



VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:

ADR.AD.PF.024.1.NL VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR MENTORAAT V2

ALGEMENE BEPALINGEN

Op dit document ADR.AD.PF.024.1.NL (vaardigheden audit mediator mentoraat) zijn van toepassing:

1. Document GNG.RD.003.NL Algemene bepalingen voor alle documenten
2. Document GNG.PD.001.NL Reglement audits

De hiervoor genoemde documenten staan gepubliceerd op onze websites en zijn hierbij als herhaald en ingelast aangemerkt.

INHOUDSOPGAVE

1.MENTORAATS AUDIT - KERNGEGEVENS.....	2
2.MENTORAATS AUDIT - TIJDSINDELING	4
3.MENTORAATS AUDIT – ALGEMENE BEPALINGEN	5
4.MENTORAATS AUDIT – NULMETING	7
5.MENTORAATS AUDIT – PERIODE 1 (MAANDEN 0 - 6)	8
6.MENTORAATS AUDIT – PERIODE 2 (MAANDEN 7 – 12)	9
7.MENTORAATS AUDIT – PERIODE 3 (MAANDEN 13 - 18).....	10
8.MENTORAATS AUDIT – PERIODE 4 (MAANDEN 19 – 24)	11
9.VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR - EINDTERMEN	13
10.VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR – TOETSBARE ELEMENTEN.....	14
11.VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR – PRAKTIJKPROFIEL AUDITEE.....	15
12.VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR – AANBEVOLEN LITERATUUR.....	15



VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.PF.024.1.NL VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR MENTORAAT V2

1. MENTORAATS AUDIT - KERNGEGEVENS

Element	Omschrijving
Aanmelden	<ul style="list-style-type: none">- Via Global Network Group, geaccrediteerd(e) opleidingsinstituut of examenorganisatie
Auditor	<ul style="list-style-type: none">- Exameninstrument- Het <u>examen</u> gedeelte wordt uitgevoerd door de auditor.- De auditor is een persoon die- <i>Is gecertificeerd tegen de hoofdscoptes auditor en mediator door ADR Register of een andere officiële certificerende instantie, zulks ter beoordeling van Global Network Group, (referentie documenten: GNG.PD.001.NL Reglement audits, ADR.AD.004.NL Toelatingsaudit mediator, ADR.NL.009.NL Toelatingsaudit auditor) of</i>- <i>Is aangesloten bij een officiële beroeps-, branche- of sectorale organisatie die een kwaliteitsregister voert en binnen dit kwaliteitsreister is gecertificeerd tegen de beroepscoptes auditor en mediator, zulks ter beoordeling van Global Network Group, of</i>- <i>anderszins kwalificeert, zulks ter beoordeling van Global Network Group.</i>
Mentor	<ul style="list-style-type: none">- Mentorinstrument- Het <u>mentor</u> gedeelte wordt uitgevoerd door de mentor.- De mentor is een persoon die- <i>Is gecertificeerd tegen de hoofdscoptes mentor en mediator door ADR Register of een andere officiële certificerende instantie, zulks ter beoordeling van Global Network Group, (referentie documenten: GNG.PD.001.NL Reglement audits, ADR.AD.004.NL Toelatingsaudit mediator, ADR.NL.013.NL Toelatingsaudit mentor) of</i>- <i>Is aangesloten bij een officiële beroeps-, branche- of sectorale organisatie die een kwaliteitsregister voert en binnen dit kwaliteitsreister is gecertificeerd tegen de beroepscoptes mentor en mediator, zulks ter beoordeling van Global Network Group, of</i>- <i>anderszins kwalificeert, zulks ter beoordeling van Global Network Group.</i>
Audit locatie	<ul style="list-style-type: none">- Eigen locatie, auditor, mentor, geaccrediteerd(e) opleidingsinstituut of examenorganisatie, Global Network Group
Audit periode	<ul style="list-style-type: none">- 24 kalendermaanden verdeeld over 5 periodes- Indien <u>geen</u> exameninstrument: <u>geen</u> verplichte audit periode, inkorting of uitbreiding is toegestaan.- Indien exameninstrument: de verplichte audit periode is <u>minimaal</u> 24 maanden, inkorting is <u>niet</u> toegestaan, uitbreiding wel.
Auditmateriaal	<ul style="list-style-type: none">- Audit dossier in audit-applicatie
Eindtermen	<ul style="list-style-type: none">- Zie in dit document
Toestbare elementen	<ul style="list-style-type: none">- Zie in dit document



VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.PF.024.1.NL VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR MENTORAAT V2

Element	Omschrijving
Audit rapport	<ul style="list-style-type: none">- Auditor- Iedere mentoraats deel periode wordt afgesloten met een audit deel rapport- De rapporten dienen binnen 1 kalendermaand na afloop van de (deel) periode beschikbaar te zijn
Audit review (1)	<ul style="list-style-type: none">- ICC Council- Steekproefsgewijs- Geen termijnen
Audit review (2)	<ul style="list-style-type: none">- Onafhankelijke instituutsauditor indien de auditor is verbonden aan geaccrediteerd(e) opleidingsinstituut of examenorganisatie- Verplicht voor het vaststellen van het audit rapport
Audit resultaat	<ul style="list-style-type: none">- Global Network Group- Binnen 1 kalendermaand na het 5^e audit deel rapport- Vastgesteld op basis van het 5^e audit deel rapport- Het resultaat is 'passed' or 'failed'.
Bezwaar	<ul style="list-style-type: none">- Document GNG.PD.005 (Appeal against audit results)- Formulier GNG.FO.005 (Appeal against audit results)
Audit kosten	<ul style="list-style-type: none">- Zie document ADR.FO.002.NL Tarieven overzicht ADR Register op onze webpagina: https://adr-register.com/nl/over-ons/downloads
Audit cesuur	<ul style="list-style-type: none">- Bij de audit rapporten 1, 2, 3 en 4 wordt geen cesuur toegepast.- De auditor bepaalt of toegang wordt verleend tot de opvolgende audit periode en of correctieve maatregelen worden verlangd.- Bij audit rapport 5 wordt het audit resultaat 'passed' toegekend indien:<ul style="list-style-type: none">- <i>geen major, major+ en major-exit en</i>- <i>maximaal 2 minor bevindingen zijn vastgesteld.</i>
Maximaal aantal herkansingen	<ul style="list-style-type: none">- Niet gereglementeerd
Herkansingsinterval	<ul style="list-style-type: none">- Niet gereglementeerd
Audit mentoraats tijdsindeling	<ul style="list-style-type: none">- Zie in dit document
Audit mentoraats video opname	<ul style="list-style-type: none">- Optioneel, niet verplicht
Audit casus (cliënt opdracht)	<ul style="list-style-type: none">- Zie in dit document



VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.PF.024.1.NL VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR MENTORAAT V2

2.MENTORAATS AUDIT - TIJDSINDELING

Maand	Inhoud
Voor aanvang	Aanmelding, opstarten, nulmeting
Maand 6	Mentoraat periode 1 maand 1 tot 6
Maand 12	Mentoraat periode 2 maand 7 tot 12
Maand 18	Mentoraat periode 3 maand 13 tot 18
Maand 24	Mentoraat periode 4 maand 19 tot 24
Maand 25	Afronding, rapport, review, resultaat



VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.PF.024.1.NL VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR MENTORAAT V2

3. MENTORAATS AUDIT – ALGEMENE BEPALINGEN

Onderwerp	Omschrijving
Audit applicatie en software	<ul style="list-style-type: none">- Het gebruik van de audit applicatie en software is verplicht.
Casus	<ul style="list-style-type: none">- Een casus is een simulatie van een cliëntopdracht of een feitelijke cliëntopdracht.- Een simulatie kwalificeert voor het examen instrument.- Een simulatie kwalificeert niet voor het mentoraat.
Cliëntopdracht	<ul style="list-style-type: none">- Een cliëntopdracht is een opdracht die voldoet aan de documenten ADR.PD.002 Gedragsregels en ADR.PD.003 Proces- & procedure vereisten.
Combinatie	<ul style="list-style-type: none">- De taak en rol van auditor en mentor mag worden gecombineerd.- De combinatie is niet verplicht.
Co-mediation	<ul style="list-style-type: none">- Co-mediation kwalificeert als cliëntopdracht.
Eigen opdrachten	<ul style="list-style-type: none">- De kandidaat is zelf verantwoordelijk voor het beschikken hebben van passende cliëntopdrachten.- De mentor is <u>niet</u> verplicht tot het aanleveren, delen of anderszins beschikbaar maken van cliëntopdrachten.
Ervaringsvereiste full certified status	<ul style="list-style-type: none">- Het mentoraat kwalificeert automatisch voor het verplichte ervaringsvereiste full certified status.- De toelatingsvereisten full certified zijn van toepassing.
Family mediation	<ul style="list-style-type: none">- Een casus m.b.t. family mediation is uitgesloten tenzij de specialisatie opleiding family mediation met voldoende resultaat is afgerond.- Een casus family mediation wordt mede beoordeeld op basis van de algemeen geldende uitgangspunten m.b.t. family mediation en de eventuele binnen het land van vestiging van de mediator door de overheid gestelde eisen m.b.t. family mediation.- Een toeslag op het reguliere tarief is van toepassing.
Inkorting	<ul style="list-style-type: none">- Het is toegestaan het mentoraat in te korten.- Bij een mentoraatsduur van minder dan 24 aaneengesloten kalendermaanden kwalificeert het mentoraat <u>niet</u> als vaardigheden audit.
Intern mediatorschap	<ul style="list-style-type: none">- Intern mediatorschap kwalificeert als cliënt opdracht.
Kwalificatie als exameninstrument	<ul style="list-style-type: none">- Het mentoraat kwalificeert uitsluitend als exameninstrument indien:<ul style="list-style-type: none">- <i>de auditee beschikt over een geldige associate registratie of zich heeft aangemeld voor de full registratie bij Global Network Group;</i>- <i>de minimale doorlooptijd van 24 aaneengesloten kalendermaanden wordt toegepast;</i>- <i>minimaal 6 daadwerkelijke mediation-cliëntopdrachten zijn ingebracht, waarvan (a) minmaal 3 opdrachten als zelfstandig mediator of als hoofd/leidend mediator bij co mediation zijn uitgevoerd en (b) minmaal 2 cliëntopdrachten door de mentor-auditor zijn beoordeeld op basis van eigen aanwezigheid of video materiaal;</i>- <i>de beoordeling door de auditor is uitgevoerd;</i>- OF <i>indien als alternatief voor het voorgaande een voldoende resultaat van de vaardigheden audit video ADR.AD.024.2 of vaardigheden audit ADR.AD.024.3 wordt ingevoegd.</i>
Live vaardighedenaudit	<ul style="list-style-type: none">- Het is toegestaan de live vaardighedenaudit te integreren in het mentoraat.- Zie document ADR.AD.PF.024.2 Vaardigheden mediator live.



VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:

ADR.AD.PF.024.1.NL VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR MENTORAAT V2

Onderwerp	Omschrijving
Uitbreiding	<ul style="list-style-type: none">- Het is toegestaan het mentoraat uit te breiden t.o.v. de in dit document beschreven procedure.
Verlenging	<ul style="list-style-type: none">- Het is toegestaan het mentoraat te verlengen.
Video vaardighedenaudit	<ul style="list-style-type: none">- Het is toegestaan de video vaardighedenaudit te integreren in het mentoraat.- Zie document ADR.AD.PF.024.3 Vaardigheden audit video.
Wisseling auditor/mentor	<ul style="list-style-type: none">- Het is toegestaan tussentijds van auditor/mentor te wisselen.- Een wisseling dient door Global Network Group te worden goedgekeurd.- Hiertoe dient de kandidaat een verzoek in te dienen bij Global Network Group. Het verzoek kan worden af- of toegewezen.- De uitslag op het verzoek wordt schriftelijk aan de kandidaat, de terugtrekkende auditor/mentor en de opvolgende auditor/mentor meegedeeld.- Het is <u>niet</u> mogelijk bezwaar te maken tegen het besluit.



4. MENTORAATS AUDIT – NULMETING

Maand	Inhoud
Voor aanvang	Aanmelding, opstarten, nulmeting

Succesfactor 1: curriculum vitae

Prestatieindicator

- De mediator heeft een CV ingediend.

Toegelaten bewijs

- ✓ CV met minimaal specificatie algemene vooropleidingen, beroepsopleidingen en trainingen, algemene werkervaring, scope gerelateerde werkervaring

Succesfactor 2: bedrijfsregistratie

Prestatieindicator

- Heeft de mediator zijn/haar bedrijf geregistreerd?

Toegelaten bewijs

- ✓ Kopie bedrijfsregistratie kamer van koophandel niet ouder dan 3 maanden
- ✓ Melding 'werken zonder bedrijfsregistratie voor eigen rekening & risico'

Succesfactor 3: registratie ADR Register

Prestatieindicator

- De mediator heeft een geldige registratie bij ADR Register.

Toegelaten bewijs

- ✓ Kopie certificaat ADR Register
- ✓ Printscreen vanuit website ADR Register

Succesfactor 4: ondernemingsplan

Prestatieindicator

- De mediator heeft een ondernemings/bedrijfs/persoonlijk ontwikkel plan.

Toegelaten bewijs

- ✓ Kopie ondernemings/bedrijfs/persoonlijk ontwikkel plan

Succesfactor 5: verwachtingen

Prestatieindicator

- De verwachtingen van de mediator m.b.t. het mentoraat zijn bekend.

Toegelaten bewijs

- ✓ Document waarin de mediator zijn/haar verwachtingen m.b.t. het mentoraat inventariseert en uitwerkt.



5. MENTORAATS AUDIT – PERIODE 1 (MAANDEN 0 - 6)

Maand	Inhoud
Maand 6	Mentoraat periode 1 maand 1 tot 6

Succesfactor 1: overzicht uitgevoerde cliëntopdrachten

Prestatieindicator

- De mediator heeft een overzicht uitgevoerde cliëntopdrachten ingediend.

Toegelaten bewijs

- ✓ Overzicht cliëntopdrachten binnen de toegekende certificeringsscop

Succesfactor 2: overzicht CPD

Prestatieindicator

- Heeft de mediator voldaan aan de CPD verplichtingen?

Toegelaten bewijs

- ✓ Overzicht uitgevoerde CPD activiteiten
- ✓ Actie plan bij onvoldoende resultaat

Succesfactor 3: algemene reflectie

Prestatieindicator

- ✓ De mediator heeft gereflecteerd op het eigen bedrijf en het eigen functioneren.

Toegelaten bewijs

- ✓ Reflectieverslag inclusief SWOT analyse m.b.t. het bedrijf en het eigen functioneren

Succesfactor 4: plan van aanpak

Prestatieindicator

- De mediator heeft een plan van aanpak voor de volgende mentoraat periode.

Toegelaten bewijs

- ✓ Plan van aanpak inclusief verbetermaatregelen n.a.v. de reflectie

Succesfactor 5: afwikkeling openstaande vragen

Prestatieindicator

- Zijn alle openstaande vragen aan de auditor/mentor afgewikkeld?

Toegelaten bewijs

- ✓ Statusoverzicht vragen

6. MENTORAATS AUDIT – PERIODE 2 (MAANDEN 7 – 12)

Maand	Inhoud
Maand 12	Mentoraat periode 2 maand 7 tot 12

Succesfactor 1: overzicht uitgevoerde cliëntopdrachten

Prestatieindicator

- De mediator heeft een overzicht uitgevoerde cliëntopdrachten ingediend.

Toegelaten bewijs

- ✓ Overzicht cliëntopdrachten binnen de toegekende certificeringsscopos

Succesfactor 2: overzicht CPD

Prestatieindicator

- De mediator heeft voldaan aan de CPD verplichtingen?

Toegelaten bewijs

- ✓ Overzicht uitgevoerde CPD activiteiten
- ✓ Actie plan bij onvoldoende resultaat

Succesfactor 3: beoordeling

Prestatieindicator

- Is (zijn) een mediation sessie(s) beoordeeld?

Toegelaten bewijs

- ✓ Beoordelingsverslag

Succesfactor 4: reflectie

Prestatieindicator

- ✓ De mediator heeft gereflecteerd op de effectiviteit en kwaliteit van het eigen handelen en optreden m.b.t. de winstgevendheid van het bedrijf, het mediatorschap en de klanttevredenheid.

Toegelaten bewijs

- ✓ Reflectieverslag mede gebaseerd op klanttevredenheidsonderzoek bij tenminste 1 (kandidaat) cliënt

Succesfactor 5: plan van aanpak

Prestatieindicator

- De mediator heeft een plan van aanpak voor de volgende mentoraat periode.

Toegelaten bewijs

- ✓ Plan van aanpak inclusief verbetermaatregelen n.a.v. de reflectie

Succesfactor 6: afwikkeling openstaande vragen

Prestatieindicator

- Zijn alle openstaande vragen aan de auditor/mentor afgewikkeld?

Toegelaten bewijs

- ✓ Statusoverzicht vragen aan auditor/mentor



7. MENTORAATS AUDIT – PERIODE 3 (MAANDEN 13 - 18)

Maand	Inhoud
Maand 18	Mentoraat periode 3 maand 13 tot 18

Succesfactor 1: overzicht uitgevoerde cliëntopdrachten

Prestatieindicator

- De mediator heeft een overzicht uitgevoerde cliëntopdrachten ingediend.

Toegelaten bewijs

- ✓ Overzicht cliëntopdrachten binnen de toegekende certificeringsscores

Succesfactor 2: overzicht CPD

Prestatieindicator

- De mediator heeft voldaan aan de CPD verplichtingen?

Toegelaten bewijs

- ✓ Overzicht uitgevoerde CPD activiteiten
- ✓ Actieplan bij onvoldoende resultaat

Succesfactor 3: beoordeling

Prestatieindicator

- Is een mediation sessie beoordeeld?

Toegelaten bewijs

- ✓ Beoordelingsverslag

Succesfactor 4: reflectie

Prestatieindicator

- ✓ De mediator heeft gereflecteerd op de effectiviteit en kwaliteit van het eigen handelen en optreden m.b.t. de winstgevendheid van het bedrijf, het mediatorschap en de klanttevredenheid

Toegelaten bewijs

- ✓ Reflectieverslag mede gebaseerd op klanttevredenheidsonderzoek bij tenminste 1 cliënt

Succesfactor 5: plan van aanpak

Prestatieindicator

- De mediator heeft een plan van aanpak voor de volgende mentoraat periode.

Toegelaten bewijs

- ✓ Plan van aanpak inclusief verbetermaatregelen n.a.v. de reflectie, inclusief borging van alle vereisten om te kwalificeren als exameninstrument (indien van toepassing)

Succesfactor 6: afwikkeling openstaande vragen

Prestatieindicator

- Zijn alle openstaande vragen aan de mentor afgewikkeld?

Toegelaten bewijs

- ✓ Statusoverzicht vragen aan mentor



8. MENTORAATS AUDIT – PERIODE 4 (MAANDEN 19 – 24)

Maand	Inhoud
Maand 24	Mentoraat periode 4 maand 19 tot 24

Succesfactor 1: overzicht uitgevoerde cliëntopdrachten

Prestatieindicator

- De mediator heeft een overzicht uitgevoerde cliëntopdrachten ingediend.

Toegelaten bewijs

- ✓ Overzicht cliëntopdrachten binnen de toegekende certificeringsscopos

Succesfactor 2: overzicht CPD – full certified kwalificatie

Prestatieindicator

- De mediator heeft voldaan aan de CPD verplichtingen?

Toegelaten bewijs

- ✓ Overzicht uitgevoerde kwalificerende CPD cliënt opdrachten
- ✓ Overzicht behaalde kwalificerende CPD punten
- ✓ (*referentie documenten = ADR.PD.004 CPD vereisten en GNG.PD.008 Reglement CPD*)

Succesfactor 3: reflectie

Prestatieindicator

- ✓ De mediator heeft gereflecteerd op de effectiviteit en kwaliteit van het eigen handelen en optreden m.b.t. de winstgevendheid van het bedrijf, het mediatorschap en de klanttevredenheid

Toegelaten bewijs

- ✓ Reflectieverslag mede gebaseerd op klanttevredenheidsonderzoek bij tenminste 1 cliënt

Succesfactor 4: ondernemings/bedrijfs/persoonlijk ontwikkel plan

Prestatieindicator

- De mediator heeft een ondernemings/bedrijfsplan/persoonlijk ontwikkel plan voor de komende 5 jaren na afsluiting van het mentoraat.

Toegelaten bewijs

- ✓ Ondernemings/bedrijfs/persoonlijk ontwikkelplan voor de komende vijf jaar, al dan niet een aangepast plan op basis van het plan uit audit 1

Succesfactor 5: verzekering beroeps-bedrijfsaansprakelijkheid

Prestatieindicator

- De mediator heeft een geldige polis beroeps-bedrijfsaansprakelijkheid

Toegelaten bewijs

- ✓ Kopie polis
- ✓ (*referentie document = ADR.AD.001 toelatingsaudit document vereisten, o.a. bepalingen m.b.t. uitzonderingen en uitsluitingen*)



VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:

ADR.AD.PF.024.1.NL VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR MENTORAAT V2

Succesfactor 6: examen instrument

Prestatieindicator

- De mediator heeft een voldoende resultaat exameninstrument.

Toegelaten bewijs

- ✓ De auditor benoemt of is voldaan aan de vereisten m.b.t. het exameninstrument en of met in achtneming van de cesuur een voldoende resultaat is toegekend.

Succesfactor 7: afwikkeling openstaande vragen

Prestatieindicator

- Zijn alle openstaande vragen aan de auditor/mentor afgewikkeld?

Toegelaten bewijs

- ✓ Statusoverzicht vragen aan auditor/mentor



VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:

ADR.AD.PF.024.1.NL VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR MENTORAAT V2

9.VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR - EINDTERMEN

Eindterm	Omschrijving
Mediationproces	De auditee is in staat alle aspecten van het mediationproces, inclusief de gedragsregels (document ADR.PD.002) en proces- & procedurevereisten (document ADR.PD.003), op professionele wijze toe te passen en te bewaken alsmede de partijen hiermee bekend en vertrouwd te maken.
Communicatie	De auditee richt de eigen communicatie met de partijen en de communicatie tussen partijen zodanig in dat <ol style="list-style-type: none">(1) veiligheid is geborgd,(2) respect wordt getoond,(3) ruimte ontstaat voor 'beweging',(4) nieuwe inzichten ontstaan,(5) drempels worden geslecht en(6) vooruitgang wordt geboekt.
Onderhandelen	De auditee is op een professionele wijze in staat de onderhandelingen <ol style="list-style-type: none">(1) met de partijen over de voorwaarden ten aanzien van de participatie in het mediationproces te voeren en af te ronden en(2) tussen de partijen te stimuleren, te begeleiden en af te ronden.
Juridische aspecten	De auditee <ol style="list-style-type: none">(1) past de juridische voorwaarden en eisen met betrekking tot het aangaan van de mediationopdracht en de uitvoering van de aangenomen mediationopdracht toe overeenkomstig met de vigerende wet- en regelgeving toe en(2) borgt, al dan niet door de inzet van gekwalificeerde derden, dat partijen bekend zijn of bekend worden met de juridische aspecten ten aanzien van zowel het mediationproces als de inhoudelijke aspecten van het geschil, conflict of hetgeen tijdens de mediation aan de orde wordt gesteld door partijen.
Persoonlijk optreden, (werk)houding & attitude	De auditee is <ol style="list-style-type: none">(1) zich bewust van de (noodzakelijke) commerciële en ondernemingsgerichte aspecten van de (eigen) mediationpraktijk,(2) een doortastende procesleider, bewaakt adequaat alle mediation gerelateerde procesmatige aspecten en geeft blijk van persoonlijk leiderschap,(3) fysiek en mentaal in staat de mediationopdracht aan te nemen en uit te voeren,(4) professioneel en deskundig,(5) in staat om te gaan met emoties en niet functioneel gedrag en optreden van partijen en derden en(6) enthousiasmerend en stimulerend voor de partijen en ten opzichte van het mediationproces.



VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.PF.024.1.NL VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR MENTORAAT V2

10.VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR – TOETSBARE ELEMENTEN

Element	Omschrijving
Algemeen	<ul style="list-style-type: none">• Agenda maken en ordenen• Bewaken kennisonbalans, machtsongelijkheid, manipulatie, uitruilen• Inhoud- en gevoelsreflecties• Bewaken bijzondere emoties en gevoelens, zoals angst, pijn, rouw, verdriet, zorg• Gelijkwaardigheid tussen partijen, o.a. spreektijden• Probleemeigendom bij partijen laten• Reflectie stimuleren bij partijen• Samenvatten
Openingsfase	<ul style="list-style-type: none">• Agenda en tijdpad• Commitment en vrijwilligheid• Geheimhouding en verschoningsrecht• Mandaten en geheimhoudingsverklaring adviseurs en derden• Mandaten / volmachten partijen• Mediationbekwaam ('in staat om mediation te doen')• Mediationproces• Neutraliteit• Notulen en verslagen• Regeling besluiten tussen partijen (algemene voorwaarden, besluitenlijst, overeenkomst)• Regeling mediationopdracht tussen opdrachtgever (partijen) en opdrachtnemer (mediator) d.m.v. opdrachtbrief, overeenkomst• Samenloop andere procedures en noodzakelijke acties hierbij en afspraken / regelingen hierover• Tarief & honorarium (co) mediator (en adviseurs) inclusief reiskosten, locatiekosten, kosten derden, kantoorkosten en dergelijke• Vertrouwelijkheid• Toetsing contra indicaties
Exploratiefase	<ul style="list-style-type: none">• Alles boven tafel?• Inhoud en emotie gescheiden• Inzet adviseurs en derden• Probleem en zaak gescheiden• Standpunten vertaald naar belangen• Toepassing afzonderlijke gesprekken
Onderhandelingsfase	<ul style="list-style-type: none">• Toetsing afspraken / resultaten op billijkheid, proportionaliteit, redelijkheid• Toetsing afspraken / resultaten op verwachtbare uitkomst anders dan mediation• Toetsing houdbaarheid afspraken naar toekomst toe
Afsluitingsfase	<ul style="list-style-type: none">• Afwikkeling facturatie• Regeling afspraken tussen partijen (besluitenlijst, overeenkomst)• Toetsing klanttevredenheid



VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document:

ADR.AD.PF.024.1.NL VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR MENTORAAT V2

11.VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR – PRAKTIJKPROFIEL AUDITEE

Omschrijving
De auditee wordt in de gelegenheid gesteld voorafgaand aan de audit een praktijkprofiel aan te leveren.
Indien <u>geen</u> praktijkprofiel wordt aangeleverd, wordt geaudit op basis van de uitgangspunten m.b.t. de <u>faciliterende</u> mediation stijl.
Indien een praktijkprofiel wordt aangeleverd, wordt geaudit tegen de uitgangspunten van de bedrijfspraktijk van de auditee in combinatie met de door de auditee aangegeven toegelaten mediation stijl.
Toegelaten mediation stijlen zijn: <ul style="list-style-type: none">- Evaluatieve mediation stijl- Faciliterende mediation stijl- Narratieve mediation stijl- Transformatieve mediation stijl- Hybride mediation stijl (een combinatie van de hiervoor genoemde mediation stijlen)- Andere mediation stijlen ter beoordeling van Global Network Group
Gebaseerd op het praktijkprofiel wijst Global Network Group een auditor aan. Hierbij kan van termijnen worden afgeweken.
Indien geen auditor voor het aangegeven praktijkprofiel beschikbaar is, zullen Global Network Group, het (de) geaccrediteerd(e) opleidingsinstituut en examenorgansiatie, en de auditee in goed onderling overleg een passend alternatief tot stand brengen. Indien geen passend alternatief tot stand komt, zal Global Network Group auditten tegen de faciliterende stijl en heeft de auditee het recht de audit te annuleren, inclusief het recht op teruggave van vooruitbetaalde audit kosten.
Het praktijkprofiel dient schriftelijk te worden aangeleverd.
In het praktijkprofiel wordt informatie aangereikt met betrekking tot: <ol style="list-style-type: none">1. Het karakter van het bedrijf2. De aard van de doelgroep en de hieraan gekoppelde conflicten3. De specifieke competenties van de auditee4. De mediation stijl(en) van de auditee5. De eventuele integratie van de mediation in andere processen, zoals bijvoorbeeld accountancy, financiële dienstverlening, consultancy.

12.VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR – AANBEVOLEN LITERATUUR

Omschrijving
Internationaal
Reader(s) basisopleiding
Readers / artikelen via dashboard in het beveiligde persoonlijke account
Nederland
Zie internationaal
Toolkit Mediation, auteur: Manon Schonewille, ISBN 978-94-6290-397-5, Boom Juridische Uitgevers
Handboek Mediation, diverse auteurs, ISBN 978-90-1239-945-6, SDU Uitgevers