



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
Certificeringsschema V3 Augustus 2022

ALGEMENE BEPALINGEN

Op dit document is van toepassing:

1. Document GNG.RD.003 Algemene bepalingen voor alle documenten

De hiervoor genoemde documenten staan gepubliceerd op onze websites en zijn hier bij als herhaald en ingelast aangemerkt.

INHOUDSOPGAVE

Certificeringsschema ADR Register International Conflictnavigator®	2
Annex: PF.021 specifieke vereisten voor de beroepsopleiding mediator	16
Mediation vereiste 1: algemeen	16
Mediation vereiste 2: landschap	16
Mediation vereiste 3: mediation	16
Mediation vereiste 4: negotiation (onderhandelen/bemiddelen)	16
Mediation vereiste 5: communication (communicatie)	16
Mediation vereiste 6: conflicten en geschillen	16
Mediation vereiste 7: ondernemersschap	17
Mediation vereiste 8: trainingsopdrachten	17
Mediation vereiste 9: documentatie	17
Annex: PF.023 specifieke vereisten voor de kennis audit ADR Register mediator	18
Annex: PF.023 specifieke vereisten voor de kennis audit AMV Opleidingen kinderen scheiden mee coach®	20
Annex: PF.023 specifieke vereisten voor de kennis audit AMV Opleidingen Register scheidingsadviseur®	20
Annex: PF.023 specifieke vereisten voor de kennis audit AMV scheidingscoach®	20
Annex: PF.023 specifieke vereisten voor de kennis audit Mediation Academy South Africa mediator	20
Annex: PF.023 specifieke vereisten voor de kennis audit prediation® expert	20
Annex: PF.024 specifieke vereisten voor de vaardigheden audit ADR Register mediator	21
Annex: PF.024 specifieke vereisten voor de vaardigheden audit AMV Opleidingen Register scheidingsadviseur®	24
Annex: PF.024 specifieke vereisten voor de kennis audit AMV scheidingscoach®	24
Annex: PF.024 specifieke vereisten voor de vaardigheden audit prediation® expert	24



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
Certificeringsschema V3 Augustus 2022

Certificeringsschema ADR Register International Conflictnavigator®

ALGEMEEN	
CERTIFICERINGSSHEMA	ADR Register International Conflictnavigator®
TITEL	ADR®
CONFLICTNAVIGATOR	De conflictnavigator is: <ul style="list-style-type: none">• gecertificeerd tegen het certificeringsschema• professioneel actief als deskundige op het gebied van het voorkomen of oplossen van klachten, geschillen en conflicten
ALGEMEEN OPLEIDINGSNIVEAU	De conflictnavigator heeft een verifieerbaar algemeen (voor) opleidingsniveau, beoordeeld tegen de EQF standaard, dan wel een met de EQF standaard vergelijkbaar ervarings-, kennis- of werkniveau.
BEROEPSKWALIFICATIES	De conflictnavigator heeft aangetoond te beschikken over voldoende theoretische kennis en beroepsvaardigheden.
BEDRIJFSVOERING	De conflictnavigator past geschikte bedrijfs- & beroepsprocessen en procedures toe.
BEROEPSETHIEK	De conflictnavigator is gebonden aan: <ul style="list-style-type: none">• ADR.PD.002 Gedragsregels (de beroepscode)• ADR.PD.003 Scope-, proces-, procedure vereisten• Het mechanisme voor klanttevredenheid en klachtafhandeling, waaronder mede begrepen de mogelijkheid tot het opleggen van disciplinaire sancties



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
Certificeringsschema V3 Augustus 2022

DOCUMENTEN	
OPENBARE DOCUMENTEN	Gepubliceerd op https://adr-register.com/nl/documenten
CONFORMITEIT BEOORDELINGSPROCES	Referentie document GNG.PD.016
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN	Referentie document GNG.PF.017
REGLEMENT VOOR AUDITS	Referentie document GNG.PD.001
STROOMSCHEMA PERSONEN	Referentie document ADR.ID.001
STROOMSCHEMA BEDRIJVEN - ORGANISATIES	Referentie document ADR.ID.002
ALGEMENE INFORMATIE	Referentie document ADR.FO.001
TARIEVEN	Referentie document ADR.FO.002
GEDRAGSREGELS	Referentie document ADR.PD.002
SCOPE-PROCES-PROCEDURE VEREISTEN	Referentie document ADR.PD.003
CONTINUING PROFESSIONAL DEVELOPMENT (CPD)	Referentie documenten ADR.PD.004 + GNG.PD.008
KLACHTAFHANDELING	Referentie documenten GNG.PD.004 + GNG.PD.005 + GNG.PD.006 + GNG.PD.007 + GNG.PD.009 + GNG.PD.011 + GNG.PD.013 + GNG.PD.015
TOELATINGSAUDIT HOOFDSCHOPES	Referentie document ADR.AD.certified_mainscopes_arb_cc_med_neg
TOELATINGSAUDIT SUBSCHOPES	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes
TOELATINGSAUDIT SUBTYPES	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
Certificeringsschema V3 Augustus 2022

ELEMENTEN	
NORMEN	De conflictnavigator wordt geaudit tegen normen.
CERTIFICATEN	Aan de conflictnavigator worden 1 of meer certificaten toegekend bij een voldoende audit resultaat. Het certificaat blijft eigendom van ADR Register.
LEVELS	De conflictnavigator wordt op basis van de toelatings audit, de klachtafhandelingsprocedure of een managementbesluit geclassificeerd tegen aan een level.
HOOFDSCOPE	Hoofdscoptes worden toegekend aan een conflictnavigator die met voldoende resultaat de toelatingsaudit doorloopt. De conflictnavigator kwalificeert voor tenminste 1 hoofdscope.
SUBSCOPE	Subscoptes worden in aanvulling op 1 of meer hoofdscoptes toegekend aan een conflictnavigator, die de (aanvullende) toelatingsaudit doorloopt. De conflictnavigator is niet verplicht tot het kwalificeren voor 1 of meer subscoptes.
SUBTYPE	Subtypes worden op verzoek toegekend aan een gecertificeerde conflictnavigator waarbij onderscheid wordt gemaakt naar subtypes die: <ul style="list-style-type: none">- (aanvullend) tegen normen worden geaudit (objectieve subtypes)- door de conflictnavigator zonder aanvullende audit kunnen worden gekozen (subjectieve subtypes)



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
Certificeringsschema V3 Augustus 2022

NORMEN	
ADR	Referentie documenten ADR Register
EMCI	Referentie documenten EMCI Register
ICR	Referentie documenten ICR Coach Register
GNG	Referentie documenten Global Network Group
ISO	Referentie documenten International Organisation for Standardisation <ul style="list-style-type: none">• conformiteitsuitgangspunt bedrijven = ISO 9001• conformiteitsuitgangspunt personen = ISO 17024• conformiteitsuitgangspunt producten/services = ISO 17065
CERTIFICATEN	
CERTIFICAAT VAN GOEDKEURING	Bedrijfs-, organisatie- product-, service certificaat (<i>Engels: certificate of approval</i>)
CERTIFICAAT VAN VAKBEKWAAKHEID	Individueel/persoonlijk certificaat (= <i>Engels: certificate of competence</i>)



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
Certificeringsschema V3 Augustus 2022

LEVELS	
ACCREDITATIE TRAINING PROVIDER	Het opleidingsinstituut voldoet aan de toelatingsaudit accredited training provider.
ERKENNING OPLEIDING	De opleiding voldoet aan de toelatingsaudit recognized training program.
CERTIFICERING HOOFDSCOPE ASSOCIATE LEVEL	De conflictnavigator: <ul style="list-style-type: none">- voldoet aan de toelatingsaudit associate level- heeft de scope relevante beroepsopleiding afgerond, of heeft een vergelijkbaar kennis- werk- ervaringsniveau- indien van toepassing: heeft de scope relevante kennisaudit behaald, of heeft een vergelijkbaar kennis- werk- ervaringsniveau- hoeft geen beroepsgerelateerde ervaring te hebben- dient te voldoen aan de onderhoudsvereisten- krijgt het associate level 1-malig voor maximaal vijf aaneengesloten volle kalenderjaren toegekend.
CERTIFICERING HOOFDSCOPE FULL LEVEL	De conflictnavigator: <ul style="list-style-type: none">- voldoet aan de toelatingsaudit full level- heeft:<ul style="list-style-type: none">- of: een basisopleiding, kennis- en vaardigheden audit afgerond, of heeft een vergelijkbaar kennis- werk- ervaringsniveau- of: de scope-, proces- en procedure audit afgerond- beschikt over beroepsgerelateerde ervaring- dient te voldoen aan de onderhoudsvereisten- krijgt het full level 5 aaneengesloten volle kalenderjaren toegekend, waarna 5-jaarlijkse hercertificering volgt.
CERTIFICERING SUBSCOPE	De conflictnavigator is gecertificeerd tegen 1 of meer hoofdscoptes en voldoet aan de toelatingsaudit van de subscope(s).



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
Certificeringsschema V3 Augustus 2022

DANKZEGGING HONARARY (ERE CONFLICTNAVIGATOR)	De conflictnavigator: <ul style="list-style-type: none">- hoeft niet te zijn gecertificeerd tegen een hoofd- of subscope- wordt benoemd op voordracht van ICC Council, een vakorganisatie of belangenvereniging in combinatie met een directiebesluit van Global Network Group.
DANKZEGGING EXCELLENCE (CONFLICTNAVIGATOR VAN VERDIENSTE)	De conflictnavigator: <ul style="list-style-type: none">- is (oud) conflictnavigator- hoeft niet te zijn gecertificeerd tegen een hoofd- of subscope- wordt benoemd op voordracht van ICC Council, een vakorganisatie of belangenvereniging in combinatie met een directiebesluit van Global Network Group.
MAATREGEL REVOKED – EXPELLED (GEROYEERD)	<ul style="list-style-type: none">• De conflictnavigator is geroyeerd.• Het certificaat is ongeldig verklaard en ingetrokken.• De reden van de schorsing is bekend bij de conflictnavigator doch wordt niet vermeld in het openbaar register.• Ook worden hierover geen mededelingen gedaan aan derden.• Het royement is zichtbaar in het openbare register.• Op basis van een directiebesluit kan de zichtbaarheid van het royement worden beëindigd.
MAATREGEL SUSPENDED (GESCHORST)	<ul style="list-style-type: none">• De conflictnavigator is geschorst.• Het certificaat is tijdelijk ongeldig, bijvoorbeeld als gevolg van een tuchtrechtelijke maatregel.• De schorsing kan maximaal 1 kalenderjaar duren.• De reden van de schorsing is bekend bij de conflictnavigator doch wordt niet vermeld in het openbaar register.• Ook worden hierover geen mededelingen gedaan aan derden.• De schorsing is zichtbaar in het openbare register.
REGISTRATIE BEDRIJF, ORGANISATIE	Het bedrijf, de organisatie waaraan 1 of meer gecertificeerde conflictnavigators zijn verbonden heeft een geldige registratie bij een internationale-, nationale-, regionale-, lokale autoriteit of officiële publieke instantie.
VERTEGENWOORDIGING AMBASSADEUR	De conflictnavigator: <ul style="list-style-type: none">- hoeft niet te zijn gecertificeerd tegen een hoofd- of subscope- wordt benoemd op voordracht van ICC Council in combinatie met een directiebesluit van Global Network Group.



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
 Certificeringsschema V3 Augustus 2022

HOOFDSOPES	
ENTITEITEN	
BEDRIJVEN, ORGANISATIES	
REFERENTIE DOCUMENT	ADR.AD.certified_conflictnavigator_company
NAAM	ADR Register International Certified Conflictnavigator Company®
SCOPE	Het bedrijf, de organisatie waarbinnen 1 of meer gecertificeerde conflict navigators actief zijn en dat/die professionele diensten aanbiedt op het gebied van het voorkomen of oplossen van klachten, geschillen en conflicten.
OPLEIDINGSINSTITUTEN	
REFERENTIE DOCUMENT	ADR.AD.accredited_training_provider
NAAM	ADR Register International Accredited Training Provider®
SCOPE	Het trainingsinstituut dat onder accreditatie opleidingsdiensten aanbiedt en aan de studenten deelnemerscertificaten en diploma's (trainingscertificaten) toekent.
PRODUCTEN, DIENSTEN	
OPLEIDINGEN	
REFERENTIE DOCUMENT	ADR.AD.001
NAAM	ADR Register International Recognized Training Program®
SCOPE	De erkende hoofd- subscope relevante beroeps- specialisatie opleiding



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
 Certificeringsschema V3 Augustus 2022

PRACTITIONERS	
ARBITERS	
REFERENTIE DOCUMENT	ADR.AD.certified_mainscopes_arb_cc_med_neg
NAAM	ADR Register International Certified Arbitrator
TITEL	ADR.ARB®
SCOPE	De arbiter doet, zelfstandig of als lid van een arbitragecommissie, in opdracht van de partijen een bindende uitspraak en legt de uitspraak vast in een slotdocument of arbitrair vonnis.
CONFLICTCOACHES	
REFERENTIE DOCUMENT	ADR.AD.certified_mainscopes_arb_cc_med_neg
NAAM	ADR Register International Certified Conflictcoach®
TITEL	ADR.CC®
SCOPE	De conflictcoach stimuleert zelfstandig de opdrachtgever op basis van een gestructureerd proces tot effectief doelgericht gedrag en handelen zodat de opdrachtgever ten behoeve van het voorkomen of oplossen van een geschil, conflict of situatie een gerichte keuze kan maken uit de beschikbare ADR procedures (arbitrage, mediation, onderhandeling) en/of voldoende bekwaam is zich zelf te vertegenwoordigen binnen een ADR procedure.
MEDIATORS	
REFERENTIE DOCUMENT	ADR.AD.certified_mainscopes_arb_cc_med_neg
NAAM	ADR Register International Certified Mediator®
TITEL	ADR.MED®
OMSCHRIJVING	De mediator is een zelfstandige neutrale en onafhankelijke conflictnavigator die de partijen begeleidt bij vrijwillige besprekingen en onderhandelingen waarin de partijen gezamenlijk, zonder tussenkomst van de rechter, onder leiding van de mediator, een oplossing tot stand brengen en vastleggen in een bindend slotdocument.



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
Certificeringsschema V3 Augustus 2022

NEGOTIATORS	
REFERENTIE DOCUMENT	ADR.AD.certified_mainscopes_arb_cc_med_neg
NAAM	ADR Register International Certified Negotiator®
TITEL	ADR.NEG®
OMSCHRIJVING	De negotiator treedt zelfstandig op namens of samen met de opdrachtgever(s) met als doel voor de opdrachtgever(s) een maximaal resultaat (het beste resultaat) te behalen en uitvoerbaar te maken.



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
 Certificeringsschema V3 Augustus 2022

SUBSCOPES	REFERENTIE DOCUMENTEN
ADR REGISTER OFFICIALS	
ADR REGISTER OFFICIAL AUDITOR	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes
ADR REGISTER OFFICIAL INDEPENT AUDITOR TRAINING PROVIDER	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes (= onafhankelijk auditor opleidingsinstituut)
ADR REGISTER OFFICIAL MENTOR	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes
ADR REGISTER OFFICIAL TRAINER	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes
CONFLICTNAVIGATORS	
CONFLICTNAVIGATOR ACCOUNTANT	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes (= accountant)
CONFLICTNAVIGATOR LAWYER	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes (= advocaat, jurist)
CONFLICTNAVIGATOR MEDICALLY QUALIFIED	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes (= medisch gekwalificeerd)
CONFLICTNAVIGATOR NOTARY	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes (= notaris)
CONFLICTNAVIGATOR PSYCHOLOGIST	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes (= psycholoog)
CONFLICTNAVIGATOR TRUSTED ADVISOR – CONFIDANT - TRUSTEE	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes (= vertrouwenspersoon)



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
Certificeringsschema V3 Augustus 2022

MEDIATORS	
MEDIATOR BUSINESS MEDIATOR	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes (= business mediator, zakelijke mediator)
MEDIATOR COURT MEDIATOR	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes (= rechtbank mediator)
MEDIATOR DIVORCE MEDIATOR	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes (= echtscheidingsmediator)
MEDIATOR INHERITANCE MEDIATOR	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes (= nalatenschapsmediator)
MEDIATOR RESTORATIVE MEDIATOR	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes (= restorative mediator, mediator in strafzaken)
MEDIATOR WORKPLACE MEDIATOR	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes (= arbeidsmediator)
NEGOTIATORS	
NEGOTIATOR INHERITANCE COACH	Referentie document ADR.AD.certified_subscopes (= nalatenschapscoach)



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
 Certificeringsschema V3 Augustus 2022

OBJECTIEVE SUBTYPES	REFERENTIE DOCUMENTEN
ACCOUNTANT - ACCOUNTANCY	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes (NL: accountant – accountancy)
AMBASSADOR – DIPLOMAT – FOREIGN AFFAIRS	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes (NL: Ambassadeur - diplomaat - buitenlandse politiek)
AMV OPLEIDINGEN REGISTER SCHEIDINGSADVISEUR®	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes (Alleen in Nederland mogelijk)
AMV OPLEIDINGEN KINDEREN SCHEIDEN MEE COACH®	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes (Alleen in Nederland mogelijk)
AMV OPLEIDINGEN SCHEIDINGSCOACH®	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes (Alleen in Nederland mogelijk)
APPRAISER - VALUATOR - APPRAISING - VALUATING	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes
ASSOCIATE CERTIFIED MEDIATOR SOUTH AFRICA	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes (Alleen in Zuid Afrika mogelijk)
BROKER - BROKERAGE	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes (NL: Makelaar – makelaardij)
DIVORCE - FAMILY MEDIATION	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes (NL: Echtscheidings - familie mediation)
FULL CERTIFIED MEDIATOR SOUTH AFRICA	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes (Alleen in Zuid Afrika mogelijk)
INHERITANCE	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes (NL: Nalatenschappen – erfenissen)
INNERLIJKE FAMILIE OPLEIDINGEN & TRAININGEN SCHILDEN SYSTEEMCOACH MET DE INNERLIJKE FAMILIE®	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes (Alleen in Nederland mogelijk)



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
 Certificeringsschema V3 Augustus 2022

KIES ACADEMY - KIES MEDIATION - KIES MEDIATOR	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes <i>(Alleen in Nederland mogelijk)</i>
LABOUR - WORKPLACE MEDIATION	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes <i>(NL: Arbeids - werkplek mediation)</i>
LAWYER - LEGAL	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes <i>(NL: Jurist – juridisch)</i>
NLP PRACTITIONER	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes <i>(NL: NLP practitioner)</i>
NLP MASTER PRACTITIONER	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes <i>(NL: NLP master practitioner)</i>
NOTARY	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes <i>(NL: Notaris – notariaat)</i>
OFFICIAL AUTHORITIES - (NON) GOVERNMENTAL ORGANIZATIONS	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes <i>(NL: Officiële autoriteiten en toezichhouders - (niet) gouvernementele organisaties)</i>
OFFICIAL REPRESENTATIVE PROFESSIONAL BODY, SECTOR- BRANCH ORGANIZATION	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes <i>(NL Officiële vertegenwoordiger beroeps- branche- sectorale organisatie)</i>
PROFESSIONAL EXECUTIVE MASTER IN ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (PEMADR) - IPLS GHANA	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes <i>(NL: geen NL benaming)</i>
ROAD ACCIDENT FUND SOUTH AFRICA	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes <i>(NL: geen NL benaming)</i>
RICS CHARTERED SURVEYOR	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes <i>(NL: geen NL benaming)</i>
VOORKANS PREDIATION® EXPERT	Referentie document ADR.AD.certified_subtypes <i>(Alleen in Nederland mogelijk)</i>



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
Certificeringsschema V3 Augustus 2022

SUBJECTIVE SUB-TYPES	REFERENCE DOCUMENTS
NIET OPGENOMEN IN DIT DOCUMENT	Niet van toepassing, zie formulier ADR.FO.PF.002



Annex: PF.021 specifieke vereisten voor de beroepsopleiding mediator

Mediation vereiste 1: algemeen

De student verkrijgt adequate kennis (theorie) en vaardigheden (praktijk) aangereikt, zowel in theorie als in oefen- & simulatiemomenten.

Mediation vereiste 2: landschap

De student verkrijgt relevante informatie m.b.t. het huidige mediation landschap binnen het land waar de training wordt verzorgd of waar de student is gevestigd, of zich gaat vestigen, zoals:

- Wet- & regelgeving
- Beroeps-, branche-, sectorale organisaties
- Certificerings- en lidmaatschapsmogelijkheden
- Markt inzicht en bewustwording

Mediation vereiste 3: mediation

De student verkrijgt informatie op expert niveau m.b.t.

- Theorie en achtergronden
- Beschikbare scopes, stijlen, processen, procedures, gedragsregels (beroepscode), klanttevredenheid, klachtafdoening inclusief disciplinaire acties (tuchtrecht)

Mediation vereiste 4: negotiation (onderhandelen/bemiddelen)

De student verkrijgt informatie op gevordenden niveau m.b.t.

- Theorie en achtergronden (een selectie ter beoordeling van het trainingsinstituut)

Mediation vereiste 5: communication (communicatie)

De student verkrijgt informatie op gevordenden niveau m.b.t.

- Theorie en achtergronden (een selectie ter beoordeling van het trainingsinstituut)

Mediation vereiste 6: conflicten en geschillen

De student verkrijgt informatie op gevordenden niveau m.b.t.

- Theorie en achtergronden (een selectie ter beoordeling van het trainingsinstituut)



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
Certificeringsschema V3 Augustus 2022

Mediation vereiste 7: ondernemersschap

De student verkrijgt informatie op gevordenden niveau m.b.t.

- Bedrijfsvoering en samenwerking
- Belastingen
- Boekhouding/facturatie
- Juridische entiteiten
- Klanttevredenheid
- Marketing en acquisitie
- Risico management (aansprakelijkheid en verzekeringen)

Mediation vereiste 8: trainingsopdrachten

Realistische en adequate trainingsopdrachten (zoals debat en discussie, oefeningen, rollenspelen, feedback- en reflectie momenten, thuis studie) zijn onderdeel van het programma met als doel de informatie zoals bedoeld in de vereisten 1-7 te oefenen en te integreren.

Mediation vereiste 9: documentatie

Gebaseerd op de trainingsopdrachten levert de student tenminste aan:

- 1 sessie verslag (notulen)
- 1 mediation overeenkomst
- 1 vaststellingsovereenkomst



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
Certificeringsschema V3 Augustus 2022

Annex: PF.023 specifieke vereisten voor de kennis audit ADR Register mediator

Audit element	Omschrijving
Audit	De audit wordt afgenomen door Global Network Group. De online kennis audit wordt geautomatiseerd beoordeeld vanuit de audit-examen applicatie. Alle andere kennis audits worden beoordeeld door een gekwalificeerde auditor. De kennis audit toetst de essentiële basiskennis en richt zich niet op mediation specialisaties en expert-kennis.
Audit reglement	Document GNG.PD.001.NL Reglement audits
Audit ADR Register	Document ADR.AD.PF.023.mediator
Instituutsaudit	Een geaccrediteerd instituut kan afspraken maken m.b.t. een specifieke instituutskennis audit. De kennis audit bevat t.o.v. de eindtermen aanvullende vereisten zoals overeengekomen met het instituut. Op deze manier ontstaat aansluiting met de specifieke doelgroep, sector of branche die door het instituut wordt bediend. De audit staat uitsluitend open voor (oud) studenten van het instituut.
Vrije audit keuze	De auditee kiest uit de volgende audit mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none">• Online• Examenverklaring• Essay• Remote
Auditor	De audit wordt uitgevoerd door een persoon die <ul style="list-style-type: none">• Is gecertificeerd tegen de hoofdscope mediator <u>en</u> subscope auditor door ADR Register of een andere certificerende instantie, zulks ter beoordeling van Global Network Group, of• Is aangesloten bij een beroeps-, branche- of sectorale organisatie die een kwaliteitsregister voert en binnen dit kwaliteitsregister is gecertificeerd tegen de beroepsscopes auditor en mediator, zulks ter beoordeling van Global Network Group, of• Anderszins kwalificeert, zulks ter beoordeling van Global Network Group.
Audit aspecten	<ul style="list-style-type: none">• De audit wordt uitgevoerd tegen de eindtermen zoals opgenomen in dit document.• Global Network Group kan nadere eisen stellen.
Audit resultaat	<ul style="list-style-type: none">• De auditor informeert Global Network Group.• Global Network Group stelt het audit resultaat vast.• ICC Council is belast met het reviewen van de audits en audit resultaten.• Het audit resultaat wordt vastgesteld op basis van<ul style="list-style-type: none">○ de beoordeling of examenverklaring van de auditor○ de uitslag gepubliceerd in de audit-examen applicatie.
Vrijstellingen	De auditee kan om vrijstelling voor de kennis audit verzoeken indien hij/zij een gelijkwaardige kennis audit (theorie examen) met voldoende resultaat heeft afgelegd bij een andere organisatie, zulks ter beoordeling van Global Network Group.
Aanbevolen literatuur	<ul style="list-style-type: none">• Reader(s) basisopleiding• Toolkit Mediation, auteur: Manon Schonewille, Boom Juridische Uitgevers• Handboek Mediation, diverse auteurs, SDU Uitgevers• Open bronnen, zoals internet
Verplichte literatuur	Niet van toepassing



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
 Certificeringsschema V3 Augustus 2022

Audit element	Omschrijving
Eindterm Beroepsveld & markt	<u>Algemeen</u> De auditee: <ul style="list-style-type: none"> • beschikt over basiskennis m.b.t. het mediatorschap en de mediation processen & -procedures • is als mediator in staat vanuit kennis zelfstandig de eigen mediation praktijk te voeren <u>Uitwerking</u> <ul style="list-style-type: none"> - Reglementen, CPD, klanttevredenheid en klachtafhandeling, beroeps, branche-, sectorale organisaties, marktsituatie en ontwikkelingen - Bedrijfsvoering: vanuit het perspectief van een ZZP organisatie of klein bedrijf tot circa 5 personen, samenwerkingsverbanden: facturatie, omzetbelasting, ICT, archivering, praktijkvoering, gastheerschap. - Klachtafhandeling m.b.t. de dienstverlening van de mediator
Eindterm Communicatie	<u>Algemeen</u> De auditee beschikt over basiskennis van het communicatie proces. <u>Uitwerking</u> <ul style="list-style-type: none"> - Communicatiemodellen - In contact komen en blijven - Omgaan en lostrekken van impasses, vastlopers - Communicatie met derden, pers, andere niet direct betrokkenen
Eindterm Juridisch framework	<u>Algemeen</u> De auditee beschikt over basiskennis van het juridisch framework m.b.t. mediation binnen het land van vestiging. <u>Uitwerking</u> <ul style="list-style-type: none"> - Scope gerelateerde wetgeving - Juridische aspecten m.b.t. onderhandelen, schikken, termijnen, opdrachtbevestiging, opdrachtbeëindiging, verslaglegging, mediationovereenkomst, vaststellingsovereenkomst - EU General Data Protection Regulation (GDPR) en gekoppelde nationale wet- en regelgeving Derrdengelden beheer, specifiek de maatregelen m.b.t. anti-terreur en witwassen
Eindterm Mediation	<u>Algemeen</u> De auditee: <ul style="list-style-type: none"> • beschikt over basiskennis m.b.t. het mediatorschap en de mediation processen & -procedures • is als mediator in staat vanuit kennis zelfstandig de eigen mediation praktijk te voeren <u>Uitwerking</u> <ul style="list-style-type: none"> - Fasen, ethiek, gedragsregels (beroepscode), rol(len), proces(sen), procedure(s), kenmerken, achtergronden - Praktijk, theorie en dynamiek van conflicten - Procedurele contra indicaties bij opdrachten, cliënten, andere betrokkenen, processen, procedures - Co-mediation en opdracht-overdracht naar een andere mediator
Eindterm Onderhandelen	<u>Algemeen</u> De auditee beschikt over basiskennis van het onderhandelingsproces. <u>Uitwerking</u> <ul style="list-style-type: none"> - Algemene theorie en onderhandelingsmodellen, zoals het Harvard model - Betekenis en hanteren van onderhandelingsfasen - Betekenis, herkennen en hanteren van onderhandelingsstijlen, strategie en tactiek



Annex: PF.023 specifieke vereisten voor de kennis audit AMV

Opleidingen kinderen scheiden mee coach®

Audit element	Omschrijving
AMV Opleidingen – Kinderen Scheiden Mee Coach®	ADR Register = uitsluitend proces-procedure toezicht. AMV Opleidingen voert eigen criteria. De audit kwalificeert voor het gekoppelde subtype.

Annex: PF.023 specifieke vereisten voor de kennis audit AMV

Opleidingen Register scheidingsadviseur®

Audit element	Omschrijving
AMV Opleidingen – Register scheidingsadviseur®	ADR Register = uitsluitend proces-procedure toezicht. AMV Opleidingen voert eigen criteria. De audit kwalificeert voor het gekoppelde subtype.

Annex: PF.023 specifieke vereisten voor de kennis audit AMV

scheidingscoach®

Audit element	Omschrijving
AMV Opleidingen – Scheidingscoach®	ADR Register = uitsluitend proces-procedure toezicht. AMV Opleidingen voert eigen criteria. De audit kwalificeert voor het gekoppelde subtype.

Annex: PF.023 specifieke vereisten voor de kennis audit Mediation

Academy South Africa mediator

Audit element	Omschrijving
Mediation Academy South Africa	De audit kwalificeert voor de hoofdscope mediator.

Annex: PF.023 specifieke vereisten voor de kennis audit prediation®

expert

Audit element	Omschrijving
Voorkans – Prediation® expert	ADR Register = uitsluitend proces-procedure toezicht. Voorkans voert eigen criteria. De audit kwalificeert voor het gekoppelde subtype.



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
 Certificeringsschema V3 Augustus 2022

Annex: PF.024 specifieke vereisten voor de vaardigheden audit ADR

Register mediator

Audit element	Omschrijving
Audit	De audit wordt afgenomen door Global Network Group. De vaardigheden audit toetst de essentiële basis vaardigheden en richt zich niet op mediation specialisaties en expert-vaardigheden.
Audit reglement	Document GNG.PD.001.NL Reglement audits
Audit ADR Register	<ul style="list-style-type: none"> • Document ADR.AD.PF.024.1.mediator_mentoraat • Document ADR.AD.PF.024.2.mediator_video • Document ADR.AD.PF.024.3.mediator_live
Instituutsaudit	Een geaccrediteerd instituut kan afspraken maken m.b.t. een specifieke instituutsvaardigheden audit. De vaardigheden audit bevat t.o.v. de eindtermen aanvullende vereisten zoals overeengekomen met het instituut. Op deze manier ontstaat aansluiting met de specifieke doelgroep, sector of branche die door het instituut wordt bediend. De audit staat uitsluitend open voor (oud) studenten van het instituut.
Vrije audit keuze	De auditee kiest uit de volgende audit mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none"> • Mentoraat • Video • Live
Auditor	De audit (examen gedeelte) wordt uitgevoerd door een persoon die <ul style="list-style-type: none"> • Is gecertificeerd tegen de hoofdscope mediator <u>en</u> subscope auditor door ADR Register of een andere certificerende instantie, zulks ter beoordeling van Global Network Group, of • Is aangesloten bij een beroeps-, branche- of sectorale organisatie die een kwaliteitsregister voert en binnen dit kwaliteitsregister is gecertificeerd tegen de beroepsscopes auditor en mediator, zulks ter beoordeling van Global Network Group, of • Anderszins kwalificeert, zulks ter beoordeling van Global Network Group.
Mentor	De audit (mentor gedeelte) wordt uitgevoerd door een persoon die <ul style="list-style-type: none"> • Is gecertificeerd tegen de hoofdscope mediator <u>en</u> subscope auditor mentor door ADR Register of een andere certificerende instantie, zulks ter beoordeling van Global Network Group, of • Is aangesloten bij een beroeps-, branche- of sectorale organisatie die een kwaliteitsregister voert en binnen dit kwaliteitsregister is gecertificeerd tegen de beroepsscopes mentor en mediator, zulks ter beoordeling van Global Network Group, of • Anderszins kwalificeert, zulks ter beoordeling van Global Network Group.
Auditor - mentor	Het is toegestaan de rol van auditor en mentor te combineren in 1 persoon.
Audit aspecten	<ul style="list-style-type: none"> • De audit wordt uitgevoerd tegen de eindtermen zoals opgenomen in dit document. • Global Network Group kan nadere eisen stellen.
Audit resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • De auditor informeert Global Network Group. • Global Network Group stelt het audit resultaat vast. • ICC Council is belast met het reviewen van de audits en audit resultaten. • Het audit resultaat wordt vastgesteld op basis van <ul style="list-style-type: none"> ○ de beoordeling of examenverklaring van de auditor ○ de uitslag gepubliceerd in de audit-examen applicatie.



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
 Certificeringsschema V3 Augustus 2022

Audit element	Omschrijving
Vrijstellingen	De auditee kan om vrijstelling verzoeken indien hij/zij een gelijkwaardige vaardigheden audit met voldoende resultaat heeft afgelegd bij een andere organisatie, zulks ter beoordeling van Global Network Group.
Aanbevolen literatuur	<ul style="list-style-type: none"> • Reader(s) basisopleiding • Toolkit Mediation, auteur: Manon Schonewille, Boom Juridische Uitgevers • Handboek Mediation, diverse auteurs, SDU Uitgevers • Open bronnen, zoals internet
Verplichte literatuur	Niet van toepassing
Eindterm Communicatie	<p>De auditee richt de eigen communicatie met en tussen de partijen zodanig in dat</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) veiligheid is geborgd (2) respect wordt getoond (3) beweging en vooruitgang mogelijk zijn (4) nieuwe inzichten ontstaan (5) drempels worden geslecht (6) feitelijke vooruitgang wordt geboekt
Eindterm Juridisch framework	<p>De auditee</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) werkt tegen het juridische framework voor mediation opdrachten, -processen, en -procedures, zoals van toepassing binnen het land van vestiging of waar de opdracht wordt uitgevoerd (2) borg dat partijen bekend zijn met het juridische framework in de context van de opdracht en de te mediaten onderwerpen. Externe expertise is toegestaan.
Eindterm Mediationproces	<p>De auditee</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) levert een professioneel mediation proces af (2) werkt tegen de gedragsregels (document ADR.PD.002) en scope-, proces- & procedurevereisten (document ADR.PD.003) en ziet erop toe dat de partijen hiermee bekend zijn.
Eindterm Onderhandelen	<p>De auditee</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) levert een professional onderhandelingsproces af (2) faciliteert, stimuleert en motiveert de partijen tot/bij het onderhandelen (3) borgt overeenstemming over een uitvoerbare, proportionele, realistische, toekomstbestendige uitkomst (akkoord, regeling, resultaat) of respectvolle beëindiging zonder specifiek resultaat
Eindterm Persoonlijk optreden & (werk)houding	<p>De auditee is</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ondernemer of ondernemend zonder eigen onderneming (2) een doortastende proces manager en geeft blijk van persoonlijk leiderschap (3) fysiek en mentaal in staat de mediationopdracht uit te voeren (4) professioneel, deskundig, onafhankelijk, onpartijdig (5) in staat om te gaan met emoties en niet functioneel gedrag (6) het stimulerende anker van/voor alle betrokkenen



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
 Certificeringsschema V3 Augustus 2022

Audit element	Omschrijving
Audit aandachtspunten - algemeen	<ul style="list-style-type: none"> • Structureren • Monitoren en managen van eventue(e)l(e) onbalans, machtsongelijkheid, manipulatie, machtsmisbruik, ongewenste uitruilingen • Toepassen inhoud-, emotie- en gevoelsreflecties • Monitoren en bewaken van bijzondere emoties en gevoelens, zoals angst, pijn, rouw, verdriet, boosheid • Eerlijk en gelijkwaardig behandelen van partijen, in alle opzichten, o.a. spreektijden • Verzekeren dat het probleemeigendom bij partijen blijft • Stimuleer zelf-reflectie bij partijen • Pas samenvatten toe
Audit aandachtspunten - openingsfase	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda en tijdpad • Mandaat/volmacht , commitment en vrijwillige deelname • Geheimhouding/vertrouwelijkheid en (de afwezigheid van) verschoningsrecht • Onpartijdigheid – onafhankelijkheid - neutraliteit • Adviseurs, consultants, en derden (mandaat, geheimhouding, vertrouwelijkheid) • Zijn de partijen in stata/toegerust om aan de mediation deel te nemen? Contra indicaties? • Gedragsregels en klachten (documenten GNG.PF.007 + ADR.PD.002) • Scope, proces, procedure (document ADR.PD.003) • Algemene voorwaarden, afspraken over/overeenkomst van opdracht, besluitenlijsten, notulen, verslagen • Samenloop andere procedures, en afspraken, acties en regelingen hierover • Tarief & honorarium inclusief eventuele bijkomende kosten
Audit aandachtspunten – exploratie fase	<ul style="list-style-type: none"> • Is alles boven tafel? Zijn alle onderwerpen geïdentificeerd? • Zijn inhoud en emotie gescheiden? • Zijn persoon en zaak gescheiden? • Zijn oorzaak en gevolg in beeld? • Is externe expertise (adviseurs en derden) gewenst/noodzakelijk? • Zijn standpunten vertaald naar belangen? • Zijn afzonderlijke gesprekken gewenst/noodzakelijk?
Audit aandachtspunten – onderhandelingsfase	<ul style="list-style-type: none"> • Toetsing afspraken/resultaten op billijkheid, proportionaliteit, redelijkheid, haalbaarheid • Toetsing afspraken/resultaten op verwachtbare uitkomst anders dan mediation (BAZO) • Benoeming houdbaarheidsperiode van de afspraken, noodzaak periodiek onderhoud afspraken
Audit aandachtspunten - afsluitingsfase	<ul style="list-style-type: none"> • Afhandeling facturatie en betalingen • Documenteren besluiten, afspraken, overeenkomst, afsluiten • Toetsing klanttevredenheid - feedback



ADR REGISTER – proces & procedures

Document: ADR.PD.001.NL
Certificeringsschema V3 Augustus 2022

Annex: PF.024 specifieke vereisten voor de vaardigheden audit AMV

Opleidingen Register scheidingsadviseur®

Audit element	Omschrijving
AMV Opleidingen – Register scheidingsadviseur®	ADR Register = uitsluitend proces-procedure toezicht. AMV Opleidingen voert eigen criteria. De audit kwalificeert voor het gekoppelde subtype.

Annex: PF.024 specifieke vereisten voor de kennis audit AMV

scheidingscoach®

Audit element	Omschrijving
AMV Opleidingen – Scheidingscoach®	ADR Register = uitsluitend proces-procedure toezicht. AMV Opleidingen voert eigen criteria. De audit kwalificeert voor het gekoppelde subtype.

Annex: PF.024 specifieke vereisten voor de vaardigheden audit

prediation® expert

Audit element	Omschrijving
Voorkans – Prediation® expert	ADR Register = uitsluitend proces-procedure toezicht. Voorkans voert eigen criteria. De audit kwalificeert voor het gekoppelde subtype.