

Global Network Group

Reglement annuleringen

Alle verwijzingen in dit document zijn op basis van de geldige versie.

Alle openbare documenten zijn gepubliceerd op onze websites.

Vragen?

Neem contact met ons op via het contactformulier op de website of bel via:

+31(0)88 0038 780 (Nederland) of
+32 (0)1667 9151 (België).

Document code: GNG.PD.003.NL
Goedgekeurd door: ICC Council
Versie: V1-pilot
Status: Goedgekeurd



ALGEMENE BEPALINGEN

Op dit document GNG.PD.003.NL Reglement annuleringen zijn de volgende documenten van toepassing:

1. Document GNG.RD.001.INT List of terms and definitions
2. Document GNG.RD.002.NL Algemene voorwaarden
3. Document GNG.RD.003.NL Algemene bepalingen voor alle documenten

De hiervoor genoemde documenten staan gepubliceerd op onze websites en zijn hierbij als herhaald en ingelast aangemerkt.

INHOUDSOPGAVE

REGLEMENT ANNULERINGEN	3
ALGEMEEN	3
REGISTRATIE EN CERTIFICERING	3
AUDIT	4
ANNULERING.....	4

REGLEMENT ANNULERINGEN

ALGEMEEN

- 1.1. Als opdrachtgever of afnemer worden aangemerkt:
 - 1.1.1. (kandidaat) aanmelder
 - 1.1.2. (kandidaat) certificaathouder
 - 1.1.3. (kandidaat) geregistreerde persoon or organisatie
 - 1.1.4. (kandidaat) deelnemer
 - 1.1.5. (kandidaat) audit deelnemer
 - 1.1.6. (kandidaat) examen deelnemer
 - 1.1.7. Andere personen of organisaties ter beoordeling van Global Network Group
- 1.2. Global Network Group kan aan opdrachtgever/afnemer nadere voorwaarden stellen met betrekking tot onder meer levering, deelname, (her)audit, (her)registratie, (her)certificering, (her)toetreding.

REGISTRATIE EN CERTIFICERING

- 1.3. De opdrachtgever/afnemer verbindt zich bij inschrijving voor de gehele registratie en certificering zoals blijkt uit de opdracht, aanmelding, inschrijving, overeenkomst gedaan bij Global Network Group.
- 1.4. Iedere inschrijving en deelname, registratie en certificering komt tenminste tot stand voor:
 - 1.4.1. de resterende periode van het lopende kalenderjaar en
 - 1.4.2. het opvolgende kalenderjaar.
- 1.5. Ongeacht het moment in het lopende kalenderjaar van inschrijving, registratie of certificering geldt dat het jaarlijkse deelnamegeld ('jaarlijkse registerbijdrage') voor het lopende en het opvolgende jaar is verschuldigd en dat geen restitutie wordt verleend.

-
- 1.6.** In het jaar van aanmelding wordt het verschuldigde jaarlijkse deelname geld vastgesteld over de resterende maanden gerekend vanaf de 1^e dag van de kalendermaand waarin de inschrijving, registratie of certificering wordt toegekend.

AUDIT

- 1.7.** De opdrachtgever/afnemer verbindt zich bij aanmelding voor de gehele audit zoals blijkt uit de opdracht, aanmelding, inschrijving, overeenkomst gedaan bij Global Network Group.
- 1.8.** Een inschrijving voor een audit, examen, product of service (dienst) is altijd tegelijk een aanmelding voor de registratie en certificering binnen het toepasselijke register.

ANNULERING

- 1.9.** Kostenloze annulering van de deelname, registratie of certificering is mogelijk tot de ontvangst van het ingevulde (online) aanmeldingsformulier voor de gevraagde dienst(en). Eventueel vooruit betaalde deelname gelden worden gerestitueerd. Een aanmeldingsformulier geldt als 'ontvangen' op de dag en tijd waarop de ontvangst door Global Network Group is bevestigd aan degene die de aanmelding heeft gedaan. Emailbevestigingen kwalificeren.
- 1.10.** Tussentijdse annulering is uitgesloten. Restitutie van deelname gelden, jaarlijkse bijdragen en 1-malige bijdragen is uitgesloten.
- 1.11.** Annuleren, opzeggen of beëindigen kan uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 1.12.** Annuleren, opzeggen en beëindigen is uitsluitend mogelijk tegen de eerste werkdag van het opvolgende kalenderjaar.
- 1.13.** Een annulering geldt als 'ontvangen' op de dag en tijd waarop de ontvangst door Global Network Group is bevestigd aan degene die de annulering heeft gedaan. Emailbevestigingen kwalificeren.

-
- 1.14.** Global Network Group zal aanvullend per email bevestigen of de annulering wordt geaccepteerd of verworpen.
 - 1.15.** De overeenkomst wordt te allen tijde onmiddellijk ontbonden bij het overlijden van de deelnemer. De wederzijdse rechten en verplichtingen bij overlijden zoals voortvloeiende uit deze overeenkomst eindigen zodra deze is ontbonden.
 - 1.16.** Global Network Group behoudt zich het recht voor een registratie of certificatie schema bij onvoldoende deelname geheel of gedeeltelijk te annuleren. De certificaathouders zullen tijdig van deze annulering op de hoogte worden gesteld. Er vindt geen restitutie van bijdragen plaats.
 - 1.17.** Global Network Group behoudt zich het recht voor een audit bij onvoldoende deelname geheel of gedeeltelijk te annuleren. De deelnemers zullen tijdig van deze annulering op de hoogte worden gesteld. Er vindt restitutie van bijdragen plaats.
 - 1.18.** Global Network Group houdt te allen tijde de vrijheid adviseurs, begeleiders en begeleidende medewerkers die zijn belast met de uitvoering van de registratie- en certificeringsprocedures en processen, voor aanvang of tussentijds, te vervangen door andere adviseurs, begeleiders en begeleidende medewerkers.
 - 1.19.** Het staat Global Network Group voorts vrij om registratie en certificeringsprocedures, processen en titels te wijzigen, in welk geval de deelnemers daarover zo spoedig mogelijk zullen worden geïnformeerd.
 - 1.20.** Indien de omstandigheden dat nodig maken, kan Global Network Group afwijken van de in haar brochures en op haar website aangegeven informatie en diensten.
 - 1.21.** Het bepaalde in de artikelen 1.17, 1.18 en 1.19 zijn geen annuleringsgrondslag en geven geen recht op terugbetaling van enig bedrag.