel gebruik
 - Is gesepareerd van privé- en persoonlijke ruimtes in het gebouw
 - Heeft een wachtfaciliteit
 - Heeft een cliënten toilet

Toegelaten bewijs

- Foto- en video bewijs
- Huurovereenkomst
- Cliënt referenties
- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

CF.100 Certificeringsbesluit

Prestatie indicator

- De auditee heeft voldaan aan de vereisten, geheel of voorwaardelijk

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

CF.101 Melding toelatingsdossier volledig compleet

Prestatie indicator

- Het toelatingsdossier is geheel compleet

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

CF.102 Melding toelatingsdossier voorwaardelijk compleet

Prestatie indicator

- Het toelatingsdossier is voorwaardelijk compleet

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

CF.200 Certificaten

Prestatie indicator

- Ondertekend certificaat

Toegelaten bewijs

- Afgegeven en ondertekend certificaat
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

CF.300 Annuleringsmelding

Prestatie indicator

- Annuleringsmelding van certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Brief, email, melding via social media, sms, whatsapp
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

CF.301 Schorsingsmelding

Prestatie indicator

- Schorsingsmelding aan certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Schorsingsmelding gedaan door Global Network Group
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

CF.302 Royementsmelding

Prestatie indicator

- Royementsmelding aan certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Royementsmelding gedaan door Global Network Group
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group