



KENNIS AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.PF.023.MED.NL
KENNIS AUDIT BASISKENNIS MEDIATOR-MEDIATION V2

ALGEMENE BEPALINGEN

Op dit document ADR.AD.100.NL (kennis audit mediator) zijn van toepassing:

1. Document GNG.RD.003.NL Algemene bepalingen voor alle documenten
2. Document GNG.PD.001.NL Reglement audits

De hiervoor genoemde documenten staan gepubliceerd op onze websites en zijn hierbij als herhaald en ingelast aangemerkt.

INHOUDSOPGAVE

VRIJE AUDIT KEUZE	2
AUDIT	2
SPECIFIEKE AUDIT GEACCREDITEERD TRAININGSINSTITUUT	2
AUDITOR	2
AUDIT ASPECTEN	3
AUDIT RESULTAAT	3
VRIJSTELLINGEN	3
LITERATUUR	3
EINDTERMEN	4
ONLINE	6
EXAMENVERKLARING	7
ESSAY	9
REMOTE (TELEFOON, SKYPE, ZOOM, MICROSOFT TEAMS)	10



VRIJE AUDIT KEUZE

De kandidaat kiest uit de volgende audit mogelijkheden:

- Online
- Examenverklaring
- Essay
- Remote

AUDIT

De audit wordt afgenomen door Global Network Group. De online kennis audit wordt geautomatiseerd beoordeeld vanuit de audit-examen applicatie. Alle andere kennis audits worden beoordeeld door een gekwalificeerde auditor. De kennis audit toetst de basis kennis en richt zich niet op mediation specialisaties.

SPECIFIEKE AUDIT GEACCREDITEERD TRAININGSINSTITUUT

Een ADR Register geaccrediteerd trainingsinstituut kan afspraken maken m.b.t. een specifieke instituutskennis audit. De kennis audit bevat t.o.v. de eindtermen aanvullende vereisten zoals overeengekomen met het trainingsinstituut. Op deze manier ontstaat aansluiting met de specifieke doelgroep, sector of branche die door het trainingsinstituut wordt bediend. De audit staat uitsluitend open voor (oud) studenten van het trainingsinstituut.

AUDITOR

Kwalificatie auditor

De audit wordt uitgevoerd door een persoon die

- Is gecertificeerd tegen de hoofdscoptes auditor en mediator door ADR Register of een andere officiële certificerende instantie, zulks ter beoordeling van Global Network Group,
(referentie documenten: GNG.PD.001.NL Reglement audits, ADR.AD.004.NL Toelatingsaudit mediator, ADR.NL.009.NL Toelatingsaudit auditor) **of**
- Is aangesloten bij een officiële beroeps-, branche- of sectorale organisatie die een kwaliteitsregister voert en binnen dit kwaliteitsregister is gecertificeerd tegen de beroepscoptes auditor en mediator, zulks ter beoordeling van Global Network Group, **of**
- of anderszins kwalificeert, zulks ter beoordeling van Global Network Group.



KENNIS AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.PF.023.MED.NL
KENNIS AUDIT BASISKENNIS MEDIATOR-MEDIATION V2

AUDIT ASPECTEN

- De audit wordt uitgevoerd tegen de eindtermen zoals opgenomen in dit document.
- Global Network Group kan nadere eisen stellen.

AUDIT RESULTAAT

- De auditor informeert Global Network Group.
- Global Network Group stelt het audit resultaat vast.
- ICC Council is belast met het reviewen van de kennis audits en audit resultaten.
- Het audit resultaat wordt vastgesteld op basis van
 - de beoordeling of examenverklaring van de auditor
 - de uitslag gepubliceerd in de audit-examen applicatie.

VRIJSTELLINGEN

De kandidaat kan om vrijstelling voor de kennis audit verzoeken indien hij/zij een gelijkwaardige kennis audit (theorie examen) met voldoende resultaat heeft afgelegd bij een andere organisatie, zulks ter beoordeling van Global Network Group.

LITERATUUR

Omschrijving
Aanbevolen
Reader(s) basisopleiding
Readers / artikelen via dashboard in het beveiligde persoonlijke account
Toolkit Mediation, auteur: Manon Schonewille, ISBN 978-94-6290-397-5, Boom Juridische Uitgevers
Handboek Mediation, diverse auteurs, ISBN 978-90-1239-945-6, SDU Uitgevers
Open bronnen, zoals internet
Verplicht
Niet van toepassing



KENNIS AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.PF.023.MED.NL
KENNIS AUDIT BASISKENNIS MEDIATOR-MEDIATION V2

EINDTERMEN

Eindterm	Omschrijving
Mediation	<p>Algemeen</p> <p>De kandidaat beschikt:</p> <ul style="list-style-type: none">• over basiskennis m.b.t. de hoofdscope mediator en de processen- en procedures m.b.t. mediation• is binnen de hoofdscope mediator in staat vanuit kennis zelfstandig de eigen mediation praktijk te voeren <p>Uitwerking</p> <ul style="list-style-type: none">- Fasen, ethiek, gedragsregels (beroepscode), rol(len), proces(sen), procedure(s), kenmerken, achtergronden- Praktijk, theorie en dynamiek van conflicten- Procedurele contra indicaties ten aanzien van cliënten, opdrachtgevers, andere betrokkenen- Dossier overdracht aan collega mediator
Onderhandelen	<p>Algemeen</p> <p>De kandidaat beschikt over basiskennis van het onderhandelingsproces.</p> <p>Uitwerking</p> <ul style="list-style-type: none">- Onderhandelingsmodellen, zoals het Harvard model- Betekenis en hanteren van onderhandelingsfasen- Betekenis, herkennen en hanteren van onderhandelingsstijlen- Betekenis, onderkennen van en omgaan met strategie / tactiek
Communicatie	<p>Algemeen</p> <p>De kandidaat beschikt over basiskennis van het communicatie proces.</p> <p>Uitwerking</p> <ul style="list-style-type: none">- Communicatiemodellen- In contact komen en blijven- Omgaan en lostrekken van impasses, vastlopers- Communicatie met derden, pers, andere niet direct betrokkenen



KENNIS AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.PF.023.MED.NL
KENNIS AUDIT BASISKENNIS MEDIATOR-MEDIATION V2

Eindterm	Omschrijving
Beroepsveld en markt	<p>Algemeen</p> <p>De kandidaat beschikt over basiskennis van de sector mediation, de hoofdscope mediator en de hieraan gekoppelde bedrijfsvoering, -processen en -procedures, e.e.a. vanuit het perspectief van de algemene mediation praktijk.</p> <p>Uitwerking</p> <ul style="list-style-type: none">- Instroom- en onderhoudsvereisten, reglementen, organisaties, certificerings- en registratieopties, beroeps- en brachorganisaties, markt, verschijningsvormen- Bedrijfsvoering: vanuit het perspectief van een ZZP organisatie of klein bedrijf tot circa 5 personen, samenwerkingsverbanden: facturatie, omzetbelasting, ICT, archivering, praktijkvoering, gastheerschap.- Klachtafhandeling m.b.t. de dienstverlening van de mediator
Recht	<p>Algemeen</p> <p>De kandidaat beschikt over basiskennis recht m.b.t. de algemene mediation praktijk binnen het land van vestiging.</p> <p>Uitwerking</p> <ul style="list-style-type: none">- Scope gerelateerde wetgeving: wet- en regelgeving m.b.t. mediation- Juridische aspecten m.b.t. onderhandelen, schikken, termijnen, opdrachtbevestiging, opdrachtbeëindiging, verslaglegging, mediationovereenkomst, vaststellingsovereenkomst- Privacy: EU General Data Protection Regulation (GPDR) en gekoppelde nationale wet- en regelgeving, zoals in Nederland de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)- Derdengelden beheer: Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)



KENNIS AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.PF.023.MED.NL
KENNIS AUDIT BASISKENNIS MEDIATOR-MEDIATION V2

ONLINE

Element	Omschrijving
Aanmelden	Via dashboard in het beveiligde persoonlijke account
Auditlocatie	Via dashboard in het beveiligde persoonlijke account
Auditdatum	Kandidaat kiest eigen datum
Start tijd audit	Kandidaat kiest eigen start tijd
Eind tijd audit	Starttijd + 1 klok uur
Resultaat publicatie tijd	Eindtijd
Audit duur	1 klok uur
Audit type	Online open boek audit
Audit omvang	35 meerkeuze vragen
Audit cesuur	60%
Audit kosten	Zie document ADR.FO.002.NL tarief overzicht
Audit review	ICC Council, geen specifiek tijdpad
Audit toezicht	Geen verplicht toezicht
Maximaal aantal herkansingen	Standaard 10, uitbreiding alleen na verkregen toestemming
Herkansingsinterval	Minimaal 5 aaneengesloten dagen
Overig	Herkansingen inbegrepen

Samenstelling online kennis audit

Eindterm	Aantal vragen	Weging
Beroepsveld en markt	4	15%
Communicatie	5	15%
Mediation	15	35%
Onderhandelen	5	15%
Recht	6	20%
Totaal:	35	100%



KENNIS AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.PF.023.MED.NL
KENNIS AUDIT BASISKENNIS MEDIATOR-MEDIATION V2

EXAMENVERKLARING

Element	Omschrijving
Aanmelden	Per email
Auditlocatie	n.v.t.
Auditdatum	I.o.m. auditor
Start tijd audit	n.v.t.
Eind tijd audit	n.v.t.
Resultaat publicatie tijd	Opgave auditor
Audit duur	n.v.t.
Audit type	Online open boek audit
Audit omvang	Zie verderop in dit document
Audit cesuur	Maximaal 2 minor bevindingen
Audit kosten	Zie document ADR.FO.002.NL tarief overzicht, € 100,- handling kosten EMCI Register, auditor is vrij in eigen tarief bepaling
Audit review	ICC Council, geen specifiek tijdpad
Audit toezicht	Geen verplicht toezicht
Maximaal aantal herkansingen	N.v.t.
Herkansingsinterval	N.v.t.
Overig	Per verklaring inclusief 2 administratieve correctie rondes, 3 of meer correcties en herkansingen <u>niet</u> inbegrepen

Vrije keuze

De kandidaat kiest de eigen gekwalificeerde auditor.

Uitvoering

De audit wordt uitgevoerd op basis van een

- interview van minimaal 45 minuten of
- beoordeling op basis van stage-, mentoraats-, werknemersperiode,
- andere methode ter beoordeling van Global Network Group

Examenverklaring

- De auditor geeft de examenverklaring af.
- De examenverklaring kent het verplichte format zoals opgenomen in dit document.



KENNIS AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.PF.023.MED.NL
KENNIS AUDIT BASISKENNIS MEDIATOR-MEDIATION V2

Verplicht format examenverklaring

EXAMENVERKLARING

KENNIS AUDIT ADR.AD.PF.023.MED BASISKENNIS MEDIATOR - MEDIATION

Kandidaat

De examenverklaring heeft betrekking op:

- Naam: (voorletters) (tussenvoegsels) (achternaam)
- Geboorte gegevens: (datum) (plaats) (land)
- Doeland: (land van vestiging van de kandidaat of land waar de kandidaat de feitelijke werkzaamheden uitvoert)

Auditor

Ondergetekende verklaart te voldoen aan de kwalificatie vereisten auditor en voegt het bewijs bij als bijlage 1.

Uitvoering

De audit is:

- uitgevoerd tegen de vereisten van document document ADRI.AD.PF.023.MED basiskennis mediator - mediation
- Uitgevoerd op:
 - Datum: (vul in)
 - Tijd: (vul in)
 - Locatie: (plaats) (land)

Mate van zekerheid en materialiteit

De audit is met volle mate van zekerheid uitgevoerd, waarbij de materialiteit is bepaald op basis van de ter beschikking zijnde documenten en het professionele beoordelingsvermogen van de auditor.

Audit resultaat

Ondergetekende heeft vastgesteld dat de kandidaat voornoemd (maak een keuze: niet beschikt / beschikt) over voldoende basiskennis mediation - mediator.

Aldus naar beste kunnen en naar waarheid verklaard, teneinde te dienen waar zulks wordt gevraagd of gevorderd,

(plaats) (land) (datum) (naam) (handtekening)

Bijlage(n):

1. Bewijs opleidingskwalificatie auditor



KENNIS AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.PF.023.MED.NL
KENNIS AUDIT BASISKENNIS MEDIATOR-MEDIATION V2

ESSAY

Element	Omschrijving
Aanmelden	Per email
Auditlocatie	n.v.t.
Auditdatum	I.o.m. auditor
Start tijd audit	n.v.t.
Eind tijd audit	n.v.t.
Resultaat publicatie tijd	Opgave auditor
Audit duur	n.v.t.
Audit type	Online open boek audit
Audit omvang	Zie verderop in dit document
Audit cesuur	Maximaal 2 minor bevindingen
Audit kosten	Zie document ADR.FO.002.NL tarief overzicht
Audit review	ICC Council, geen specifiek tijdpad
Audit toezicht	Geen verplicht toezicht
Maximaal aantal herkansingen	N.v.t.
Herkansingsinterval	N.v.t.
Overig	Per essay inclusief 2 administratieve correctie rondes, 3 of meer correcties en herkansingen <u>niet</u> inbegrepen

Aanstelling

Global Network Group stelt de auditor aan

Uitvoering

De audit wordt uitgevoerd op basis van de beoordeling van een essay van minimaal 2.000 woorden m.b.t. een onderwerp zoals overeengekomen tussen de kandidaat, de auditor en Global Network Group.



KENNIS AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.PF.023.MED.NL
KENNIS AUDIT BASISKENNIS MEDIATOR-MEDIATION V2

REMOTE (TELEFOON, SKYPE, ZOOM, MICROSOFT TEAMS)

Element	Omschrijving
Aanmelden	Per email
Auditlocatie	n.v.t.
Auditdatum	I.o.m. auditor
Start tijd audit	n.v.t.
Eind tijd audit	n.v.t.
Resultaat publicatie tijd	Opgave auditor
Audit duur	n.v.t.
Audit type	Online open boek audit
Audit omvang	Zie verderop in dit document
Audit cesuur	Maximaal 2 minor bevindingen
Audit kosten	Zie document ADR.FO.002.NL tarief overzicht
Audit review	ICC Council, geen specifiek tijdpad
Audit toezicht	Geen verplicht toezicht
Maximaal aantal herkansingen	N.v.t.
Herkansingsinterval	N.v.t.
Overig	Herkansingen <u>niet</u> inbegrepen

Aanstelling

Global Network Group stelt de auditor aan.

Uitvoering

De audit wordt uitgevoerd op basis van een interview van minimaal 45 minuten.