

Informatieblad ADR Register

Alle verwijzingen in dit document zijn op basis van de geldige versie.

Alle openbare documenten zijn gepubliceerd op onze website <https://www.adr-register.com>.

Vragen?

Neem contact met ons op via het contactformulier op de website of bel via +31(0)88 0038 777 of +32 (0)1667 9151.

Document code: FO.001
Goedgekeurd door: ICC Council
Versie: 2 (april 2020)
Status: goedgekeurd



ALGEMENE BEPALINGEN

Op dit document ADR.FO.001 informatieblad ADR Register is van toepassing:

1. Document GNG.RD.001.INT List of terms & definitions
2. Document GNG.RD.002.NL Algemene voorwaarden
3. Document GNG.RD.003.NL Algemene bepalingen voor alle documenten

De hiervoor genoemde documenten staan gepubliceerd op onze website <https://www.adr-register.com> en zijn hierbij als herhaald en ingelast ingemerkt.

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE BEPALINGEN.....	2
INHOUDSOPGAVE	2
IN HET KORT	4
Voor wie?	4
Registreer direct als mediator na opleiding en kennistoets	4
ADR Register: betrouwbaar, solide, onafhankelijk, vernieuwend	5
Tarieven 2020	7
OVER ONS	8
Kernactiviteit.....	8
Wat is registreren	8
Wat is certificeren.....	8
Wat is het doel van certificeren	8
Doelstelling	8
Algemene werkwijze	8
Reglementen en voorwaarden	9
ISO 17024.....	9
ISO 9001.....	9
Erkend door International Mediation Institute (IMI)	9
Erkend door Minister van VWS als WKKGZ geschilleninstantie	10
Andere accreditaties, certificeringen en erkenningen	10
Erkenning/toelating door Minister van Justitie/Raad voor Rechtsbijstand	10
Aantal certificaathouders in Nederlandstalig gebied.....	11
Instroomvereisten	11
Persoonlijk certificeringsdossier	11
Titel(s).....	11
Certificaat van vakbekwaamheid (certificate of competence)	12
Certificaat van goedkeuring (certificate of approval)	12
Hoofd scopes	13
Sub scopes	14
Sub types	14

Levels	15
Associate certified	15
Full certified	15
Vrijstelling	16
Certificering voor bedrijven en organisaties	16
Audit operationele ADR werkprocessen en -procedures.....	16
Drie-jaars-cyclus	16
ISO 9001 verificatie verklaring	16
Voordelen	16
Mentoraatsaudit: begeleiding en examen tegelijk.....	17
In het kort	17
Het alternatief voor het video examen.....	18
Wie kunnen auditor en mentor zijn/worden?	18
Interessant!	19
Audit tool.....	19
Mentoraatskosten	19
Continuing professional development (CPD)	20
CDP audits: algemene uitgangspunten	20
CPD categorieën	21
Categorie 1: Scholing	21
Categorie 2: Verdieping	21
Categorie 3: Beroepsmatige activiteiten	21
Categorie 4: PR en communicatie.....	21
Categorie 5: Algemeen belang.....	21
Uitgangspunten m.b.t. erkenning	22
Klachtafhandeling	23
Algemeen	23
Doel.....	23
Kernuitgangspunt	23
Afdoening	24
Tuchtrecht.....	25
Bijlage 1: Toelatings audit associate level	26
Bijlage 2: Toelatings audit full level.....	27
Bijlage 3: Toelatings audit omzetting associate level naar full level (upgrade).....	28
Bijlage 4: Verkorte toelatings audit voor (oud) DNV / NMI / MFN mediators	29
Bijlage 5: vergelijkingsoverzicht ADR Register versus Mediators Federatie Nederland (MFN)	30
Bijlage 6: stroom diagram persoons- en bedrijfs/organisatie gebonden certificering	36
Document ADR.ID.001 stroom diagram persoons gebonden certificering	36
Document ADR.ID.002 stroom diagram bedrijfs/organisatie gebonden certificering	36

IN HET KORT

Voor wie?

- Arbiters
- Conflictcoaches
- Mediators
- Negotiators



Registreer direct als mediator na opleiding en kennistoets

(Oud) studenten kunnen direct registreren als associate mediator na



Het afronden van de erkende basisopleiding en



het met voldoende resultaat afleggen van de erkende kennistoets.



ADR Register: betrouwbaar, solide, onafhankelijk, vernieuwend

- Actief sinds 2011
- Non-profit organisatie (stichting zonder winstoogmerk)
- Uitsluitend actief als certificeringsinstantie (CB = Certification Body)
- Certificeren van professionals en hun bedrijven/organisaties als kernactiviteit
- Criteria gelden voor iedereen, zijn gelijk voor iedereen
- Geen vriendjespolitiek, geen politieke invloeden, geen afhankelijkheid van grillige bestuurlijke organisaties
- Geen beroeps- of brancheorganisatie.
- Geen opleider. Opleiders kunnen worden geaccrediteerd. Opleidinen worden erkend.
- Betaalbaar, effectief & doelgericht
- Benaderbaar, we werken vanuit Nederland en Zuid Afrika
- Lokale, nationale en internationale betekenis en toepassing
- ISO 9001 gecertificeerd door Lloyds Register
- Toezicht vanuit ICC Council
- Erkend door International Mediation Institute (IMI) als Qualifying Assessment Program (QAP)
- Erkend door ministerie VWS (Volksgezondheid, Welzijn & Sport) als WKKGZ geschilleninstantie (Wet Kwaliteit Klachten Geschillen Zorg)
- Toegelaten tot de verwijzvoorziening en de mediationpilot zoals ingesteld door het Gemeenschappelijk Hof van Justitie van Aruba, Curaçao, Sint Maarten en van Bonaire, Sint Eustatius en Saba.
- Erkenning en toelating door de Raad voor Rechtsbijstand/Ministerie van Justitie tot de faciliteit gefinancierde rechtsbijstand en doorverwijzvoorziening rechtspraak: lees alles m.b.t. de toelating via deze link: <https://adr-register.com/nl/over-ons/persberichten/dossier-erkenning-justitie-nederland-raad-voor-rechtsbijstand>

**Online aanmelden voor de registratie/certificering bij ADR Register**

<https://adr-register.com/nl/voor-adr-practitioners/nu-aanmelden-en-registreren>

Website

<https://adr-register.com/nl>

Tarieven en voorwaarden

<https://adr-register.com/nl/voor-adr-practitioners/tarieven-voorwaarden>

Klachten

<https://adr-register.com/nl/klachten>

Gedragsregels

<https://adr-register.com/nl/klachten/gedragsregels-voor-adr-practitioners>

Procedure vereisten

<https://adr-register.com/nl/klachten/procedure-vereisten-voor-adr-practitioners>

ADR opleidingsagentschappen

<https://adr-register.com/nl/opleiding/agentschappen-erkende-opleidingen-trainingen>

Onze accreditaties, erkenning en certificeringen

<https://adr-register.com/nl/over-ons/onze-accreditaties-erkenningen-en-certificering>

Erkenningsdossier Raad voor Rechtsbijstand

<https://adr-register.com/nl/over-ons/persberichten/dossier-erkenning-justitie-nederland-raad-voor-rechtsbijstand>

Geschilleninstantie ADR Platform

<https://adrplatform.com/>



Tarieven 2020

- 1-malige auditkosten bij aanmelden, inclusief kennistoets & eventuele herkansingen:
 - € 200,- exclusief BTW
 - 25% korting indien basisopleiding via een ADR Register geaccrediteerde opleider
- Jaarlijkse registerbijdrage:
 - € 97,50 exclusief BTW (*)
 - In het jaar van aanmelding worden uitsluitend de resterende kalendermaanden gerekend vanaf de 1^e dag van de kalendermaand van toekenning van de certificering.
- Kennistoets mediation inclusief eventuele herkansingen:
 - Inbegrepen in de 1-malige auditkosten bij aanmelden
- Video vaardighedentoets mediation:
 - € 400,- exclusief BTW
 - 25% korting indien basisopleiding via een ADR Register geaccrediteerde opleider
- Afwijkende tariefafspraken met agentschappen mogelijk:
 - vraag dit na bij je opleider.
- Overige tarieven:
 - zie <https://www.adr-register.com>

OVER ONS

Kernactiviteit

Stichting Global Network Group (GNG) is een non-profit organisatie (geen winstoogmerk) en heeft als kernactiviteit het registreren en certificeren van natuurlijke personen (practitioners) en hun bedrijven.

ADR Register is onderdeel van Global Network Group.

Wat is registreren

Registreren is het vind- en zichtbaar maken van personen en bedrijven/organisaties in een openbaar register op basis van een aanmelding zonder toelatingsaudit.

Wat is certificeren

Certificeren is het toekennen van een kwaliteitskeurmerk (certificaat) aan personen en bedrijven/organisaties op basis van een onafhankelijk audit proces (toelatingsaudit), tegen vooraf bekende en openbare criteria, die gelijk zijn voor iedereen. Ieder toelatings audit is reproduceerbaar/controleerbaar. De certificaathouders worden vind- en zichtbaar gemaakt in een openbaar register.

Wat is het doel van certificeren

Certificeren heeft tot doel:

- Het leveren van duidelijkheid, zekerheid en garantie aan de markt (opdrachtgevers) en andere belanghebbenden (zoals overheden, beroeps-, branche- en sectorale organisaties, verzekeraars) m.b.t. kennis, kunde, betrouwbaarheid en integriteit van de certificaathouder.
- Het toekennen van taken, rollen, beroepen en bevoegdheden aan de certificaathouder, gekoppeld aan geïdentificeerde werk- en bedrijfsprocessen/procedures.

Doelstelling

ADR Register heeft tot doel :

- het certificeren van alle practitioners en hun bedrijven/organisaties in de sector **Alternative Dispute Resolution (ADR)**
- het zichtbaar maken van haar certificaathouders via het openbare register op haar website <https://www.adr-register.com>.

Algemene werkwijze

- ADR Register is een onafhankelijke non-profit organisatie.
- Binnen ADR Register zijn de operationele werkprocessen 100% gescheiden van de vaststelling van beleid & criteria. Op deze manier is gegarandeerd dat intern(e) en extern(e) audits & toezicht kunnen plaatsvinden.
- Deze garantie is belangrijk omdat certificaathouders, cliënten van certificaathouders, toezichthouders, andere belanghebbenden en derden erop moeten kunnen vertrouwen dat de afgesproken kwaliteit ook objectief en gelijk-voor-iedereen wordt geleverd, zodat geldt: "zeggen = doen".

Reglementen en voorwaarden

Alle certificaathouders (practitioners) zijn verplicht zich te houden aan specifieke instructies, procedures en reglementen, zoals:

- Objectieve, transparante en non-discriminatoire toelatings- en onderhoudseisen
- Verplichting tot tonen van de certificeringsstatus, het gebruik van titel(s), logo(s), woordmerk(en), geïdentificeerde werk- & bedrijfsprocessen/procedures
- Onderwerping aan de reglementen en instructies, waaronder 'continuing professional development' en het systeem van klachtafhandeling voor grieven, klachten en geschillen tegen of tussen certificaathouders

ISO 17024

De persoonsgebonden registratie en certificering is ingericht op basis van ISO 17024.

De ISO 17024 is de internationale norm voor persoonsgebonden certificering.



001

ISO 9001

Global Network Group, waaronder ADR Register, is sinds april 2008 ISO 9001 multi-site gecertificeerd door Lloyds Register Nederland (certificaat RQA 663058), met de bijbehorende registratie bij United Kingdom Accreditation Services (UKAS) te Londen (Engeland).



Erkend door International Mediation Institute (IMI)

ADR Register is door International Mediation Institute (IMI) per 1 september 2011 erkend als Qualifying Assessment Program (QAP) voor Europa. Sinds 15 juli 2015 is ADR Register door IMI ook erkend als QAP voor het gehele continent Afrika.



Erkend door Minister van VWS als WKKGZ geschilleninstantie

Global Network Group is per 1 maart 2018 aangewezen als erkende WKKGZ geschilleninstantie (Wet Kwaliteit Klachten Geschillen Zorg). Deze aanwijzing is afgegeven door de minister VWS (Volksgezondheid Welzijn Sport). Bij ADR Register geregistreerde practitioners met medische kwalificaties worden ingezet als klachtbemiddelaars, klachtmediators en klachtarbiter.

Andere accreditaties, certificeringen en erkenningen

Global Network Group beschikt over diverse andere accreditaties, certificeringen en erkenningen.

Belangrijk zijn ondermeer m.b.t. stichting DMI-EMCI/EMCI Register:

- Geaccrediteerd door Raad voor Accreditatie tegen ISO 17065
- Europese Notified Body voor de Europese richtlijn RCD/2013/53/EU CE pleziervaartuigen (ons NANDO nummer 2832, zie: https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/nando/index.cfm?fuseaction=search.nb&refe_cd=NANDO_INPUT_248983)
- Door de Nederlandse Minister van Infrastructuur en Waterstaat aangewezen keuringsinstantie t.b.v. de Wet Pleziervaartuigen 2016, zie: <https://www.ilent.nl/onderwerpen/pleziervaart/pleziervaartuigen-ce-markering>
- Door de Nederlands Minister van Infrastructuur en Waterstaat aangemerkte als erkende keuringsinstantie t.b.v. de Regeling lozen buiten inrichtingen.

Het toont aan dat Global Network Group voldoet aan de hoogste kwaliteitsvereisten die door Europa en Nederland worden gevoerd.

Erkenning/toelating door Minister van Justitie/Raad voor Rechtsbijstand

ADR Register heeft met de Minister van Justitie een conflict m.b.t. de erkenning en de toelating tot de Raad voor Rechtsbijstand en de opname van de gecertificeerde full certified ADR Register mediators in de Inschrijfvoorwaarden mediators. In maart 2018 hebben ADR Register en Raad voor Rechtsbijstand hierover een akkoord. Helaas weigert de Minister van Justitie de nakoming van de gemaakte afspraak. Bij het uitblijven van een nader minnelijk akkoord, heeft ADR Register zich per 1 januari 2020 als erkend uitgeroepen en forceert hiermee een doorbraak. Volg het verloop van de toelatingsprocedure via de link: <https://adr-register.com/nl/over-ons/persberichten/dossier-erkenning-justitie-nederland-raad-voor-rechtsbijstand>

Vooruitlopend op e.e.a. heeft het Gemeenschappelijk Hof van Aruba, Curaçao & Sint Maarten en van Bonaire, Saba & Sint Eustatius ADR Register per oktober 2017 geaccepteerd en toegelaten tot de mediationpilot Caraïbisch gebied en de doorverwijsvoorziening Caraïbisch gebied.



Aantal certificaathouders in Nederlandstalig gebied

In het Nederlandstalig gebied (België, Nederland, voormalige Nederlandse Antillen) telt ADR Register per peildatum 1 april 2020 nagenoeg 1.100 gecertificeerde practitioners. Hiermee is ADR Register in Nederland het 2^e register voor wat betreft omvang. Circa 95% van alle practitioners is geregistreerd mediator. Circa 75% van de practitioners is geregistreerd in 2 of meer hoofdscoptes.

Instroomvereisten

Om te registreren/certificeren moet iedere practitioner voldoen aan de vooraf bekende en openbare instroomvereisten. De vereisten gelden wereldwijd en zijn voor alle practitioners gelijk. Via audits wordt getoetst of de (kandidaat) practitioner voldoet aan de vereisten.

Mijn dossier

Persoonlijk certificeringsdossier

Het persoonlijke certificeringsdossier vormt de basis voor de toelatingsaudit en periodieke hercertificering. Iedere (kandidaat) practitioner is verplicht een kwalificerend dossier aan te leveren bij de toelatings- en hercertificeringsaudit.



Titel(s)

ADR Register levert aan practitioners private titel(s). Het gebruik van niet geldige of onjuiste logo's en titels is niet toegestaan en is grond voor schorsing of roeyement. Registratie/certificeringstitels kunnen achter de naam worden geplaatst.

- **ADR®** = ADR practioner, kan door **alle** ADR certificaathouders worden gebruikt
- **ADR.ARB®** = ADR certified arbitrator, alleen voor ADR gecertificeerde **arbiters**
- **ADR.CC®** = ADR certified conflict coach, alleen voor ADR gecertificeerde **conflict coaches**
- **ADR.MED®** = ADR certified mediator, alleen voor ADR gecertificeerde **mediators**
- **ADR.NEG®** = ADR certified negotiator, alleen voor ADR gecertificeerde **negotiators**
(onderhandelaars/bemiddelaars)



CERTIFICATE OF COMPETENCE

ADR Register declares herewith that:

Name: John Doe
Date of birth: November 14th, 1969
Place of birth: New York (United States of America)

is fully qualified as:

INTERNATIONAL CERTIFIED ADR PRACTITIONER
certified as: mediator & master-negotiator
registration & certification status: full

Registered under ADR certificate-number:

As published at www.adr-register.com
Issue date: January 1st, 2019
Expiry date: As published at www.adr-register.com

The ownership of this certificate of competence remains with Global Network Group. The certificateholder is obliged to act accordingly to all Global Network Group rules and instructions.

Global Network Group, Lloyds Register Netherlands and any by Global Network Group appointed organization have the right to audit the certificateholder and its company.

Please note all official remarks on the backside of this certificate of competence. Check the current registration and certificate details at <https://www.adr-register.com>.

ADR Register	ICC Council
Mrs. M.L. Lagemaat	ing. A.H. Vermeer
cco	independent chairman

ADR Register is a subsidiary and tradename of Global Network Group. Global Network Group is ISO 9001 certified by Lloyds Register Netherlands under number RQA663058 and registered with the chamber of commerce Rotterdam (Netherlands) under number 56601506.

Certificaat van vakbekwaamheid (certificate of competence)

Iedere gecertificeerde practitioner ontvangt een certificaat van vakbekwaamheid.

Certificaat van goedkeuring (certificate of approval)

Ieder gecertificeerd bedrijf ontvangt een certificaat van goedkeuring.

Hoofd scopes

ADR Register onderscheidt 4 hoofd scopes, namelijk:

1. Arbitrator (arbiter)
2. Conflictcoach
3. Mediator
4. Negotiator (onderhandelaar/bemiddelaar)

Opmerking 1:

Minimaal 1 hoofdscope is verplicht

Een practitioner is verplicht te registreren onder minimaal 1 hoofd scope. Indien een practitioner niet kwalificeert voor tenminste 1 hoofdscope, is geen certificering bij ADR Register mogelijk.

Opmerking 2:

IMI criteria voor mediators leidend voor hoofdscope mediator

T.a.v. de hoofdscope mediator geldt dat ADR Register de criteria en uitgangspunten van het International Mediation Institute (IMI) volgt. Veel landen zijn IMI volgend, zodat IMI de wereldstandaard is. Binnen Europa is IMI leidend.

Opmerking 3:

Arbiters en mediators zijn automatisch ook negotiators

De (kandidaat) practitioner die certificeert als arbiter of mediator, wordt automatisch ook negotiator.

Omgekeerd geldt dit niet; een negotiator is niet automatisch ook arbiter of mediator.

Opmerking 4:

Buurtbemiddelaars kunnen registreren/certificeren als negotiator

Het Nederlandse opleidingsprogramma 'buurtbemiddelaar', zoals vastgesteld door CCV, voldoet aan de vereisten tot certificering binnen de hoofd scope negotiator. Iedere erkende Nederlandse buurtbemiddelaar kan zich dus certificeren bij ADR Register als negotiator. Sommige opleidingsinstituten bieden de erkende buurtbemiddelaar 'suppletie training' aan, zodat de buurtbemiddelaar aanvullend kwalificeert voor de hoofd scope mediator.

Sub scopes

ADR Register onderscheidt momenteel 2 sub scopes, namelijk:

1. Court mediator (rechtbank mediator)
2. Family mediator (familie mediator)

Een practitioner is niet verplicht te certificeren onder een sub scope. De criteria voor sub scopes worden door een overheid of externe organisatie vastgesteld en door ADR Register toegepast. In Nederland stelt de Raad voor Rechtsbijstand de criteria voor de in Nederland gevestigde court- en family mediator vast. Momenteel wordt gewerkt aan de ontwikkeling van nieuwe sub scopes, zoals overheidsmediator, business mediator.

Opmerking 1: kwalificatie court mediator

Zodra ADR Register officieel is toegelaten door de Raad voor Rechtsbijstand en is opgenomen in de Inschrijfvoorwaarden mediators, kan iedere ADR full certified mediator kan zich aanvullend inschrijven bij de Raad voor Rechtsbijstand. Hiervoor is dan geen MFN inschrijving meer voor nodig. Om in te schrijven bij de Raad voor Rechtsbijstand dient de mediator aan te tonen te voldoen aan de inschrijfvoorwaarden mediators, zoals vastgesteld door de Raad. Deze kwalificatie is dus extra t.o.v. de kwalificatie als full certified mediator. De eisen die de Raad stelt zijn gelijk voor de ADR full certified mediator en de MFN registermediator. ADR associate certified mediators kunnen zich niet aanvullend inschrijven bij de Raad; zij moeten eerst het associate level omzetten naar het full level. Volg het verloop van de toelatingsprocedure via de link: <https://adr-register.com/nl/over-ons/persberichten/dossier-erkenning-justitie-nederland-raad-voor-rechtsbijstand>

Sub types

ADR Register onderscheidt uiteenlopende sub types. Sub types kunnen zijn gekoppeld aan criteria waaraan de practitioner moet voldoen en waarop ADR Register toetst. Een practitioner is niet verplicht te registreren onder een sub type.

Ook maakt ADR Register met onze geaccrediteerde opleiders afspraken over sub types die exclusief worden gekoppeld aan de geaccrediteerde opleider. Hierdoor kan de opleider zich in de markt onderscheiden en krijgen studenten/alumni toegang tot specifieke beschermde titels.

Een voorbeeld hiervan is AMV divorce specialist®. Dit sub type is gekoppeld aan ADR Register geaccrediteerde opleider AMV Opleidingen en wordt uitsluitend toegekend aan practitioners die de AMV specialisatie opleiding AMV divorce specialist hebben afgerond.

Levels



ADR Register onderscheidt diverse certificeringslevels.

Associate certified

- De certificaathouder hoeft nog niet te hebben voldaan aan de (gehele) ervarings- en vaardighedenaudit
- De certificaathouder heeft tenminste de beroepsopleiding + kennistoets afgerond.
- Het associate level wordt 1-malig voor een maximale periode van vijf (5) aaneengesloten volle kalenderjaren toegekend en kan hercertificeren tegen het full level
- De certificaathouder dient te voldoen aan de periodieke (onderhouds) vereisten

Full certified

- De certificaathouder heeft aan alle vereisten voldaan
- Het full level wordt voor een vaste periode van vijf (5) aaneengesloten volle kalenderjaren toegekend, waarna hercertificering volgt. Indien de practitioner niet hercertificeert, volgt automatische uitschrijving uit het register.
- Bij de periodieke hercertificering wordt geaudit op de vereisten m.b.t. het/de
 - minimaal te behalen CPD punten
 - minimum aantal uitgevoerde gekwalificeerde cliëntopdrachten
 - correctie toepassing van de geïdentificeerde processen en procedures

De overige levels zijn:

- Honorary ADR practitioner
- ADR practitioner of excellence
- Suspended (geschorst)
- Expelled/revoked (geroyeerd)

Vrijstelling

Onder voorwaarden kan vrijstelling worden verleend voor de toelatingsvereisten afgeronde erkende basisopleiding, afgeronde kennis- en vaardighedenaudit. De voorwaarden zijn:

- Aantoonbaar/verifieerbaar binnen de scope(s) beschikken over meer dan 5 jaar ervaring en meer dan 75 uitgevoerde cliëntopdrachten
- Het bedrijf/de organisatie beschikt over, of meldt zich aan, voor de ADR Register bedrijfs/organisatie certificering

Certificering voor bedrijven, organisaties, verenigingen, groepen

Audit operationele ADR werkprocessen en -procedures

'Legal entities' (bedrijven, organisaties, verenigingen, samenwerkingsverbanden en groepen kunnen certificeren bij ADR Register. De certificering richt zich specifiek op de operationele ADR werkprocessen en -procedures van de 'legal entity' inclusief de werkzame individuele practitioners. Bij een positieve audit wordt het certificaat van goedkeuring aan de 'legal entity' en het certificaat van vakbekwaamheid aan de individuele verbonden practitioner afgegeven.

Drie-jaars-cyclus

De certificering kent een drie-jaars-cyclus. Schematisch:

- Toelatingsaudit
- Na 1^e jaar: 1^e surveillance audit
- Na 2^e jaar: 2^e surveillance audit
- Na 3^e jaar: hercertificeringsaudit
- Etc.

ISO 9001 verificatie verklaring

De certificering kan worden uitgebreid met de ISO 9001 verificatie verklaring. Hierbij wordt het bedrijf/de organisatie aanvullend op de certificering door ADR Register geverifieerd tegen ISO 9001. Bij een positieve beoordeling wordt een verificatie verklaring afgegeven en zichtbaar gemaakt op het certificaat van goedkeuring.

Voordelen

Belangrijke voordelen van de certificering zijn:

- Zakelijk professionele uitstraling: het hele bedrijf/de hele organisatie inclusief practitioners is gecertificeerd
- 1 tarief en 1 factuur voor bedrijf/organisatie inclusief alle individuele practitioners
- 1 gecombineerd audit proces voor bedrijf/organisatie inclusief alle individuele practitioners
- Extra onderscheidend via koppeling aan eigen aanvullende criteria + koppeling aan een exclusief subtype, inclusief uitlezing via een eigen sub-register of website
- Tijdsbesparing voor de individuele practitioners
- Kosten besparing voor het bedrijf/de organisatie

Mentoraatsaudit: begeleiding en examen tegelijk



In het kort

ADR Register heeft de mentoraatsaudit ontwikkeld. De audit biedt de mogelijkheid om begeleiding en toetsing (examinering) te combineren. Voor de uitvoering en ondersteuning van mentor en mentee is eigen ADR Register audit software beschikbaar. Het mentoraat is specifiek bedoeld voor starters, nieuwkomers en associate practitioners. Via het mentoraat worden zij gestimuleerd om de eigen praktijk op te bouwen binnen een veilige setting en onder toezicht. Gedurende de mentoraatsperiode van 24 maanden reflecteert de practitioner samen met de mentor op uiteenlopende aspecten, zoals bedrijfsvoering, persoonlijk- en bedrijfsmatige (door)ontwikkeling, effectiviteit en kwaliteit van de eigen competenties. Onder voorwaarden kwalificeert de mentoraatsaudit ook als vaardighedenaudit (praktijk examen), zodat wordt voldaan aan dit toelatingsvereiste voor het 'full certificeringslevel'. De mentoraatsaudit is voor de gevestigde professional (de full certified practitioner) de ideale 'tool' om bij te dragen aan kennis- en vaardigheden overdracht aan de startende collega-professional, zodat via deze 'meester-leerling' structuur een permante (leer)cyclus van vernieuwing en doorstroming ontstaat.



Het alternatief voor het video examen

De mentoraatsaudit is het alternatief voor het video examen. Levert het video examen u en ons weinig toegevoegde waarde, het mentoraat geeft u twee jaar lang begeleiding en is tegelijk examen. Immers, geen 'geknutselde' momentopname, maar 5 solide auditmomenten die inzicht geven waar u staat, zowel v.w.b. uw persoonlijke beroepsvaardigheden als m.b.t. uw bedrijfsvoering en bedrijfsprocessen. Het mentoraat is kijken, leren en examineren gebaseerd op de echte praktijk. Binnen een veilige setting ontstaat ruimte om met uw mentor teleurstellingen en successen te delen. Samen met uw mentor ontdekt u hoe het is om de eigen praktijk op te zetten, of uw verwachtingen overeen komen met de dagelijkse praktijk en welke aanpassingen/verbeteringen nodig zijn.

Onderdeel van de kwalificatie voor het full level

Om te kwalificeren tegen het full level dient de kandidaat ondermeer aan te tonen dat wordt beschikt over twee of meer jaar beroepsgerelateerde ervaring en dat de vaardighedenaudit (praktijkexamen) moet voldoende resultaat is afgerond. Als het mentoraat met een voldoende resultaat wordt afgesloten, is tegelijk aan deze twee kwalificatie vereisten voldaan. In de praktijk zien wij dat veel kandidaten die de erkende beroepsopleiding en kennistoets hebben afgerond zo'n 2 tot 3 jaar nodig hebben om zich voor te bereiden op de vaardighedenaudit. Het mentoraat sluit aan op dit gegeven met een doordoorlooptijd van 24 maanden.



Ideaal voor de associate level gecertificeerde practitioner

Na het afronden van de erkende beroepsopleiding en kennistoets kan worden gecertificeerd tegen het associate level. Een bewuste keuze binnen ADR Register. Immers: het is mede de taak en rol van een kwaliteitsregister om nieuwkomers/starters bijstaan met de opbouw van hun bedrijfspraktijk en weg wijs te maken binnen de beroepsscope. Het mentoraat voegt hier nu de mogelijkheid voor actieve begeleiding en ondersteuning aan toe.



Wie kunnen auditor en mentor zijn/worden?

Auditor/mentor zijn of worden is gekoppeld aan een toelatingsaudit. De meeste ADR Register geaccrediteerde opleiders zullen het mentoraat gaan aanbieden. Op dit moment is het mentoraat al beschikbaar bij:

- [Academie voor Mediationopleidingen \(mentor: Henk Karman\)](#)
- [AMV Opleidingen \(mentor: Erik Baijens\)](#)
- [Caleidoscoop \(mentor: Bas Delleman\)](#)
- [Conflictbemiddeling.NL/Edumonde \(Mentoren: Joppe van der Poel & Rosalie Menke\)](#)
- [Mediasi \(mentor: Erik Klein\)](#)
- [Langhenkel \(mentor: Gjalt Schippers\)](#)
- [VCM Trainingen \(mentor: Mary Vermeulen\)](#)

ADR Register beveelt het mentoraat via ADR Register geaccrediteerde opleiders van harte aan. Immers, deze opleiders kunnen maximaal maatwerk leveren en aansluiten op uw specifieke verwachtingen en wensen. Naast het verplichte 'examenformat' kan het mentoraat verder uitgebouwd en ingericht worden, zodat individueel maatwerk of integratie binnen grotere organisaties mogelijk is.

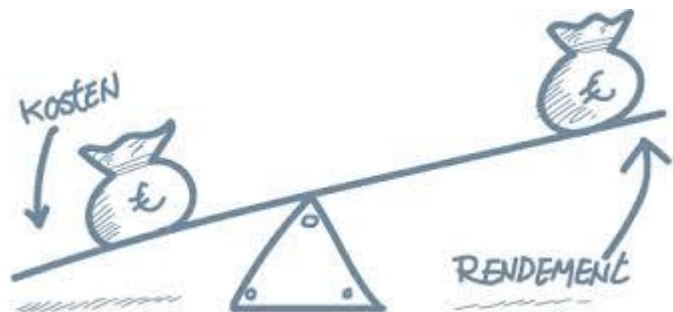
Interessant!

- Auditoren en mentoren hoeven niet aan een ADR Register geaccrediteerde opleider te zijn verbonden. Individuele personen kunnen ook kwalificeren en het mentoraat aanbieden onder de voorwaarde dat de toelatingsaudit met voldoende resultaat wordt doorlopen. ADR Register biedt hiermee de mogelijkheid voor ervaren practitioners om hun kennis en ervaring te delen met nieuwkomers.
- Het mentoraat kan goed worden gecombineerd met de certificering voor bedrijven/organisaties, zodat de personele in- en doorstroom optimaal wordt ingericht.

Audit tool

Het is belangrijk dat audits zorgvuldig en volgens een vaste procedure worden uitgevoerd. Alleen zo kunnen 1-duidigheid en reproduceerbaarheid worden gegarandeerd, beiden kernuitgangspunten bij onafhankelijke certificeringsprocessen. Voor de audits is een moderne audit tool ontwikkeld. Het gebruik ervan is verplicht.

Mentoraatskosten



ADR Register rekent een bescheiden bijdrage voor de administratieve afhandeling en het gebruik van de audit tool. Daarnaast maken mentor en mentee afspraken over de vergoeding van honorarium en kosten van de mentor. ADR Register blijft buiten deze afspraken.

- Kosten mentoraatsaudit:
 - Te betalen aan ADR Register
 - o Afhandelingskosten en gebruik audit tool: € 150,- exclusief BTW
 - o € 50,- korting indien basisopleiding via een ADR Register geaccrediteerde opleider
 - Te betalen aan mentor
 - o Mentor en mentee maken hierover zelfstandig afspraken, ADR Register staat hier buiten

Continuing professional development (CPD)

Iedere practitioner is verplicht te voldoen aan de CPD vereisten.



CDP audits: algemene uitgangspunten

- Alle audits worden in beginsel uitgevoerd als volledige remote desktop audit
- Hiervoor is een audit tool geïnstalleerd in het persoonlijke account/dashboard van de practitioner
- De auditor kan aanvullend een locatie audit verlangen
- Indien de practitioner niet bereid of in staat is alle documenten en bewijs in de audit applicatie up te loaden, wordt de remote audit omgezet naar een locatie audit



Omzetting associate level naar full level

- Uitsluitend bij einde associate periode of eerder indien om omzetting associate naar full wordt verzocht
- Minimaal 15 cliënt opdrachten, binnen de hoofd scope(s), uitgevoerd tijdens de gehele associate periode
- Minimaal 12 CPD punten per effectief geregistreerd vol kalenderjaar binnen de associate periode



5-jaarlijks-periodieke hercertificering

- Minimaal 60 cliënt opdrachten per vijf volle kalenderjaren (=hercertificeringsperiode)
- Minimaal 60 CPD punten per vijf volle kalenderjaren (=hercertificeringsperiode)

CPD categorieën



Categorie 1: Scholing

- Het deelnemen aan erkend(e) examen, opleiding of training, binnen de scope van of praktijkondersteunend voor de certificaathouder.

Categorie 2: Verdieping

- Het bijwonen van of het deelnemen aan beurzen, conferenties, congressen, intervisiegroepen, seminars, themabijeenkomsten, workshops, binnen de scope van of praktijkondersteunend voor de certificaathouder.

Categorie 3: Beroepsmatige activiteiten

- Het optreden als begeleider, docent, inleider, onderzoeker, mentor, patroon of trainer, waaronder mede het aanbieden van stage-, leer-, ervarings- en onderzoeks (werk) plekken, binnen de scope van of praktijkondersteunend voor de certificaathouder.

Categorie 4: PR en communicatie

- Het publiceren in populaire of wetenschappelijke uitgaven, vakbladen of vakperiodieken van artikelen, onderzoeken, rapporten en verslagen, binnen de scope van of praktijkondersteunend voor de certificaathouder.

Categorie 5: Algemeen belang

- Het ondersteunen, faciliteren of uitvoeren van activiteiten of werkzaamheden ten dienste van de branche of de beroepsgroep binnen de scope van of praktijkondersteunend voor de certificaathouder, zoals onder meer:
 - het uitoefenen van publieke functies en taken,
 - het uitoefenen van bestuurlijke functies en taken,
 - het uitoefenen van overige functies en taken binnen organisaties, openbaar bestuur, verenigingen en stichtingen.

Uitgangspunten m.b.t. erkenning



CPD punten

- Alle scope gerelateerde en praktijkondersteunende kennis- en vaardighedenactiviteiten & bijeenkomsten kwalificeren
- De practitioner (certificaathouder) bepaalt in 1^e aanleg zelf of een activiteit/bijeenkomst scope gerelateerd of praktijkondersteunend is. Bij de CPD audit bepaalt de auditor op basis van het onderliggend bewijs of e.e.a. wordt overgenomen of afgewezen. ADR Register werkt niet met verplichte erkenning/accreditatie vooraf. Op verzoek kan vooraf een accreditatie worden toegekend; neem hiervoor contact op met office operations.
- Scope gerelateerd = de scopes van de toegekende persoonlijke certificering
- Praktijk ondersteunend = levert een bijdrage aan het verkrijgen, behouden of uitvoeren van ADR cliëntopdrachten

Voorbeeld

De practitioner krijgt een langlopende opdracht waarin Croatische partijen een sleutelrol hebben. Een zekere basiskennis van de Croatische taal is een voorwaarde voor het behouden en uitvoeren van de opdracht. De practitioner volgt om die reden een beginnerscursus Croatisch en krijgt hiervoor CPD punten.

- Punten en uitgevoerde zaken kunnen worden ingevoerd via het persoonlijke account/dashboard. Geen verplichting tot online registreren. Bij de audit volstaat de verwijzing naar de online invoer of wordt het vervangende overzicht aangeleverd. Bij de audit dient het onderliggende bewijs te worden geupload.
- 1 contact klok uur = 1 CPD punt
- CPD punten worden geregistreerd binnen een categorie. Er is geen verplichting tot het behalen van een specifiek aantal CPD punten per categorie.

CPD cliëntopdrachten

- De opdracht voldoet aan de gedragsregels en de procedurevereisten.
- De opdracht dient te zijn uitgevoerd op basis van een geïdentificeerd(e) proces/procedure.
- Als geïdentificeerd(e) proces/procedure zijn ondermeer aangemerkt:
 - Processen/procedures ingesteld door overheden, beroeps-, branche- en sectorale organisaties, franchisegevers, officiële samenwerkingsverbanden
 - Eigen reproduceerbare/controleerbare processen/procedures van de practitioner, zoals vastgelegd in het kwaliteitshandboek of anderszins beschreven management systeem van de practitioner
 - Ieder(e) ander(e) proces/procedure ter beoordeling van Global Network Group/ADR Register

Klachtafhandeling

Algemeen

Handling
Customer
Complaints

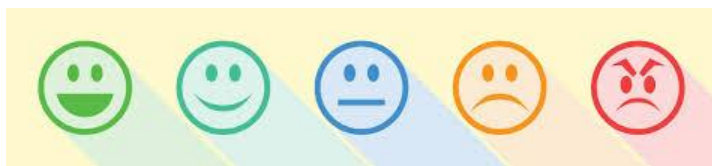


ADR Register heeft een klachtafhandelingssysteem dat is gericht op de afhandeling van grieven, klachten en conflicten tegen en tussen practitioners.

Doel

Het systeem heeft tot doel:

- de klanttevredenheid te waarborgen en
- op basis van de ontvangen indicaties en uitkomsten verbetermaatregelen te treffen.

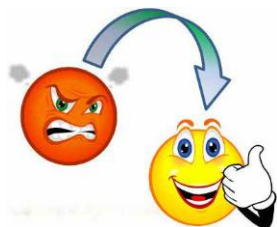


Kernuitgangspunt

Ons kernuitgangspunt is dat:



Grievens, klachten en conflicten worden voorkomen



In het onverhoopte geval grieven, klachten of conflicten zich toch aandienen, de afhandeling wordt gedaan op een wijze die overeenkomst met de aard en uitgangspunten van Alternative Dispute Resolution (ADR), zodat alle betrokken partijen zich in de context van de kwestie in ieder geval voldoende gehoord en serieus genomen voelen.

Afdoening

Afdoening kan worden gedaan door:

- De practitioner zelf
 - De practitioner spant zich zelf in om de kwestie op te lossen. De kosten zijn voor de practitioner.
- Een klachtbemiddelaar
 - De door ADR Register of de practitioner benoemde klachtbemiddelaar spant zich in om de kwestie op te lossen. De kosten van de bemiddelaar zijn voor de practitioner, tenzij partijen besluiten de kosten onderling te verdelen.
- Global Network Group / ADR Register
 - De kwestie wordt door ADR Register afgedaan op basis van een
 - schikkingsvoorstel
 - intern onderzoek
 - De kosten zijn voor de practitioner, tenzij partijen besluiten de kosten onderling te verdelen of ADR Register besluit de kosten voor haar rekening te nemen.
- Geschilleninstantie ADR Platform, kamer ADR Register
 - De kwestie wordt door ADR Platform, kamer ADR Register, afgedaan op basis van
 - Arbitrage (*)
 - Bindend advies (*)
 - Disciplinair tuchtrecht (**)

(*)

Partijen dienen akkoord te gaan met afdoening via arbitrage of bindend advies. De practitioner is niet verplicht om akkoord te gaan. De kosten worden in rekening gebracht aan de partijen.

(**)

De practitioner is verplicht tot medewerking. Bij weigering of onvoldoende medewerking kan schorsing of roeyement worden toegepast. De kosten worden in rekening gebracht aan de practitioner.

Tuchtrecht



Binnen het tuchtrecht worden onderscheiden:

- Disciplinaire sancties
- Bijkomende maatregelen

Bij tuchtrecht is de klachtcommissie verplicht tot een uitspraak te komen. Indien de klacht gegrond wordt verklaard, is de commissie verplicht een sanctie op te leggen en kan de commissie een bijkomende maatregel opleggen. Tegen een uitspraak kan bezwaar worden gemaakt. De kosten van het tuchtrecht worden aan de practitioner in rekening gebracht. Partijen kunnen zich laten bijstaan of vertegenwoordiger door een adviseur.

De volgende uitspraken zijn toegelaten:

- De klacht is niet ontvankelijk
- De klacht is ongegrond
- De klacht is kennelijk ongegrond
- De klacht is gegrond

ADR Register onderscheidt als disciplinaire sancties

- Geen maatregel wegens bijzondere omstandigheden
- Waarschuwing
- Schriftelijke berisping
- Schriftelijke berisping met melding aan de branche en/of beroepsorganisatie waar de practitioner bij is aangesloten
- Schorsing voor bepaalde duur van de certificering; een schorsing voor bepaalde duur kan per schorsing ten hoogste één kalenderjaar beslaan
- Ontneming van de certificering

ADR Register onderscheidt als bijkomende maatregelen:

- Het stellen van nadere voorwaarden aan het continueren van de lopende certificering
- Het stellen van nadere voorwaarden aan (her) certificatie
- Het uitsluiten van hercertificering of hernieuwde instroom
- Het openbaar maken van de uitspraak

Bijlage 1: Toelatings audit associate level



Het persoonlijke registratie dossier voor de toelatings audit **associate level** bestaat uit de volgende documenten:

Verplicht

- Document PF.001 Online aanmeldingsformulier
- Document PF.010 Verklaring omtrent gedrag
- Document PF.011 Twee algemene aanbevelingsbrieven
- Document PF.020 Bewijs algemeen opleidings- en denk/werkniveau EQF5 of hoger (HBO of hoger)
- Document PF.021 Bewijs erkende beroepsopleiding (*)
- Document PF.023 Bewijs erkende kennis audit (alleen voor mediators) (**)
- Document PF.030 CV

Optioneel

- Document CF.002 Uittreksel kamer van koophandel
- Document PF.002 Online registratie formulier subscoptes, subtypes
- Document PF.022 Bewijs specialisatie opleidingen
- Document PF.025 Bewijs andere lidmaatschappen, registraties, erkenningen, certificeringen

(*) Zie onze website voor het overzicht ADR Register geaccrediteerde opleiders en erkende opleidingen:
<https://adr-register.com/nl/opleiding/agentschappen-erkende-opleidingen-trainingen>

(**) Kennis audit mediation bij ADR Register:

- 1 klokuur, 35 meerkeuze vragen, eigen datum- en tijdkeuze, online examen doen via je persoonlijke ADR account binnen het examen dashboard.
- Bij Intop het MFN theorie examen gedaan? Dit examen is erkend. Je hoeft de kennis audit niet opnieuw te doen.
- Ergens anders de kennistoets gedaan? Informeer bij office ops of deze kennistoets is erkend.

Bijlage 2: Toelatings audit full level



Het persoonlijke registratie dossier voor de toelatings audit **full level** bestaat uit de volgende documenten:

Verplicht

- Document PF.001 Online aanmeldingsformulier
- Document PF.010 Verklaring omtrent gedrag
- Document PF.012 Twee referentie brieven afgegeven door cliënten
- Document PF.020 Bewijs algemeen opleidings- en denk/werkniveau EQF5 of hoger (HBO of hoger)
- Document PF.021 Bewijs erkende beroepsopleiding (*)
- Document PF.023 Bewijs erkende kennis audit (alleen voor mediators) (**)
- Document PF.024 Bewijs erkende vaardigheden audit (alleen voor mediators) (**)
- Document PF.030 CV
- Document PF.031 Eigen verklaring m.b.t. verplichte ervaringstijd (***)
- Document PF.032 Eigen verklaring m.b.t. verplicht aantal cliëntopdrachten (***)
- Document PF.040 Bewijs geldige polis beroepsaansprakelijkheid of vergelijkbaar document

Optioneel

- Document CF.002 Uittreksel kamer van koophandel
- Document PF.002 Online registratie formulier subscoptes, subtypes
- Document PF.022 Bewijs specialisatie opleidingen
- Document PF.025 Bewijs andere lidmaatschappen, registraties, erkenningen, certificeringen

Documenten die t.b.v. het associate dossier al zijn aangeleverd hoeven niet nogmaals te worden aangeleverd.

- (*) Zie onze website voor het overzicht ADR Register geaccrediteerde opleiders en erkende opleidingen: <https://adr-register.com/nl/opleiding/agentschappen-erkende-opleidingen-trainingen>
- (**) Kennis- en vaardigheden audit ADR Register. Bij Intop het MFN theorie examen of assessment gedaan? Beiden zijn erkend. Ergens anders de examens gedaan? Informeer bij office ops of deze zijn erkend.
- (***) Gemeten in aantal, uren of omzet. Bij minder dan 2 jaar ervaring, wordt het aantal minimaal uitgevoerde cliëntopdrachten verhoogd. Zie de website <https://www.adr-register.com> voor de geldige vervangingsvereisten.

Bijlage 3: Toelatings audit omzetting associate level naar full level (upgrade)



Het persoonlijke registratie dossier voor de toelatings audit **omzetting associate level naar full level** bestaat uit de volgende documenten:

Verplicht

- Document PF.012 Twee referentie brieven afgegeven door cliënten
- Document PF.024 Bewijs erkende vaardigheden audit (alleen voor mediators) (*)
- Document PF.031 Eigen verklaring m.b.t. verplichte ervaringstijd (**)
- Document PF.032 Eigen verklaring m.b.t. verplicht aantal cliëntopdrachten (**)
- Document PF.040 Bewijs geldige polis beroepsaansprakelijkheid of vergelijkbaar document
- Document PF.052 Bewijs CPD m.b.t. minimum aantal punten

Optioneel

- Document CF.002 Uittreksel kamer van koophandel
- Document PF.002 Online registratie formulier subscopes, subtypes
- Document PF.022 Bewijs specialisatie opleidingen
- Document PF.025 Bewijs andere lidmaatschappen, registraties, erkenningen, certificeringen
- Document PF.051 Verklaring mentor t.b.v. document PF.024

(*) Vaardigheden audit ADR Register. Bij Intop het MFN assessment gedaan? Deze is erkend. Ergens anders praktisch examen gedaan? Informeer bij office ops of deze zijn erkend.

(**) Gemeten in aantal, uren of omzet. Bij minder dan 2 jaar ervaring, wordt het aantal minimaal uitgevoerde cliëntopdrachten verhoogd. Zie de website <https://www.adr-register.com> voor de geldige vervangingsvereisten.

Bijlage 4: Verkorte toelatings audit voor (oud) DNV / NMI / MFN mediators



ADR Register voert op basis van een permanent 'grandfatherings' besluit een actief stimuleringsbeleid t.b.v. de opname en certificering van (oud) DNV/NMI/MFN mediators. Deze mediators stromen in op basis van de verkorte toelatingsaudit. Opleiding en examens hoeven niet over te worden gedaan. Geen verplichting tot bedrijfscertificering.

Het persoonlijke registratie dossier voor de verkorte toelatingsaudit **(oud) DNV/NMI/MFN mediators** bestaat uit de volgende documenten:

Verplicht

- Document PF.001 Online aanmeldingsformulier
- Document PF.025 Bewijs DNV certificering, (voormalige) NMI of MFN registratie
- Document PF.030 CV
- Document PF.040 Bewijs geldige polis beroepsaansprakelijkheid of vergelijkbaar document

Optioneel

- Document CF.002 Uittreksel kamer van koophandel
- Document PF.002 Online registratie formulier subscoptes, subtypes
- Document PF.022 Bewijs specialisatie opleidingen

Bijlage 5: vergelijkingsoverzicht ADR Register versus Mediators Federatie Nederland (MFN)

Het vergelijkingsoverzicht is opgemaakt tegen peildatum 1 april 2020 en geeft aan welke kwalificatie/toelatingseisen door de registers worden toegepast. Wijzigingen voorbehouden.

Bron ADR Register: <https://adr-register.com/nl>

Bron MFN: <https://mfnregister.nl/>

De meest belangrijke voordelen van ADR Register t.o.v. MFN samengevat:



- *Lagere tarieven*
- *Meer registratie mogelijkheden (arbiter, conflictcoach, mediator, negotiator)*
- *Meer vrijheid m.b.t. werk- en bedrijfsprocessen/procedures*
- *5-jaarlijkse hercertificering i.p.v. 3 jaarlijks peerreview*
- *Begeleiding en examinering via mentoraat*
- *Associate level: kennismakings-, leer-, ervaringsopbouwperiode (registratie mogelijk na afronden erkende basisopleiding en behalen erkende kennistoets mediation)*
- *Full level: getoetst op daadwerkelijke ervaring ("vliegreuven gemaakt")*
- *Bereikbaar, klant- en toekomstgericht, menselijk, modern, slagvaardig, zakelijk*
- *Internationale betekenis op basis van de toepassing van de ISO 9001/17024 normering en mediators criteria volgens IMI normering*
- *100% onafhankelijk, stabiel, geen belangenverstrengeling met andere organisaties, geen wisselende of onderling tegenstrijdige invloeden van bestuurlijke en ambtelijke organisaties*
- *Uitsluitend certificeringsinstantie, geen beroeps- of sectorale organisatie, geen opleidingsinstituut*

OMSCHRIJVING	ADR ASSOCIATE CERTIFIED	ADR FULL CERTIFIED	MFN MEDIATOR
ALGEMEEN			
Level	 1-malig, max. 5 volle kalenderjaren	 5-jaarlijkse hertificering	 3-jaarlijks peerreview
Aanmelding	Online	Idem	Post
Persoonscertificering	Ja	Ja	Ja
Bedrijfs/organisatie certificering	Ja	Ja	Nee
OPLEIDINGSEIS			
Algemeen opleidingsniveau	EQF 5 of hoger (= HBO of hoger), of vergelijkbaar denk- en werkniveau	Idem	Geen specifiek criterium vermeld op website
Basisopleiding	Ja	Idem (*)	Ja
EXAMENS			
Kennis audit (theorie examen)	Online kennisaudit, of ander erkend theorie examen	Idem (*)	Intop theorie examen, geen ander examen mogelijk
Vaardighedenaudit (praktijk examen)	n.v.t.	Vaardigheden audit, of ander erkend praktijk examen (*) Opties: - Mentoraat - Video - Live	Intop assessment, geen ander examen mogelijk, Opties: - Video - Live
ERVARINGSEIS			
Curriculum vitae	Ja	Ja	Nee

OMSCHRIJVING	ADR ASSOCIATE CERTIFIED	ADR FULL CERTIFIED	MFN MEDIATOR
2-jaar ervaring	n.v.t.	Ja	Geen ervaringscriteria
Minimaal 15 opdrachten uitgevoerd	n.v.t.	Ja	Geen ervaringscriteria
Begeleiding/coaching	Mentoraat	Idem	Geen
ANTECEDENTEN			
Verklaring omtrent gedrag (VOG)	Ja, aanvraag & afhandeling geheel online	Idem	Ja, geen online afhandeling (= duurder dan bij online afhandeling)
Twee algemene aanbevelingsbrieven	Ja	Nee	Nee
Twee cliënt referentiebrieven	Nee	Ja	Nee
KLACHTAFHANDELING			
Toepassing	Tegen of tussen certificaathouders	Idem	Alleen tegen aangesloten mediators
Stimuleren zelfoplossen	Ja	Ja	Niet gereguleerd
Klachtbemiddelaar	Ja	Ja	Ja
Klacht-tuchtrecht	Ja	Ja	Ja
Schikkingsvoorstel	Ja	Ja	Nee
Arbitrage	Ja, toestemming vereist	Ja, toestemming vereist	Nee
Bindend advies	Ja, toestemming vereist	Ja, toestemming vereist	Nee
Polis beroeps- bedrijfsaansprakelijkheid, of gelijkwaardige oplossing	Nee	Ja	Nee

OMSCHRIJVING	ADR ASSOCIATE CERTIFIED	ADR FULL CERTIFIED	MFN MEDIATOR
CONTINUING PROFESSIONAL DEVELOPMENT			
CPD punten, 1 punt = 1 klokuur	12 per jaar, geen intervisie verplichting	60 per 5 jaarlijkse certificeringsperiode, geen intervisie verplichting	48 per 3 jaarlijkse peerreview periode, intervisieverplichting
Cliëntopdrachten	15 ADR scope gerelateerde opdrachten binnen associate periode	60 ADR scope gerelateerde opdrachten per 5 jaarlijkse certificeringsperiode	9 mediations per 3 jaarlijkse peerreview periode
Processen/procedures	Alle geïdentificeerd(e) proces(sen)/ procedure(s), zie document ADR.PD.003 Proces- & procedure vereisten	Idem	Uitsluitend MFN processen/procedures
KOSTEN			
1-malige kosten bij aanmelding	€ 200,- ex BTW, 25% korting indien basisopleiding via ADR Register geaccrediteerde opleider	Idem	€ 198,- ex BTW
Jaarlijkse bijdrage	€ 97,50 ex BTW	Idem	€ 212,- ex BTW
Kennisaudit (theorie examen)	Geen kosten, inbegrepen in 1-malige kosten	Idem	€ 240,- geen BTW
Vaardighedenaudit (praktijkexamen) Video audit	€ 400,- ex BTW, 25% korting indien basisopleiding via ADR Register geaccrediteerde opleider	Idem	€ 695,- geen BTW

OMSCHRIJVING	ADR ASSOCIATE CERTIFIED	ADR FULL CERTIFIED	MFN MEDIATOR
Vaardighedenaudit (praktijkexamen) Live audit	Tarief wordt bepaald door examenagentschap	Idem	€ 1.595,- geen BTW
Vaardighedenaudit (praktijkexamen) Mentoraat audit	Afdracht afhandeling en audit tool € 150,-, €50,- korting indien basisopleiding via ADR Register geaccrediteerde opleider Honorarium en kosten mentor op basis afspraken mentor/meneet mentor/mentee.Tarief wordt bepaald door examenagentschap of individuele mentor/auditor	Idem	Nee
OPZEGGEN			
Registratie/certificering	Uitsluitend tegen 31 december lopend jaar	Idem	Uitsluitend tegen 31 december lopend jaar
INTERNE KWALITEIT VAN/BIJ:		ADR REGISTER	MFN
Intern toezicht		ICC Council	Diverse commissies
Extern toezicht		Lloyds Register	Geen
Management systeem		ISO 9001	Niet gecertificeerd

OMSCHRIJVING	ADR ASSOCIATE CERTIFIED	ADR FULL CERTIFIED	MFN MEDIATOR
Erkenning Raad voor Rechtsbijstand		Zie: https://adr-register.com/nl/over-ons/persberichten/dossier-erkenning-justitie-nederland-raad-voor-rechtsbijstand	Ja
Erkenning IMI		Ja, IMI criteria i.c.m. de ISO 17024 normering vormen de grondslag voor de certificering van mediators door ADR Register	Ja, MFN werkt met eigen criteria, IMI criteria worden niet gevolgd
Erkenning VWS/WKKGZ		Ja	Nee

(*)

Onder voorwaarden kan vrijstelling worden verleend voor de toelatingsvereisten afgeronde erkende basisopleiding, afgeronde kennis- en vaardighedenaudit.

De voorwaarden zijn:

- *Aantoonbaar/verifieerbaar binnen de scope(s) beschikken over meer dan 5 jaar ervaring en meer dan 75 uitgevoerde cliëntopdrachten*
- *Het bedrijf/de organisatie beschikt over, of meldt zich aan, voor de ADR Register bedrijfs/organisatie certificering*

Bijlage 6: stroom diagram persoons- en bedrijfs/organisatie gebonden certificering

Document ADR.ID.001 stroom diagram persoons gebonden certificering

Document ADR.ID.002 stroom diagram bedrijfs/organisatie gebonden certificering

