



VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:

ADR.AD.PF.024.3 VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR LIVE V3.2 Juli 2021

ALGEMENE BEPALINGEN

Op dit document ADR.AD.PF.024.3.NL (vaardigheden audit mediator live) zijn van toepassing:

1. Document GNG.RD.003.NL Algemene bepalingen voor alle documenten
2. Document GNG.PD.001.NL Reglement audits

De hiervoor genoemde documenten staan gepubliceerd op onze websites en zijn hierbij als herhaald en ingelast aangemerkt.

INHOUDSOPGAVE

1.LIVE AUDIT – KERNGEGEVENS.....	2
2.LIVE AUDIT - TIJDSINDELING	3
3.LIVE AUDIT – AANBEVOLEN LITERATUUR.....	3
4.LIVE AUDIT - CASUS	4
5.LIVE AUDIT – PRAKTIJK PROFIEL AUDITEE.....	5



VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.PF.024.3 VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR LIVE V3.2 Juli 2021

1.LIVE AUDIT – KERNGEGEVENS

Element	Omschrijving
Referentie documenten	- Alle referentie documenten staan gepubliceerd op https://adr-register.com/nl/over-ons/downloads
Aanmelden	- Via Global Network Group of - Geaccrediteerd opleidingsinstituut - Geaccrediteerde examenorganisatie
	- Exameninstrument - Het <u>examen</u> gedeelte wordt uitgevoerd door de auditor. - Zie referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 + Annex 5
Audit locatie	- Eigen locatie, auditor, geaccrediteerd(e) opleidingsinstituut of examenorganisatie, Global Network Group
Audit periode	- De datum wordt met auditee overeengekomen
Auditmateriaal	- Audit dossier in audit-applicatie
Eindtermen	- Zie referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 + Annex 5
Toestbare aandachtspunten	- Zie referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 + Annex 5
Audit rapport	- De auditor stelt het audit rapport op. - Zie referentie documenten GNG.PD.001 en ADR.AD.001, sectie PF.024 + Annex 5
Audit review – ICC Council	- Verplicht - Geen termijnen
Audit review – onafhankelijke instituutsauditor	- Verplicht - Voorafgaand aan de ICC Council review
Audit resultaat	- Binnen 1 kalendermaand na de beide reviews - Het resultaat is 'passed' or 'failed'.
Bezwaar	- Zie referentie document GNG.PD.005 - Gebruik formulier GNG.FO.005
Audit kosten	- Zie referentie document ADR.FO.002 (tarievenoverzicht)
Audit cesuur	- Het audit resultaat ' passed ' wordt toegekend indien: - <u>geen</u> major, major+ en major-exit en - <u>maximaal</u> 2 minor bevindingen zijn vastgesteld.
Maximaal aantal herkansingen	- Niet gereguleerd
Herkansingsinterval	- Niet gereguleerd
Audit live tijdsindeling	- Zie in dit document
Audit live video opname	- Video opname is vrijwillig. Auditee dient mondeling toestemming te geven aan auditor - Indien de auditee geen toestemming geeft tot het maken van een video, vervalt de mogelijkheid tot het maken van bezwaar tegen het audit resultaat
Audit live casus (cliënt opdracht)	- Zie in dit document, sectie 4
Audit live praktijk profiel	- Zie in dit document, sectie 5



VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.PF.024.3 VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR LIVE V3.2 Juli 2021

2.LIVE AUDIT - TIJDSINDELING

Minuut	Inhoud
Vooraf	Aanleveren praktijkprofiel (optioneel)
-60 of eerder	Auditee aanwezig op locatie
-60 tot -30	Casuskeuze
0	Aanvang
1 tot 15	Openingsfase
15 tot 40	Exploratiefase, aanvang onderhandelingsfase
40 tot 45	Afronding sessie
45 tot 50	Feedback partij 1 (niet verplicht, mag ook schriftelijk)
50 tot 55	Feedback partij 2 (niet verplicht, mag ook schriftelijk)
55 tot 60	Zelfreflectie auditee (verplicht; mag ook schriftelijk)
60	Einde audit
60 tot 180	<ul style="list-style-type: none">- Uiterlijk binnen 2 uur na afloop volgt uitslaggesprek- Maximaal 15 minuten- Het uitslaggesprek is informeel.- Aan het uitslaggesprek kunnen rechten worden ontleend.- Het uitslaggesprek vervangt <u>niet</u> het audit rapport.

3.LIVE AUDIT – AANBEVOLEN LITERATUUR

Omschrijving
Internationaal
Reader(s) basisopleiding
Readers / artikelen via dashboard in het beveiligde persoonlijke account
Nederland
Zie internationaal
Toolkit Mediation, auteur: Manon Schonewille, ISBN 978-94-6290-397-5, Boom Juridische Uitgevers
Handboek Mediation, diverse auteurs, ISBN 978-90-1239-945-6, SDU Uitgevers



VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.PF.024.3 VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR LIVE V3.2 Juli 2021

4.LIVE AUDIT - CASUS

Omschrijving
<ul style="list-style-type: none">- U werkt op basis van een door de organisatie of u zelf aangeleverde casus.- Vanuit de organisatie kunt u 4 casussen inzien waaruit u 1 casus kiest.
<ul style="list-style-type: none">- Het is toegestaan de audit af te leggen op basis van een eigen casus.- Hiervoor dient u minimaal 1 kalenderweek voorafgaand aan de audit een verzoek in te dienen bij Global Network Group.- Het verzoek kan worden af- of toegewezen.- De uitslag op uw verzoek wordt uiterlijk binnen 72 uur na indiening aan u bekend gemaakt via email.- Het is niet mogelijk bezwaar te maken tegen het besluit.
<ul style="list-style-type: none">- Een casus m.b.t. de subscoptes arbeids- of family mediation is uitgesloten tenzij de specialisatie opleiding aantoonbaar is gevolgd.- Een casus m.b.t. de subscoptes arbeids- of family mediation wordt mede beoordeeld op basis van de geldende uitgangspunten m.b.t. deze subscoptes en de eventuele binnen het land van vestiging van de mentee door de overheid gestelde eisen.- Een toeslag op het reguliere tarief is van toepassing.
<ul style="list-style-type: none">- Het is toegestaan de audit te combineren met een real-time cliëntopdracht.- Hiervoor dient u tijdig voorafgaand aan de audit een verzoek in te dienen bij Global Network Group.- Het verzoek kan worden af- of toegewezen.- De uitslag op uw verzoek wordt uiterlijk binnen 72 uur na indiening aan u bekend gemaakt via email.- Het is niet mogelijk bezwaar te maken tegen het besluit.- Indien het verzoek wordt toegewezen, worden de praktische details (locatie, tijd, informeren cliënten en dergelijke) in onderling overleg geregeld.
<ul style="list-style-type: none">- Het is toegestaan de live audit als onderdeel te integreren binnen het mentoraat.- Hierover worden aanvullende afspraken gemaakt tussen Global Network Group, auditor/mentor en auditee.
<ul style="list-style-type: none">- Zie referentie documenten ADR.PD.002 Gedragsregels en ADR.PD.003 Scope- Proces- Procedure vereisten- Een cliënt opdracht dient aan beide documenten te voldoen.
<ul style="list-style-type: none">- Een casus is een simulatie van een cliëntopdracht of een feitelijke cliëntopdracht. Beiden kwalificeren voor de audit.
<ul style="list-style-type: none">- Het gebruik van de audit applicatie en software is verplicht.



5.LIVE AUDIT – PRAKTIJK PROFIEL AUDITEE

Omschrijving
De auditee wordt in de gelegenheid gesteld voorafgaand aan de audit een praktijkprofiel aan te leveren.
Indien <u>geen</u> praktijkprofiel wordt aangeleverd, wordt geaudit op basis van de uitgangspunten m.b.t. de <u>faciliterende</u> mediation stijl.
Indien een praktijkprofiel wordt aangeleverd, wordt geaudit tegen de uitgangspunten van de bedrijfspraktijk van de auditee in combinatie met de door de auditee aangegeven mediation stijl(en).
Toegelaten mediation stijlen zijn: <ul style="list-style-type: none">- Directieve mediation stijl- Evaluatieve mediation stijl- Faciliterende mediation stijl- Narratieve mediation stijl- Transformatieve mediation stijl- Hybride mediation stijl (een combinatie van de hiervoor genoemde mediation stijlen)- Andere mediation stijlen ter beoordeling van Global Network Group
Gebaseerd op het praktijkprofiel wijst Global Network Group een auditor aan. Hierbij kan van termijnen worden afgeweken.
Indien geen auditor voor het aangegeven praktijkprofiel beschikbaar is, zullen Global Network Group, het (de) geaccrediteerd(e) opleidingsinstituut en examenorgansiatie, en de auditee in goed onderling overleg een passend alternatief tot stand brengen. Indien geen passend alternatief tot stand komt, zal Global Network Group auditten tegen de faciliterende stijl en heeft de auditee het recht de audit te annuleren, inclusief het recht op teruggave van vooruitbetaalde audit kosten.
Het praktijkprofiel dient te worden aangeleverd via email.
In het praktijkprofiel wordt informatie aangereikt met betrekking tot: <ol style="list-style-type: none">1. Het karakter van het bedrijf2. De aard van de doelgroep en de hieraan gekoppelde conflicten3. De specifieke competenties van de auditee4. De mediation stijl(en) van de auditee5. De eventuele integratie van de mediation in andere processen, zoals bijvoorbeeld accountancy, financiële dienstverlening, consultancy.