



ALGEMENE BEPALINGEN

Op dit document zijn van toepassing:

1. Document GNG.RD.003 Algemene bepalingen voor alle documenten
2. Document GNG.PD.001 Reglement audits

De hiervoor genoemde documenten staan gepubliceerd op onze websites en zijn hierbij als herhaald en ingelast aangemerkt.

INHOUDSOPGAVE

1.MENTORAATS AUDIT - KERNGEGEVENS	2
2.MENTORAATS AUDIT - TIJDSINDELING	3
3.MENTORAATS AUDIT – AANBEVOLEN LITERATUUR	3
4.MENTORAATS AUDIT – ALGEMENE BEPALINGEN	4
ANNEX 0: RESULTAATSGBIED 0 – NULMETING	5
ANNEX 1: RESULTAATSGBIED 1 - MENTORAATSPERIODE 1	6
ANNEX 2: RESULTAATSGBIED 2 – MENTORAATSPERIODE 2	7
ANNEX 3: RESULTAATSGBIED 3 - MENTORAATSPERIODE 3	8
ANNEX 4: RESULTAATSGBIED 4 - MENTORAATSPERIODE 4	9
ANNEX 5: RESULTAATSGBIED 5 – EXAMENINSTRUMENT PF.024.....	10
ANNEX 6: RESULTAATSGBIED 6 – INSTROOM- & HERCERTIFICERINGSINSTRUMENT	11



HERCERTIFICERINGS-VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.PF.024.1.NL
HERCERTIFICERINGS-VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR MENTORAAT
V4-Mei 2022

1. MENTORAATS AUDIT - KERNGEGEVENS

Element	Omschrijving
Referentie documenten	<ul style="list-style-type: none">- Alle referentie documenten staan gepubliceerd op https://adr-register.com/nl/documenten
Aanmelden	<ul style="list-style-type: none">- Mail je aanmeldingsverzoek naar ADR Register of- Vraag een geaccrediteerd opleidingsinstituut of Examenorganisatie jou aan te melden
Auditor (combi met mentor toegestaan)	<ul style="list-style-type: none">- Exameninstrument- Het <u>examen</u> gedeelte wordt uitgevoerd door de auditor.- Zie referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 + Annex 5
Mentor (combi met auditor toegestaan)	<ul style="list-style-type: none">- Mentorinstrument- Het <u>mentor</u> gedeelte wordt uitgevoerd door de mentor.- Zie referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 + Annex 5
Audit locatie	<ul style="list-style-type: none">- Eigen locatie, auditor, mentor, geaccrediteerd(e) opleidingsinstituut of examenorganisatie, Global Network Group
Audit periode	<ul style="list-style-type: none">- 24 kalendermaanden verdeeld over 4 mentoraatsperiodes van 6 maanden- Indien <u>geen</u> exameninstrument: <u>geen</u> verplichte audit periode, inkorting of uitbreiding is toegestaan.- Indien exameninstrument: de verplichte audit periode is 24 maanden, uitbreiding toegestaan, inkorting is <u>niet</u> toegestaan tenzij de mentee OF: de verplichte 24 maanden ervaring voor het full level kan aantonen, OF: meer dan de verplichte 25 cliëntopdrachten heeft uitgevoerd.
Auditmateriaal	<ul style="list-style-type: none">- Audit dossier in audit-applicatie
Examen eindtermen	<ul style="list-style-type: none">- Zie referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 + Annex 5
Toestbare aandachtspunten	<ul style="list-style-type: none">- Zie referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 + Annex 5
Audit rapport	<ul style="list-style-type: none">- De mentor en de auditor stellen het audit rapport op.- Zie referentie documenten GNG.PD.001 en ADR.AD.001, sectie PF.024 + Annex 5
Audit review – ICC Council	<ul style="list-style-type: none">- Verplicht- Geen termijnen
Audit review – onafhankelijke instituutsauditor	<ul style="list-style-type: none">- Verplicht- Voorafgaand aan de ICC Council review



HERCERTIFICERINGS-VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.PF.024.1.NL
HERCERTIFICERINGS-VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR MENTORAAT
V4-Mei 2022

Audit resultaat – Global Network Group	<ul style="list-style-type: none">- Binnen 1 kalendermaand na de beide reviews- Het resultaat is 'passed' or 'failed'.
Bezwaar	<ul style="list-style-type: none">- Zie referentie document GNG.PD.005- Gebruik formulier GNG.FO.005
Audit kosten	<ul style="list-style-type: none">- Zie referentie document ADR.FO.002 (tarievenoverzicht)
Audit cesuur	<ul style="list-style-type: none">- Het audit resultaat is 'passed' indien:- <u>geen</u> major, major+ en major-exit en- <u>maximaal</u> 2 minor bevindingen zijn vastgesteld.
Maximaal aantal herkansingen	<ul style="list-style-type: none">- Niet gereguleerd
Herkansingsinterval	<ul style="list-style-type: none">- Niet gereguleerd
Audit mentoraats tijdsindeling	<ul style="list-style-type: none">- Zie in dit document
Audit mentoraats video opname	<ul style="list-style-type: none">- Optioneel, niet verplicht
Audit casus (cliënt opdracht)	<ul style="list-style-type: none">- Zie onder sectie 4, algemene bepalingen

2.MENTORAATS AUDIT - TIJDSINDELING

Maand	Inhoud
Voor aanvang	Aanmelding, opstarten, nulmeting
Maand 6	Mentoraat periode 1 maand 1 tot 6
Maand 12	Mentoraat periode 2 maand 7 tot 12
Maand 18	Mentoraat periode 3 maand 13 tot 18
Maand 24	Mentoraat periode 4 maand 19 tot 24
Maand 25	Afronding, rapport, review, resultaat

3.MENTORAATS AUDIT – AANBEVOLEN LITERATUUR

Omschrijving
Internationaal
Reader(s) basisopleiding
Readers/artikelen via dashboard in het beveiligde persoonlijke account
Nederland
Zie internationaal
Toolkit Mediation, auteur: Manon Schonewille, ISBN 978-94-6290-397-5, Boom Juridische Uitgevers
Handboek Mediation, diverse auteurs, ISBN 978-90-1239-945-6, SDU Uitgevers



HERCERTIFICERINGS-VAARDIGHEDEN AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.PF.024.1.NL
HERCERTIFICERINGS-VAARDIGHEDEN AUDIT MEDIATOR MENTORAAT
V4-Mei 2022

4. MENTORAATS AUDIT – ALGEMENE BEPALINGEN

Onderwerp	Omschrijving
Audit applicatie en software	<ul style="list-style-type: none">- Het gebruik van de audit applicatie en software is verplicht.
Casus	<ul style="list-style-type: none">- Een casus is een simulatie van een cliëntopdracht of een feitelijke cliëntopdracht. Beiden kwalificeren voor de audit.
Cliëntopdracht	<ul style="list-style-type: none">- Zie referentie documenten ADR.PD.002 Gedragsregels en ADR.PD.003 Scope-Proces- Procedure vereisten- Een cliënt opdracht dient aan beide documenten te voldoen.
Co-mediation	<ul style="list-style-type: none">- Co-mediation kwalificeert als cliëntopdracht.
Eigen opdrachten	<ul style="list-style-type: none">- De mentee is zelf verantwoordelijk voor het beschikken hebben van passende cliëntopdrachten.- De mentor is <u>niet</u> verplicht tot het aanleveren, delen of anderszins beschikbaar maken van cliëntopdrachten.
Hercertificering associate naar full level of directe full instroom	<ul style="list-style-type: none">- V.w.b. de toelatingsdocumenten PF.012, PF.024, PF.031, PF.032, PF.040 en PF.051 kwalificeert het mentoraat als hercertificeringsaudit "associate naar full level" of voor de toelatingsaudit "directe instroom full level".
Arbeids- en family mediation	<ul style="list-style-type: none">- Een casus m.b.t. de subscoptes arbeids- of family mediation is uitgesloten tenzij de specialisatie opleiding aantoonbaar is gevolgd.- Een casus m.b.t. de subscoptes arbeids- of family mediation wordt mede beoordeeld op basis van de geldende uitgangspunten m.b.t. deze subscoptes en de eventuele binnen het land van vestiging van de mentee door de overheid gestelde eisen.- Een toeslag op het reguliere tarief is van toepassing.
Interne mediator	<ul style="list-style-type: none">- Cliënt opdrachten uitgevoerd als interne mediator kwalificeren.
Live vaardighedenaudit	<ul style="list-style-type: none">- Het is toegestaan de live vaardighedenaudit te integreren in het mentoraat.- Zie referentie document ADR.AD.PF.024.3.
Uitbreiding	<ul style="list-style-type: none">- Het is toegestaan het mentoraat uit te breiden t.o.v. de in dit document beschreven procedure.
Video vaardighedenaudit	<ul style="list-style-type: none">- Het is toegestaan de video vaardighedenaudit te integreren in het mentoraat.- Zie referentie document ADR.AD.PF.024.2.
Wisseling auditor/mentor	<ul style="list-style-type: none">- Het is toegestaan tussentijds van auditor/mentor te wisselen.- Een wisseling dient door Global Network Group te worden goedgekeurd.- Hiertoe dient de kandidaat een verzoek in te dienen bij Global Network Group. Het verzoek kan worden af- of toegewezen.- De uitslag op het verzoek wordt schriftelijk aan de kandidaat, de terugtrekkende auditor/mentor en de opvolgende auditor/mentor meegedeeld.- Het is <u>niet</u> mogelijk bezwaar te maken tegen het besluit.



ANNEX 0: RESULTAATSGBIED 0 – NULMETING

Maand	Inhoud
Voor aanvang	Aanmelding, opstarten, nulmeting

Succesfactor 0.1: curriculum vitae

Prestatieindicator

- De mentee heeft een CV ingediend.

Toegelaten bewijs

- ✓ CV met minimaal specificatie algemene vooropleidingen, beroepsopleidingen en trainingen, algemene werkervaring, scope gerelateerde werkervaring

Succesfactor 0.2: bedrijfsregistratie

Prestatieindicator

- Heeft de mentee zijn/haar bedrijf geregistreerd?

Toegelaten bewijs

- ✓ Kopie bedrijfsregistratie kamer van koophandel niet ouder dan 3 maanden
- ✓ Melding 'werken zonder bedrijfsregistratie voor eigen rekening & risico'

Succesfactor 0.3: certificering ADR Register

Prestatieindicator

- De mentee heeft een geldige certificering bij ADR Register.

Toegelaten bewijs

- ✓ Kopie certificaat ADR Register
- ✓ Printscreen vanuit website ADR Register

Succesfactor 0.4: ondernemingsplan

Prestatieindicator

- De mentee heeft een ondernemings/bedrijfs/persoonlijk ontwikkel plan.

Toegelaten bewijs

- ✓ Kopie ondernemings/bedrijfs/persoonlijk ontwikkel plan

Succesfactor 0.5: verwachtingen mentoraat

Prestatieindicator

- De verwachtingen van de mentee m.b.t. het mentoraat zijn bekend.

Toegelaten bewijs

- ✓ Document waarin de mentee zijn/haar verwachtingen m.b.t. het mentoraat heeft geïnventariseerd en uitgewerkt.



ANNEX 1: RESULTAATSGBIED 1 - MENTORAATSPERIODE 1

Maand	Inhoud
Maand 6	Mentoraatsperiode 1 maand 1 tot en met 6

Succesfactor 1.1: overzicht uitgevoerde cliëntopdrachten

Prestatieindicator

- De mentee heeft een overzicht uitgevoerde cliëntopdrachten ingediend.

Toegelaten bewijs

- ✓ Overzicht cliëntopdrachten binnen de toegekende certificeringsscopos

Succesfactor 1.2.: algemene reflectie

Prestatieindicator

- ✓ De mentee heeft gereflecteerd op het eigen bedrijf en het eigen functioneren.

Toegelaten bewijs

- ✓ Reflectieverslag inclusief SWOT analyse m.b.t. het bedrijf en het eigen functioneren

Succesfactor 1.3: plan van aanpak

Prestatieindicator

- De mentee heeft een plan van aanpak voor de volgende mentoraat periode.

Toegelaten bewijs

- ✓ Plan van aanpak inclusief verbetermaatregelen n.a.v. de reflectie

Succesfactor 1.4: afwikkeling openstaande vragen van mentee aan auditor/mentor

Prestatieindicator

- Zijn alle openstaande vragen afgewikkeld?

Toegelaten bewijs

- ✓ Statusoverzicht vragen

Succesfactor 1.5: afwikkeling openstaande bevindingen/vragen van auditor/mentor aan mentee

Prestatieindicator

- Zijn alle openstaande vragen afgewikkeld?

Toegelaten bewijs

- ✓ Statusoverzicht vragen



ANNEX 2: RESULTAATSGBIED 2 – MENTORAATSPERIODE 2

Maand	Inhoud
Maand 12	Mentoraatsperiode 2 maand 7 tot en met 12

Succesfactor 2.1: overzicht cliëntopdrachten

Prestatieindicator

- De mentee heeft een overzicht uitgevoerde cliëntopdrachten ingediend.

Toegelaten bewijs

- ✓ Overzicht cliëntopdrachten binnen de toegekende certificeringsscopos

Succesfactor 2.2.: reflectie

Prestatieindicator

- ✓ De mentee heeft gereflecteerd op de effectiviteit en kwaliteit van het eigen handelen en optreden m.b.t. de bedrijfsvoering en -winstgevendheid, het mediatorschap en de klanttevredenheid.

Toegelaten bewijs

- ✓ Reflectieverslag mede gebaseerd op klanttevredenheidsonderzoek bij tenminste 1 (kandidaat) cliënt

Succesfactor 2.3: plan van aanpak

Prestatieindicator

- De mentee heeft een plan van aanpak voor de volgende mentoraat periode.

Toegelaten bewijs

- ✓ Plan van aanpak inclusief verbetermaatregelen n.a.v. de reflectie

Succesfactor 2.4: afwikkeling openstaande vragen van mentee aan auditor/mentor

Prestatieindicator

- Zijn alle openstaande vragen afgewikkeld?

Toegelaten bewijs

- ✓ Statusoverzicht vragen

Succesfactor 2.5: afwikkeling openstaande bevindingen/vragen van auditor/mentor aan mentee

Prestatieindicator

- Zijn alle openstaande vragen afgewikkeld?

Toegelaten bewijs

- ✓ Statusoverzicht vragen



ANNEX 3: RESULTAATSGBIED 3 - MENTORAATSPERIODE 3

Maand	Inhoud
Maand 18	Mentoraatsperiode 3 maand 13 tot en met 18

Succesfactor 3.1: overzicht cliëntopdrachten

Prestatieindicator

- De mentee heeft een overzicht uitgevoerde cliëntopdrachten ingediend.

Toegelaten bewijs

- ✓ Overzicht cliëntopdrachten binnen de toegekende certificeringsscopos

Succesfactor 3.2.: reflectie

Prestatieindicator

- ✓ De mentee heeft gereflecteerd op de effectiviteit en kwaliteit van het eigen handelen en optreden m.b.t. de bedrijfsvoering en -winstgevendheid, het mediatorschap en de klanttevredenheid.

Toegelaten bewijs

- ✓ Reflectieverslag mede gebaseerd op klanttevredenheidsonderzoek bij tenminste 1 (kandidaat) cliënt

Succesfactor 3.3: plan van aanpak

Prestatieindicator

- De mentee heeft een plan van aanpak voor de volgende mentoraat periode.

Toegelaten bewijs

- ✓ Plan van aanpak inclusief verbetermaatregelen n.a.v. de reflectie

Succesfactor 3.4: afwikkeling openstaande vragen van mentee aan auditor/mentor

Prestatieindicator

- Zijn alle openstaande vragen afgewikkeld?

Toegelaten bewijs

- ✓ Statusoverzicht vragen

Succesfactor 3.5: afwikkeling openstaande bevindingen/vragen van auditor/mentor aan mentee

Prestatieindicator

- Zijn alle openstaande vragen afgewikkeld?

Toegelaten bewijs

- ✓ Statusoverzicht vragen



ANNEX 4: RESULTAATSGBIED 4 - MENTORAATSPERIODE 4

Maand	Inhoud
Maand 24	Mentoraatsperiode 4 maand 19 tot en met 24

Succesfactor 4.1: overzicht cliëntopdrachten

Prestatieindicator

- De mentee heeft een overzicht uitgevoerde cliëntopdrachten ingediend.

Toegelaten bewijs

- ✓ Overzicht cliëntopdrachten binnen de toegekende certificeringsscopos

Succesfactor 4.2.: reflectie

Prestatieindicator

- ✓ De mentee heeft gereflecteerd op de effectiviteit en kwaliteit van het eigen handelen en optreden m.b.t. de bedrijfsvoering en -winstgevendheid, het mediatorschap en de klanttevredenheid.

Toegelaten bewijs

- ✓ Reflectieverslag mede gebaseerd op klanttevredenheidsonderzoek bij tenminste 1 (kandidaat) cliënt

Succesfactor 4.3: ondernemings/bedrijfs/persoonlijk ontwikkel plan

Prestatieindicator

- De mentee heeft een ondernemings/bedrijfsplan/persoonlijk ontwikkel plan voor de 5-jaars-periode na afsluiting van het mentoraat.

Toegelaten bewijs

- ✓ Ondernemings/bedrijfs/persoonlijk ontwikkelplan voor de komende vijf jaar, al dan niet een aangepast plan op basis van het plan uit audit 1

Succesfactor 4.4: afwikkeling openstaande vragen van mentee aan auditor/mentor

Prestatieindicator

- Zijn alle openstaande vragen afgewikkeld?

Toegelaten bewijs

- ✓ Statusoverzicht vragen

Succesfactor 4.5: afwikkeling openstaande bevindingen/vragen van auditor/mentor aan mentee

Prestatieindicator

- Zijn alle openstaande vragen afgewikkeld?

Toegelaten bewijs

- ✓ Statusoverzicht vragen



ANNEX 5: RESULTAATSGBIED 5 – EXAMENINSTRUMENT PF.024

Maand	Inhoud
0-24	Examen instrument – vaardigheden audit PF.024

Succesfactor 5.1: eindterm communicatie

Prestatieindicator

- De mentee heeft voldaan aan de eindterm

Toegelaten bewijs

- ✓ Bevinding/markering auditor op basis van referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 en Annex 5

Succesfactor 5.2: eindterm juridisch framework

Prestatieindicator

- De mentee heeft voldaan aan de eindterm

Toegelaten bewijs

- ✓ Bevinding/markering auditor op basis van referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 en Annex 5

Succesfactor 5.3: eindterm mediation proces

Prestatieindicator

- De mentee heeft voldaan aan de eindterm

Toegelaten bewijs

- ✓ Bevinding/markering auditor op basis van referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 en Annex 5

Succesfactor 5.4: eindterm onderhandelen

Prestatieindicator

- De mentee heeft voldaan de eindterm

Toegelaten bewijs

- ✓ Bevinding/markering auditor op basis van referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 en Annex 5

Succesfactor 5.5: eindterm persoonlijk optreden & (werk)houding

Prestatieindicator

- De mentee heeft voldaan de eindterm

Toegelaten bewijs

- ✓ Bevinding/markering auditor op basis van referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 en Annex 5

Optionele succesfactor 5.6: gekwalificeerd vervangend resultaat (vervangt de succes factoren 5.1 t/m 5.5)

Prestatieindicator

- De mentee overlegt een gekwalificeerd vervangend resultaat

Toegelaten bewijs

- ✓ De mentee overlegt een gekwalificeerd vervangend audit bewijs op basis van referentie document ADR.AD.001, sectie PF.024 en Annex 5.



ANNEX 6: RESULTAATSGBIED 6 – INSTROOM- & HERCERTIFICERINGSINSTRUMENT

Maand	Inhoud
24	Instroom- en hercertificerings instrument – hercertificerings- of toelatingsaudit

Succesfactor 6.1: PF.012 cliënt referentie brieven

Prestatieindicator

- De mentee heeft voldaan aan het vereiste PF.012

Toegelaten bewijs

- ✓ Kopie brieven op basis van referentie document ADR.AD.001, sectie PF.012.

Succesfactor 6.2: PF.031 instroom full level, verklaring, minimum periode

Prestatieindicator

- De mentee heeft voldaan aan het vereiste PF.031

Toegelaten bewijs

- ✓ Eigen verklaring mentee of markering auditor of mentor, beiden op basis van referentie document ADR.AD.001, sectie PF.031.

Succesfactor 6.3: PF.032 instroom full level, verklaring, minimum cliënt opdrachten

Prestatieindicator

- De mentee heeft voldaan aan het vereiste PF.032

Toegelaten bewijs

- ✓ Eigen verklaring mentee of markering auditor of mentor, beiden op basis van referentie document ADR.AD.001, sectie PF.032.

Succesfactor 6.4: PF.040 verzekering beroepsaansprakelijkheid

Prestatieindicator

- De mentee heeft voldaan aan het vereiste PF.040

Toegelaten bewijs

- ✓ Eigen verklaring mentee of markering auditor of mentor, beiden op basis van referentie document ADR.AD.001, sectie PF.040.

Succesfactor 6.5: PF.051 overzicht gekwalificeerde CPD punten

Prestatieindicator

- De mentee heeft voldaan aan het vereiste PF.051

Toegelaten bewijs

- ✓ Eigen verklaring mentee of markering auditor of mentor, beiden op basis van referentie documenten ADR.AD.001, sectie PF.051 en ADR.PD.004.