



## VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:

ADR.AD.PF.024.2 VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR VIDEO V3.1 Juli 2021

### ALGEMENE BEPALINGEN

Op dit document ADR.AD.PF.024.2.NL (vaardigheden audit mediator video) zijn van toepassing:

1. Document GNG.RD.003.NL Algemene bepalingen voor alle documenten
2. Document GNG.PD.001.NL Reglement audits

De hiervoor genoemde documenten staan gepubliceerd op onze websites en zijn hierbij als herhaald en ingelast aangemerkt.

### INHOUDSOPGAVE

1.VIDEO AUDIT - KERNGEGEVENS .....	2
2.VIDEO AUDIT - TIJDSINDELING .....	3
3.VIDEO AUDIT – AANBEVOLEN LITERATUUR .....	3
4.VIDEO AUDIT - OPNAME .....	4
5.VIDEO AUDIT – PRAKTIJK PROFIEL AUDITEE .....	5
6.VIDEO AUDIT – VIDEO VERKLARING .....	6



## VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:  
ADR.AD.PF.024.2 VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR VIDEO V3.1 Juli 2021

### 1.VIDEO AUDIT - KERNGEGEVENS

Element	Omschrijving
Referentie documenten	- Alle referentie documenten staan gepubliceerd op <a href="https://adr-register.com/nl/over-ons/downloads">https://adr-register.com/nl/over-ons/downloads</a>
Aanmelden	- Via Global Network Group of - Geaccrediteerd opleidingsinstituut - Geaccrediteerde examenorganisatie
Auditor	- <b>Exameninstrument</b> - Het <u>examen</u> gedeelte wordt uitgevoerd door de auditor. - Zie referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 + Annex 5
Audit locatie	- Eigen locatie, auditor, geaccrediteerd(e) opleidingsinstituut of examenorganisatie, Global Network Group
Audit periode	- Auditee kiest zijn/haar eigen datum
Auditmateriaal	- Audit dossier in audit-applicatie
Eindtermen	- Zie referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 + Annex 5
Toestbare aandachtspunten	- Zie referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 + Annex 5
Audit rapport	- De auditor stelt het audit rapport op. - Zie referentie documenten GNG.PD.001 en ADR.AD.001, sectie PF.024 + Annex 5
Audit review – ICC Council	- Verplicht - Geen termijnen
Audit review – onafhankelijke instituutsauditor	- Verplicht - Voorafgaand aan de ICC Council review
Audit resultaat	- Binnen 1 kalendermaand na de beide reviews - Het resultaat is 'passed' or 'failed'.
Bezwaar	- Zie referentie document GNG.PD.005 - Gebruik formulier GNG.FO.005
Audit kosten	- Zie referentie document ADR.FO.002 (tarievenoverzicht)
Audit cesuur	- Het audit resultaat ' <b>passed</b> ' wordt toegekend indien: - <u>geen</u> major, major+ en major-exit <b>en</b> - <u>maximaal</u> 2 minor bevindingen zijn vastgesteld.
Maximaal aantal herkansingen	- Niet gereguleerd
Herkansingsinterval	- Niet gereguleerd
Audit video tijdsindeling	- Zie in dit document
Audit video opname	- Zie in dit document
Audit video verklaring	- Zie in dit document, sectie 6
Audit video casus (cliënt opdracht)	- Zie in dit document, sectie 4
Audit video praktijk profiel	- Zie in dit document, sectie 5



## VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:  
ADR.AD.PF.024.2 VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR VIDEO V3.1 Juli 2021

### 2.VIDEO AUDIT - TIJDSINDELING

Minuut	Inhoud
Vooraf	Aanleveren acteursverklaring (verplicht) en praktijkprofiel (optioneel)
0	Aanvang
1 tot 15	Openingsfase
15 tot 40	Exploratiefase, aanvang onderhandelingsfase
40 tot 45	Afronding sessie
45 tot 50	Feedback partij 1 (niet verplicht, mag ook schriftelijk)
50 tot 55	Feedback partij 2 (niet verplicht, mag ook schriftelijk)
55 tot 60	Zelfreflectie mediator (verplicht; mag ook schriftelijk)
60	Einde

### 3.VIDEO AUDIT – AANBEVOLEN LITERATUUR

Omschrijving
<b>Internationaal</b>
Reader(s) basisopleiding
Readers / artikelen via dashboard in het beveiligde persoonlijke account
<b>Nederland</b>
Zie internationaal
Toolkit Mediation, auteur: Manon Schonewille, ISBN 978-94-6290-397-5, Boom Juridische Uitgevers
Handboek Mediation, diverse auteurs, ISBN 978-90-1239-945-6, SDU Uitgevers



## VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:  
ADR.AD.PF.024.2 VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR VIDEO V3.1 Juli 2021

### 4.VIDEO AUDIT - OPNAME

Aspect	Omschrijving
Aanleveren	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aanleveren uitsluitend via digitale transfer, zoals Dropbox of WeTransfer.</li><li>- Andere aanlevering, zoals per post, is <u>niet</u> toegestaan.</li></ul>
Audit applicatie en software	<ul style="list-style-type: none"><li>- Het gebruik van de audit applicatie en software is verplicht.</li></ul>
Camera's	<ul style="list-style-type: none"><li>- Er mag met meerdere camera's worden opgenomen.</li><li>- Het is verplicht de beelden van de verschillende camera's te monteren tot 1 video.</li><li>- Het is verplicht de montage en de afzonderlijke camera opname's aan te leveren.</li></ul>
Casus	<ul style="list-style-type: none"><li>- Een casus is een simulatie van een cliëntopdracht of een feitelijke cliëntopdracht. Beiden kwalificeren voor de audit.</li></ul>
Combinatie met mentoraat	<ul style="list-style-type: none"><li>- Het is toegestaan de video udit als onderdeel te integreren binnen het mentoraat.</li><li>- Hierover worden aanvullende afspraken gemaakt tussen Global Network Group, auditor/mentor en auditee.</li></ul>
Cliëntopdracht	<ul style="list-style-type: none"><li>- Zie referentie documenten ADR.PD.002 Gedragsregels en ADR.PD.003 Scope-Proces- Procedure vereisten</li><li>- Een cliënt opdracht dient aan beide documenten te voldoen.</li></ul>
Arbeids- en family mediation	<ul style="list-style-type: none"><li>- Een casus m.b.t. de subscoptes arbeids- of family mediation is uitgesloten tenzij de specialisatie opleiding aantoonbaar is gevolgd.</li><li>- Een casus m.b.t. de subscoptes arbeids- of family mediation wordt mede beoordeeld op basis van de geldende uitgangspunten m.b.t. deze subscoptes en de eventuele binnen het land van vestiging van de mentee door de overheid gestelde eisen.</li><li>- Een toeslag op het reguliere tarief is van toepassing.</li></ul>
Geluid	<ul style="list-style-type: none"><li>- Het geluid dient voldoende duidelijk te zijn en voldoende volume te hebben.</li><li>- Niet (direct) verstaanbare tekst wordt aangemerkt als 'onverstaanbaar' en uitgesloten van beoordeling.</li></ul>
Kleur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kleuren opname verplicht.</li><li>- Zwart-wit opname niet toegestaan.</li></ul>
Onderbrekingen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Onderbrekingen voor overleg en reflectie zijn niet toegestaan.</li><li>- Bij onderbrekingen dient de camera door te lopen.</li><li>- De opname dient ononderbroken te zijn.</li></ul>
Pauze	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bij pauze(s) dient de camera door te lopen.</li><li>- De opname dient ononderbroken te zijn.</li></ul>
Script	<ul style="list-style-type: none"><li>- Scripting is niet toegestaan.</li></ul>
Talen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Toegestane talen zijn Engels en Nederlands.</li><li>- Andere talen uitsluitend in overleg en na verkregen toestemming van Global Network Group en tegen meerprijs.</li></ul>
Zichtbaarheid	<ul style="list-style-type: none"><li>- De mediator en beide partijen zijn goed in beeld te zijn.</li><li>- Niet of niet voldoende zichtbare deelnemers worden aangemerkt als 'onzichtbaar' en uitgesloten van beoordeling.</li></ul>



### 5.VIDEO AUDIT – PRAKTIJK PROFIEL AUDITEE

Omschrijving
De auditee wordt in de gelegenheid gesteld voorafgaand aan de audit een praktijkprofiel aan te leveren.
Indien <u>geen</u> praktijkprofiel wordt aangeleverd, wordt geaudit op basis van de uitgangspunten m.b.t. de <u>faciliterende</u> mediation stijl.
Indien een praktijkprofiel wordt aangeleverd, wordt geaudit tegen de uitgangspunten van de bedrijfspraktijk van de auditee in combinatie met de door de auditee aangegeven mediation stijl(en).
Toegelaten mediation stijlen zijn: <ul style="list-style-type: none"><li>- Directieve mediation stijl</li><li>- Evaluatieve mediation stijl</li><li>- Faciliterende mediation stijl</li><li>- Narratieve mediation stijl</li><li>- Transformatieve mediation stijl</li><li>- Hybride mediation stijl (een combinatie van de hiervoor genoemde mediation stijlen)</li><li>- Andere mediation stijlen ter beoordeling van Global Network Group</li></ul>
Gebaseerd op het praktijkprofiel wijst Global Network Group een auditor aan. Hierbij kan van termijnen worden afgeweken.
Indien geen auditor voor het aangegeven praktijkprofiel beschikbaar is, zullen Global Network Group, het (de) geaccrediteerd(e) opleidingsinstituut en examenorgansiatie, en de auditee in goed onderling overleg een passend alternatief tot stand brengen. Indien geen passend alternatief tot stand komt, zal Global Network Group auditten tegen de faciliterende stijl en heeft de auditee het recht de audit te annuleren, inclusief het recht op teruggave van vooruitbetaalde audit kosten.
Het praktijkprofiel dient te worden aangeleverd via email.
In het praktijkprofiel wordt informatie aangereikt met betrekking tot: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Het karakter van het bedrijf</li><li>2. De aard van de doelgroep en de hieraan gekoppelde conflicten</li><li>3. De specifieke competenties van de auditee</li><li>4. De mediation stijl(en) van de auditee</li><li>5. De eventuele integratie van de mediation in andere processen, zoals bijvoorbeeld accountancy, financiële dienstverlening, consultancy.</li></ol>



### 6.VIDEO AUDIT – VIDEO VERKLARING

#### Omschrijving

De onderstaande video verklaring is verplicht en dient ondertekend te worden aangeleverd.

De navolgende personen verklaren als volgt:

- (1) Deze vaardighedenaudit is waarheidsgetrouw uitgevoerd.
- (2) is geen script afgesproken of toegepast.
- (3) De acteurs, de camerabediener en de video samensteller hebben geen afhankelijkheids- of gezagsverhouding met de auditee.
- (4) De video is gemonteerd op basis van beeldmateriaal van één niet onderbroken sessie. Ook is geen ander (beeld)materiaal, van welke aard dan ook, ingevoegd.
- (5) De auditee heeft de sessie zelfstandig en zonder hulp(bronnen) uitgevoerd.
- Aldus naar waarheid verklaard, in vrij wil, teneinde te dienen waar zulks wordt verlangd of gevraagd, en bereid tot het verstrekken van nadere inlichtingen.
- Plaats en datum
- Naam, emailadres en telefoonnummer auditee
- Naam, emailadres en telefoonnummer acteur 1
- Naam, emailadres en telefoonnummer acteur 2
- Naam, emailadres en telefoonnummer camera bediener
- Naam, emailadres en telefoonnummer video samensteller