



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

ALGEMENE BEPALINGEN

Op dit document ADR.AD.001.NL (Vereisten audit documenten ADR Register) zijn van toepassing:

1. Document GNG.RD.003.NL Algemene bepalingen voor alle documenten
2. Document GNG.PD.001.NL Reglement audits

INHOUDSOPGAVE

Certificeringsschema ADR International Conflictnavigator®	4
Audit documenten van professionals/practitioners	11
PF.001 Online aanmeldingsformulier	11
PF.002 Registratie formulier (aanvullende) scopes, subtypes, specialismen	11
PF.010 Verklaring omtrent gedrag - geen crimineel verleden - goede naam & faam ..	12
PF.011 Aanbevelingsbrieven.....	13
PF.012 Referentiebrieven.....	13
PF.020 Bewijs algemene vooropleiding.....	14
PF.021 Bewijs scope relevante beroepsopleiding(en)	15
PF.022 Bewijs scope relevante specialisatie opleiding(en)	16
PF.023 Bewijs scope relevant kennis audit(s) – theorie examen(s).....	17
PF.024 Bewijs vaardigheden audit(s) – praktijk examen(s)	18
PF.025 Bewijs andere lidmaatschappen, registraties, erkenningen, certificeringen	19
Mededeling voor (oud) DNV-NMI-MFN mediators	19
PF.030 Curriculum vitae	20
PF.031 Instroom tegen full level, eigen verklaring ervaring, periode	21
Ervaringsperiode.....	21
Ervaringsvereisten associate level	21
Ervaringsvereisten full level auditoren, mentoren en trainers	21
Ervaringsvereisten full level conflictnavigator (1 of meer hoofdscores)	21
PF.032 Eigen verklaring ervaring, opdrachten.....	22
Cliëntopdrachten.....	22
Ervaringsvereisten associate level	22
Ervaringsvereisten full level auditoren, mentoren en trainers	22
Ervaringsvereisten full level conflictnavigator (1 of meer hoofdscores)	22
PF.033 Instroom tegen full level, mentorverklaring	23
PF.040 Risico aansprakelijkheid - verzekering	24
Algemene vrijstelling	24
Specifieke vrijstellingen	24
PF.050 Bewijs proces/procedure audit(s).....	25
PF.051 Hercertificering full level, CPD overzicht, behaalde gekwalificeerde punten	26



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.052 Hercertificering full level, CPD overzicht, aantal uitgevoerde cliënt opdrachten	27
PF.053 Hercertificering full level, CPD overzicht, cliënt opdrachten, processen en procedures.....	28
Procedure	28
PF.054 Peer-review	29
Mededeling	29
PF.100 Certificeringsbesluit.....	30
PF.101 Melding toelatingsdossier volledig compleet	30
PF.102 Melding toelatingsdossier voorwaardelijk compleet.....	30
PF.200 Certificaten	31
PF.300 Annuleringsmelding	32
PF.301 Schorsingsmelding	32
PF.302 Royementsmelding.....	32
Audit documenten van bedrijven en organisaties.....	33
CF.001 Online aanmeldingsformulier.....	33
CF.002 Bewijs officiële registratie van het bedrijf	33
CF.050 Bewijs proces/procedure audit(s).....	34
CF.051 Bewijs van een beschikbare en geschikte praktijk locatie	34
CF.100 Certificeringsbesluit.....	35
CF.101 Melding toelatingsdossier volledig compleet.....	35
CF.102 Melding toelatingsdossier voorwaardelijk compleet	35
CF.200 Certificaten.....	36
CF.300 Annuleringsmelding.....	37
CF.301 Schorsingsmelding	37
CF.302 Royementsmelding	37
Annex 1: PF.020 bewijs algemene vooropleiding – informatie en vereisten	38
Overzicht EQF levels.....	38
Overzicht EQF levels per scope.....	38
Annex 2: PF.021 bewijs scope relevante beroepsopleiding(en) – informatie en vereisten	39
Overzicht vereisten beroepsopleiding per scope.....	39
Overzicht geaccrediteerde instituten en erkende beroepsopleidingen per scope	41
Annex 3: PF.022 bewijs scope relevante specialisatie opleiding(en) – informatie en vereisten	43
Overzicht vereisten specialisatie opleidingen per scope	43
Overzicht geaccrediteerde instituten en erkende specialisatie opleidingen per scope	44
Annex 4: PF.023 bewijs scope relevante kennis audit(s) – theorie examen(s) – informatie en vereisten	46



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Overzicht vereisten kennis audits per scope.....	46
Overzicht geaccrediteerde instituten en erkende kennis audits	47
Audit elementen kennis audit mediator	49
Audit elementen overige kennis audits.....	51
Annex 5: PF.024 bewijs scope relevante vaardigheden audit(s) – praktijk examen(s) – informatie en vereisten	52
Overzicht vereisten vaardigheden audit per scope.....	52
Overzicht geaccrediteerde instituten en erkende vaardigheden audits.....	53
Audit elementen vaardigheden audit mediator.....	55
Audit elementen overige vaardigheden audits	58
Annex 6: richtlijnen erkenning beroeps- (PF.021) en specialisatie (PF.022) opleidingen – informatie en vereisten.....	59
Introductie.....	59
Algemene richtlijnen	60
Audit dossier.....	60
Trainershandleiding	60
Criterium 1: deelnemers	60
Criterium 2: trainers.....	61
Criterium 3: contacturen	61
Criterium 4: locatie	61
Criterium 5: literatuur.....	61
Criterium 6: kennis audit (PF.023)	62
Criterium 7: vaardigheden audit (PF.024).....	62
Criterium 8: mentoraat (ADR.AD.PF.024.1)	62
Criterium 9: toelating tot opleiding.....	62
Specieke richtlijn: basisopleiding mediation	63
Mediation vereiste 1: algemeen	63
Mediation vereiste 2: landschap.....	63
Mediation vereiste 3: mediation.....	63
Mediation vereiste 4: negotiation (onderhandelen/bemiddelen)	63
Mediation vereiste 5: communication (communicatie).....	63
Mediation vereiste 6: conflicten en geschillen.....	63
Mediation vereiste 7: ondernemersschap.....	64
Mediation vereiste 8: trainingsopdrachten	64
Mediation vereiste 9: documentatie.....	64
Annex 7: richtlijnen audit niet-erkende beroeps- (PF.021) en specialisatie (PF.022) opleidingen – informatie en vereisten	65



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Certificeringsschema ADR International Conflictnavigator®

ELEMENT	OMSCHRIJVING
CERTIFICERINGSSHEMA	ADR International Conflictnavigator®
OPENBARE DOCUMENTEN	https://adr-register.com/nl/over-ons/downloads
REGLEMENT VOOR AUDITS	Document GNG.PD.001.NL
STROOMSCHEMA PERSONEN	Document ADR.ID.001.INT
STROOMSCHEMA BEDRIJVEN	Document ADR.ID.002.INT
ALGEMENE INFORMATIE	Document ADR.FO.001.NL
TARIEVEN	Document ADR.FO.002.NL
STANDAARDS	<ul style="list-style-type: none">- GNG = Global Network Group, documentengroep GNG.MS, GNG management systeem is ISO 9001 certified by Lloyds Register- ADR = ADR Register, documentengroep MS.ADR- ICR = ICR Coach Register, document group MS.ICR- ISO = International Organisation for Standardisation conformiteit uitgangspunt certificering personen = ISO 17024 conformiteit uitgangspunt certificering bedrijven = ISO 9001
TITELS	<p><u>Algemeen</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ADR International Certified Conflictnavigator® (ADR®) <p><u>Persoonsgebonden</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ADR International Certified Arbitrator (ADR.ARB®)- ADR International Certified Conflict Coach® (ADR.CC®)- ADR International Certified Mediator® (ADR.MED®)- ADR International Certified Negotiator® (ADR.NEG®) <p><u>Bedrijfsgebonden</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ADR International Accredited Training Provider®- ADR International Certified Conflictnavigator Company®



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

ELEMENT	OMSCHRIJVING
CERTIFICATEN	<p>ADR Register onderscheidt:</p> <ul style="list-style-type: none">- Certificaat van goedkeuring (bedrijfs-, product-, service gebonden) <i>(Engels: certificate of approval)</i>- Certificaat van vakbekwaamheid (persoons gebonden) <i>(= certificate of competence)</i>
HOOFDSCOPE	<p>Hoofdscoptes worden toegekend aan conflictnavigators die met voldoende resultaat de toelatingsaudit doorlopen. De conflictnavigator kwalificeert voor tenminste 1 hoofdscope.</p> <p>ADR Register onderscheidt de volgende hoofdscoptes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Arbitrator (document ADR.AD.002)- Conflict coach (document ADR.AD.003)- Mediator (document ADR.AD.004)- Negotiator (document ADR.AD.004)- Office-operations-officer ADR (document ADR.AD.020)



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

ELEMENT	OMSCHRIJVING
SUBSCOPES	<p>Subscopes worden toegekend aan conflictnavigators, die de (aanvullende) toelatingsaudit doorlopen. De conflictnavigator is niet verplicht tot het kwalificeren voor 1 of meer subscopes.</p> <p>ADR Register onderscheidt de volgende subscopes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ambassador (document ADR.AD.015)- Auditor (document ADR.AD.009)- Conflictnavigator – advocaat – jurist (document ADR.AD.021)- Conflictnavigator – psycholoog (document ADR.AD.022)- Independent auditor accredited training provider (document ADR.AD.010)- Mediator - court mediator (rechtbank mediator) (*) (document ADR.AD.006)- Mediator - family mediator (scheidingsmediator) (*) (document ADR.AD.007)- Mediator – labour mediator – working place mediator (arbeidsmediator) (document ADR.AD.023)- Mentor (document ADR.AD.013)- Negotiator - inheritance coach (document ADR.AD.016)- Trainer (document ADR.AD.008) <p>(*) Alleen mogelijk voor full certified mediators.</p>
SUBTYPES	<p>De conflictnavigator kan aanvullend op een hoofdscope kwalificeren voor 1 of meer subtypes (specialismen).</p> <p>Onderscheid wordt gemaakt naar subtypes die:</p> <ul style="list-style-type: none">- aanvullend tegen toelatingscriteria worden getoetst- vrij kunnen worden gekozen. <p>ADR Register onderscheidt de volgende getoetste subtypes:</p> <ul style="list-style-type: none">- AMV Opleidingen Divorce Specialist® (document ADR.AD.017)- AMV Opleidingen Kinderen Scheiden Mee Coach® (document ADR.AD.018)- Voorkans Prediation® (document ADR.AD.019)



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

ELEMENT	OMSCHRIJVING
LEVELS	ADR Register onderscheidt: <ol style="list-style-type: none">1. Associate2. Full3. Honorary4. Excellence5. Suspended (geschorst)6. Expelled/revoked (geroyeerd)
ERVARINGSLEVELS	De conflictnavigator kwalificeert op basis van het resultaat van de toelatings audit tegen het ervaringslevel <u>associate</u> of <u>full</u> .
ASSOCIATE LEVEL	De conflictnavigator: <ul style="list-style-type: none">- voldoet aan de toelatingsaudit associate level- heeft de scope relevante beroepsopleiding afgerond- indien van toepassing: heeft de kennisaudit behaald- hoeft geen beroepsgerelateerde ervaring te hebben- dient te voldoen aan de onderhoudsvereisten- krijgt het level 1-malig voor maximaal vijf aaneengesloten volle kalenderjaren toegekend. Uitzondering: De associate periode is 1 jaar voor auditoren, mentoren en trainers.
FULL LEVEL	De conflictnavigator: <ul style="list-style-type: none">- voldoet aan de toelatingsaudit full level- heeft:<ul style="list-style-type: none">- een basisopleiding, kennis- en vaardigheden audit afgerond <u>of</u>- heeft de gecombineerde scope-, proces- en procedure audit met een voldoende resultaat afgesloten- beschikt over beroepsgerelateerde ervaring- dient te voldoen aan de onderhoudsvereisten- krijgt het level 5 aaneengesloten volle kalenderjaren toegekend, waarna hercertificering volgt.
HONARARY (ERE STATUS)	De conflictnavigator: <ul style="list-style-type: none">- hoeft niet te zijn gecertificeerd tegen het associate of full level- wordt benoemd op voordracht van ICC Council, een vakorganisatie of belangenvereniging in combinatie met een directiebesluit van Global Network Group.



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

ELEMENT	OMSCHRIJVING
EXCELLENCE (VERDIENSTE STATUS)	De conflictnavigator: <ul style="list-style-type: none">- is (oud) conflictnavigator- wordt benoemd op voordracht van ICC Council, een vakorganisatie of belangenvereniging in combinatie met een directiebesluit van Global Network Group.
REVOKED – EXPELLED (GEROYEERD)	De conflictnavigator is geroyeerd Het certificaat is ongeldig verklaard en ingetrokken. De reden van de schorsing is bekend bij de conflictnavigator doch wordt niet vermeld in het openbaar register. Ook worden hierover geen mededelingen gedaan aan derden. Het royement is zichtbaar in het openbare register. Op basis van een directiebesluit kan de zichtbaarheid van het royement worden beëindigd.
SUSPENDED (GESCHORST)	De conflictnavigator is geschorst Het certificaat is tijdelijk ongeldig, bijvoorbeeld als gevolg van een tuchtrechtelijke maatregel. Een schorsing kan maximaal 1 kalenderjaar duren. De reden van de schorsing is bekend bij de conflictnavigator doch wordt niet vermeld in het openbaar register. Ook worden hierover geen mededelingen gedaan aan derden. De schorsing is zichtbaar in het openbare register.
WERKZAAMHEDEN	De conflictnavigator is professioneel actief als: <ul style="list-style-type: none">- deskundige op het gebied van klachten, geschillen en conflicten of- ondersteunende/faciliterende professional.
CONFLICTNAVIGATOR	De conflictnavigator is een actieve professional die is gecertificeerd tegen dit certificeringsschema.
HOOFDSCOPE: ARBITER	De arbiter doet, zelfstandig of als lid van een arbitragecommissie, in opdracht van de partijen een bindende uitspraak en legt de uitspraak vast in een slotdocument of arbitrair vonnis.
HOOFDSCOPE: CONFLICTCOACH	De conflictcoach stimuleert zelfstandig de opdrachtgever op basis van een gestructureerd proces tot effectief doelgericht gedrag en handelen zodat de opdrachtgever ten behoeve van het voorkomen of oplossen van een geschil, conflict of situatie een gerichte keuze kan maken uit de beschikbare ADR procedures (arbitrage, mediation, onderhandeling) en/of voldoende bekwaam is zich zelf te vertegenwoordigen binnen een ADR procedure.



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

ELEMENT	OMSCHRIJVING
HOOFDSCOPE: MEDIATOR	De mediator is een zelfstandige neutrale en onafhankelijke conflictnavigator die de partijen begeleidt bij vrijwillige besprekingen en onderhandelingen waarin de partijen gezamenlijk, zonder tussenkomst van de rechter, onder leiding van de mediator, een oplossing tot stand brengen en vastleggen in een bindend slotdocument.
HOOFDSCOPE: NEGOTIATOR	De negotiator treedt zelfstandig op namens of samen met de opdrachtgever(s) met als doel voor de opdrachtgever(s) een maximaal resultaat (het beste resultaat) te behalen en uitvoerbaar te maken.
HOOFDSCOPE: OFFICE-OPERATIONS-OFFICER ADR	De office-operations-officer ADR is verbonden aan een organisatie van ADR International Conflictnavigators en is verantwoordelijk voor de office operations binnen de organisatie.
SUBSCOPE: AMBASSADOR	De ambassadeur is bevoegd tot het vertegenwoordigen van ADR Register.
SUBSCOPE: AUDITOR	De auditor is bevoegd tot het uitvoeren van audits.
SUBSCOPE: CONFLICTNAVIGATOR – ADVOCAAT - JURIST	De conflictnavigator is aanvullend gekwalificeerd als advocaat of jurist.
SUBSCOPE: CONFLICTNAVIGATOR – PSYCHOLOOG	De conflictnavigator is aanvullend gekwalificeerd als psycholoog.
SUBSCOPE: INDEPENDENT AUDITOR ACCREDITED TRAINING PROVIDER	De auditor is bevoegd tot het uitvoeren van audits en het houden van toezicht op geaccrediteerde opleidingsinstituten.
SUBSCOPE: MEDIATOR – COURT MEDIATOR	De full certified mediator is aanvullend gekwalificeerd als court mediator.
SUBSCOPE: MEDIATOR – FAMILY MEDIATOR	De full certified mediator is aanvullend gekwalificeerd als scheidingsmediator (family mediator).
SUBSCOPE: MEDIATOR – LABOUR MEDIATOR	De mediator is aanvullend gekwalificeerd als arbeidsmediator.



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

ELEMENT	OMSCHRIJVING
SUBSCOPE: MENTOR	De mentor is bevoegd tot het begeleiden van (kandidaat) conflictnavigators.
SUBSCOPE: TRAINER	De trainer is bevoegd tot het trainen van (kandidaat) conflictnavigators.
SUBSCOPE: NEGOTIATOR – INHERITANCE COACH	De negotiator is aanvullend gekwalificeerd als nalatenschapscoach.
SUBTYPE: AMV OPLEIDINGEN DIVORCE SPECIALIST®	De conflictnavigator is tenminste gecertificeerd gecertificeerd als conflictcoach, mediator en negotiator, en aanvullend gekwalificeerd als AMV Opleidingen Divorce Specialist®.
SUBTYPE: AMV OPLEIDINGEN KINDEREN SCHEIDEN MEE COACH®	De conflictnavigator is tenminste gecertificeerd gecertificeerd als conflictcoach, mediator en negotiator, en aanvullend gekwalificeerd als AMV Opleidingen Kinderen Scheiden Mee Coach®.
SUBTYPE: VOORKANS PREDIATION®	De conflictnavigator is tenminste gecertificeerd als mediator en negotiator, en aanvullend gekwalificeerd als Voorkans Prediation®.
ALGEMEEN OPLEIDINGSNIVEAU	De conflictnavigator heeft een verifieerbaar algemeen (voor) opleidingsniveau, beoordeeld tegen de EQF standaard, dan wel een met de EQF standaard vergelijkbaar ervarings-, kennis- of werkniveau.
BEROEPSKWALIFICATIES	De conflictnavigator heeft aangetoond te beschikken over voldoende theoretische kennis en beroepsvaardigheden.
BEROEPSETHIEK	De conflictnavigator is gebonden aan het document ADR.PD.002 Gedragsregels (de beroepscode), het document ADR.PD.003 Scope-, proces-, procedure vereisten en het mechanisme voor klanttevredenheid en klachtafhandeling, waaronder mede begrepen de mogelijkheid tot het opleggen van disciplinaire sancties.
BEDRIJFSVOERING (GEÏDENTIFICEERDE PROCESSEN EN PROCEDURES)	De conflictnavigator past zelfstandig of via een collectieve structuur geschikte bedrijfs- & beroepsprocessen en procedures toe.



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Audit documenten van professionals/practitioners

PF.001 Online aanmeldingsformulier

Prestatie indicator

- Ingevuld en geupload online aanmeldingsformulier

Toegelaten bewijs

- Online aanmeldingsformulier
(= document ADR.FO.PF.001 Aanmeldingsformulier ADR Register - personen)

PF.002 Registratie formulier (aanvullende) scopes, subtypes, specialismen

Prestatie indicator

- Ingevuld en geupload online aanmeldingsformulier

Toegelaten bewijs

- Online registratieformulier = document ADR.FO.PF.002 Registratieformulier (aanvullende) scopes – subtypes - specialisms



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.010 Verklaring omtrent gedrag - geen crimineel verleden - goede naam & faam

Prestatie indicator

- Verklaring omtrent gedrag of verklaring geen crimineel verleden, niet ouder dan drie kalendermaanden gerekend vanaf de datum aanmelding certificering, afgegeven door een nationale justitiële autoriteit binnen het woon- of vestigingsland van de conflictnavigator, of een set van verklaringen m.b.t. de goede naam & faam

Toegelaten bewijs

- België: verklaring van goede zeden of verklaring strafregister
- Nederland: verklaring omtrent gedrag, screeningsprofiel 55 of gelijkwaardig
- Andere landen:
 - Of: Politie verklaring
 - Of: Verklaring afgegeven door een andere nationale of lokale overheidsautoriteit
 - Of: Vijf verklaringen strekkende de bevestiging van de goede naam & faam van en tegelijk een verklaring van geen bezwaar tegen de kandidaat, niet afgegeven door familie, werkgever(s) of andere (in)direct belanghebbende(n), zulks ter beoordeling van Global Network Group.

Deze optie is toegestaan indien vast staat of aannemelijk is dat:

- de andere bewijsmiddelen niet kunnen worden toegepast
- de certificaathouder is gevestigd in een land met een score <80 op de 'Global Transparency List - Global Corruption Perceptions Index' gepubliceerd door Transparency International (<https://www.transparency.org/>)
- combinatie verklaring met documenten PF.011 en PF.012 toegestaan
- formulier GNG.FO.PF.010 Statement good standing & reputation



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.011 Aanbevelingsbrieven

Prestatie indicator

- Twee algemene aanbevelingsbrieven waarin de schrijver aangeeft de kandidaat te kennen en zijn/haar het verzoek tot associate certificering te steunen.

Toegelaten bewijs

- Of: Document, niet afgegeven door familie, werkgevers of andere directe belanghebbenden of leidinggevenden, wel toegestaan: trainers, medecursisten basisopleiding of vertegenwoordigers van het opleidingsinstituut, brief dient verificerbaar te zijn (minimaal vermelding van adres, telefoon of email)
- Of: Formulier GNG.FO.PF.011 Aanbevelingsbrief

PF.012 Referentiebrieven

Prestatie indicator

- Twee referentie brieven waarin de schrijvers aangeven cliënten van de conflictnavigator te zijn (geweest) en dat het verzoek tot full certificering wordt gesteund.

Toegelaten bewijs

- Of: Document, afgegeven door (oud) cliënten, niet zijnde familie, werkgevers of andere directe belanghebbenden of leidinggevenden brief dient verificerbaar te zijn (minimaal vermelding van adres, telefoon of email)
- Of: Formulier GNG.FO.PF.012 Referentie brief



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.020 Bewijs algemene vooropleiding

Prestatie indicator

- Algemene vooropleiding op EQF niveau of een aantoonbaar vergelijkbaar denk- kennis- en ervaringsniveau.

Toegelaten bewijs

- Algemeen
 - Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar document
 - Of: eigen verklaring van de practitioner
 - Of: verklaring van bevoegde of gekwalificeerde persoon of organisatie, werkgever toegestaan
 - Of: vergelijkbaar document ter beoordeling van Global Network Group

Zie Annex 1: PF.020 bewijs algemene vooropleiding – informatie en vereisten



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.021 Bewijs scope relevante beroepsopleiding(en)

Prestatie indicator

- Afgeronde scope kwalificerende beroepsopleiding (basisopleiding) of aantoonbaar vergelijkbaar denk-, kennis- en werk/ervaringsniveau of aantoonbaar eerder verworven competenties

Toegelaten bewijs

- **Algemeen**
 - Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar document
 - Of: opleidersverklaring afgegeven door de opleider
 - Of: ter beoordeling van Global Network Group:
 - vrijstelling op basis van:
 - andere certificeringen, erkenningen of lidmaatschappen
 - eerder verworven competenties
 - vergelijkbaar ervarings-, kennis-, vaardigheden-, werkniveau

Zie Annex 2: PF.021 bewijs scope relevante beroepsopleiding(en) – informatie en vereisten

Zie Annex 6: richtlijnen erkenning beroeps- (PF.021) en specialisatie (PF.022) opleidingen – informatie en vereisten

Zie Annex 7: richtlijnen audit niet-erkende beroeps- (PF.021) en specialisatie (PF.022) opleidingen – informatie en vereisten



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.022 Bewijs scope relevante specialisatie opleiding(en)

Prestatie indicator

- Afgeronde kwalificerende specialisatie opleiding of aantoonbaar vergelijkbaar denk-, kennis- en werk/ervaringsniveau of aantoonbaar eerder verworven competenties

Toegelaten bewijs

- **Algemeen**
 - Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar document
 - Of: opleidersverklaring afgegeven door de opleider
 - Of: ter beoordeling van Global Network Group:
 - vrijstelling op basis van:
 - andere certificeringen, erkenningen of lidmaatschappen
 - eerder verworven competenties
 - vergelijkbaar ervarings-, kennis-, vaardigheden-, werkniveau

Zie Annex 3: PF.022 bewijs scope relevante specialisatie opleiding(en) – informatie en vereisten

Zie Annex 6: richtlijnen erkenning beroeps- (PF.021) en specialisatie (PF.022) opleidingen – informatie en vereisten

Zie Annex 7: richtlijnen audit niet-erkende beroeps- (PF.021) en specialisatie (PF.022) opleidingen – informatie en vereisten



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.023 Bewijs scope relevant kennis audit(s) – theorie examen(s)

Prestatie indicator

- Afgeronde scope kwalificerende kennis audit of aantoonbaar vergelijkbaar denk-, kennis- en werk/ervaringsniveau of aantoonbaar eerder verworven competenties

Toegelaten bewijs

- **Algemeen**
 - Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar document
 - Of: examenverklaring afgegeven door de auditor
 - Of: ter beoordeling van Global Network Group:
 - vrijstelling op basis van:
 - andere certificeringen, erkenningen of lidmaatschappen
 - eerder verworven competenties
 - vergelijkbaar ervarings-, kennis-, vaardigheden-, werkniveau

Zie Annex 4: PF.023 bewijs scope relevante kennis audit(s) – theorie examen(s) – informatie en vereisten



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF 024 Bewijs vaardigheden audit(s) – praktijk examen(s)

Prestatie indicator

- Afgeronde scope kwalificerende vaardigheden audit of aantoonbaar vergelijkbaar denk-, kennis- en werk/ervaringsniveau of aantoonbaar eerder verworven competenties

Toegelaten bewijs

- **Algemeen**
 - Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar document
 - Of: examenverklaring afgegeven door de auditor
 - Of: ter beoordeling van Global Network Group:
 - vrijstelling op basis van:
 - andere certificeringen, erkenningen of lidmaatschappen
 - eerder verworven competenties
 - vergelijkbaar ervarings-, kennis-, vaardigheden-, werkniveau

Zie Annex 5: PF.024 bewijs scope relevante vaardigheden audit(s) – praktijk examen(s)
– informatie en vereisten



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.025 Bewijs andere lidmaatschappen, registraties, erkenningen, certificeringen

Prestatie indicator

- Aantoonbare vervallen of geldige lidmaatschappen, registraties, erkenningen, certificeringen

Toegelaten bewijs

- Of: Authentiek/kopie document/verklaring afgegeven door de van toepassing zijnde entiteit
- Of: Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Mededeling voor (oud) DNV-NMI-MFN mediators

Document ADR.AD.014.NL is van toepassing op alle (oud) DNV-NMI-MFN mediators.



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.030 Curriculum vitae

Prestatie indicator

- Algemeen curriculum vitae

Toegelaten bewijs

- Of: Curriculum vitae
- Of: Kopie profiel LinkedIn
- Of: Ander document ter beoordeling van Global Network Group



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.031 Instroom tegen full level, eigen verklaring ervaring, periode

Prestatie indicator

- Eigen verklaring waarin officieel wordt verklaard dat wordt voldaan aan de gestelde ervaringsvereisten

Toegelaten bewijs

- Of: CV
- Of: verklaring afgegeven door de conflictnavigator
- Of: Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Ervaringsperiode

- De ervaringsperiode wordt gemeten in kalenderjaren.
- De bewijsvoering bestaat uit 1 of meer van de volgende bewijsmiddelen:
 - Andere certificeringen, lidmaatschappen of registraties
 - Curriculum vitae
 - Kamer van koophandel
 - Verklaringen van personen of organisaties
 - Werkgeversverklaring
 - Overige bewijsmiddelen ter beoordeling van Global Network Group

Ervaringsvereisten associate level

- Geen vereisten

Ervaringsvereisten full level auditoren, mentoren en trainers

- ≥ 1 jaar ervaring

Ervaringsvereisten full level conflictnavigator (1 of meer hoofdscoptes)

- Standaard doorloop: ≥ 2 jaar ervaring + ≥ 15 cliëntopdrachten
- Versnelde doorloop: < 2 jaar ervaring + ≥ 25 cliëntopdrachten
- Rekenfactor:
 - 1 cliënt opdracht = 20 klokuren = € 2.000,- omzet exclusief BTW
- Rekenfactor voor continent Afrika:
 - 1 cliënt opdracht = 20 klokuren = R 20.000,- omzet exclusief BTW



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.032 Eigen verklaring ervaring, opdrachten

Prestatie indicator

- Eigen verklaring waarin officieel wordt verklaard dat wordt voldaan aan de gestelde ervaringsvereisten

Toegelaten bewijs

- **Algemeen**
 - Of: verklaring afgegeven door de conflictnavigator
 - Of: Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Cliëntopdrachten

- De cliënt opdrachten worden gemeten in aantallen, omzet of uren.
- De bewijsvoering bestaat uit 1 of meer van de volgende bewijsmiddelen:
 - Overzicht cliënt-, dossier- of factuurnummers
 - Overzicht cliëntnamen gekoppeld cliënt- of factuurnummers
 - Verklaring van accountant, advocaat, auditor, boekhouder, mentor, notaris
 - Op locatie of remote tonen van dossiers
 - Overige bewijsmiddelen ter beoordeling van Global Network Group

Ervaringsvereisten associate level

- Geen vereisten

Ervaringsvereisten full level auditoren, mentoren en trainers

- ≥ 1 jaar ervaring

Ervaringsvereisten full level conflictnavigator (1 of meer hoofdscoptes)

- Standaard doorloop: ≥ 2 jaar ervaring + ≥ 15 cliëntopdrachten
- Versnelde doorloop: < 2 jaar ervaring + ≥ 25 cliëntopdrachten
- Rekenfactor:
 - 1 cliënt opdracht = 20 klokuren = € 2.000,- omzet exclusief BTW
- Rekenfactor voor continent Afrika:
 - 1 cliënt opdracht = 20 klokuren = R 20.000,- omzet exclusief BTW



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.033 Instroom tegen full level, mentorverklaring

Prestatie indicator

- Mentorverklaring associate level

Toegelaten bewijs

- Of: Verklaring afgegeven door de mentor m.b.t. de associate periode van de mentee
- Of: Ander document ter beoordeling van Global Network Group



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.040 Risico aansprakelijkheid - verzekering

Prestatie indicator

- Of: polis verzekerings bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid
- Of: garantie structuur, ter beoordeling van Global Network Group
- Of: vergelijkbare zekerheidsoplossing ter beoordeling van Global Network Group

Toegelaten bewijs

- Kopie polis
- Beschrijving van de garantie structuur
- Bewijs vergelijkbare zekerheidsoplossing ter beoordeling van Global Network Group
- Overige documenten ter beoordeling van Global Network Group

Algemene vrijstelling

Vrijstelling voor document PF.040 is van toepassing indien in het land van vestiging deze bewijs mogelijkheden:

- niet bestaan,
- niet gangbaar zijn of uitsluitend tegen niet-marktconforme tarieven en condities kunnen worden afgenomen, zulks ter beoordeling van Global Network Group
- vrijstelling indien de certificaathouder is gevestigd in een land met een score <80 op de 'Global Transparency List - Global Corruption Perceptions Index' gepubliceerd door Transparency International (<https://www.transparency.org/>)

Toelichting

Het is gebleken dat in deze landen dergelijke verzekeringen veelal niet bestaan of uitsluitend tegen niet haalbare condities kunnen worden afgenomen.

Specifieke vrijstellingen

Voor de volgende landen of continenten geldt een vrijstelling:

- Afrika
- Frankrijk
- Kroatië
- Roemenië



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.050 Bewijs proces/procedure audit(s)

Prestatie indicator

- Audit resultaat process/procedure audit

Toegelaten bewijs

- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door een andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.051 Hercertificering full level, CPD overzicht, behaalde gekwalificeerde punten

Prestatie indicator

- CPD punten overzicht
- Document ADR.PD.004 CPD vereisten
- Document GNG.PD.008 Reglement CPD

Toegelaten bewijs

- Overzicht afgegeven door de certificaathouder, gecertificeerd(e) bedrijf/organisatie, geaccrediteerde training provider, ander certificeringsinstituut, officiële branche-, sector-, of beroepsorganisatie
- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.052 Hercertificering full level, CPD overzicht, aantal uitgevoerde cliënt opdrachten

Prestatie indicator

- CPD opdrachten overzicht
- Document ADR.PD.003 Scope-, proces- en procedure vereisten
- Document ADR.PD.004 CPD vereisten
- Document GNG.PD.008 Reglement CPD

Toegelaten bewijs

- Overzicht afgegeven door de certificaathouder, gecertificeerd(e) bedrijf/organisatie, geaccrediteerde training provider, ander certificeringsinstituut, officiële branche-, sector-, of beroepsorganisatie
- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door een andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.053 Hercertificeirng full level, CPD overzicht, cliënt opdrachten, processen en procedures

Prestatie indicator

- CPD opdrachten overzicht
- Document ADR.PD.003 Scope-, proces- en procedure vereisten

Toegelaten bewijs

- Overzicht afgegeven door de certificaathouder, gecertificeerd(e) bedrijf/organisatie, geaccrediteerde training provider, ander certificeringsinstituut, officiële branche-, sector-, of beroepsorganisatie
- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door een andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Procedure

- De conflictnavigator overhandigt een lijst van klant-, dossier- of factuurnummers.
- ADR Register kiest uit deze lijst twee dossiers.
- Deze dossiers worden op locatie of remote beoordeeld.



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.054 Peer-review

Prestatie indicator

- Document ADR.PD.003 Proces- en procedure vereisten
- Document ADR.PD.004 CPD vereisten
- Document GNG.PD.008 Reglement CPD

Toegelaten bewijs

- Audit resultaat vastgesteld door de peer review auditor
- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door een andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Mededeling

- De peer-review vervangt de documenten PF.051, PF.052 en PF.053.



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.100 Certificeringsbesluit

Prestatie indicator

- De auditee heeft voldaan aan de vereisten, geheel of voorwaardelijk

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.101 Melding toelatingsdossier volledig compleet

Prestatie indicator

- Het toelatingsdossier is geheel compleet

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.102 Melding toelatingsdossier voorwaardelijk compleet

Prestatie indicator

- Het toelatingsdossier is voorwaardelijk compleet

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.200 Certificaten

Prestatie indicator

- Ondertekend certificaat

Toegelaten bewijs

- Afgegeven en ondertekend certificaat
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

PF.300 Annuleringsmelding

Prestatie indicator

- Annuleringsmelding van certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Brief, email, melding via social media, sms, whatsapp
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.301 Schorsingsmelding

Prestatie indicator

- Schorsingsmelding aan certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Schorsingsmelding gedaan door Global Network Group
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

PF.302 Royementsmelding

Prestatie indicator

- Royementsmelding aan certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Royementsmelding gedaan door Global Network Group
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Audit documenten van bedrijven en organisaties

CF.001 Online aanmeldingsformulier

Prestatie indicator

- Ingevuld en geupload online aanmeldingsformulier

Toegelaten bewijs

- Online aanmeldingsformulier
(= document ADR.FO.CF.001 Aanmeldingsformulier ADR Register - bedrijven)

CF.002 Bewijs officiële registratie van het bedrijf

Prestatie indicator

- Officieel registratie registratiebewijs

Toegelaten bewijs

- Of: Kopie geldige/actuele inschrijving officieel registratie register bedrijven, zoals kamer van koophandel (Nederland) of kruispuntbank ondernemingen (België), niet ouder dan 6 maanden
- Of: Oprichtingsakte
- Of: Statuten
- Of: Verklaring accountant, advocaat, rechtbank, lokale of nationale autoriteit
- Of: ander document ter beoordeling van Global Network Group



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

CF.050 Bewijs proces/procedure audit(s)

Prestatie indicator

- Audit resultaat process/procedure audit

Toegelaten bewijs

- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

CF.051 Bewijs van een beschikbare en geschikte praktijk locatie

Prestatie indicator

- Nog te bepalen

Toegelaten bewijs

- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

CF.100 Certificeringsbesluit

Prestatie indicator

- De auditee heeft voldaan aan de vereisten, geheel of voorwaardelijk

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

CF.101 Melding toelatingsdossier volledig compleet

Prestatie indicator

- Het toelatingsdossier is geheel compleet

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

CF.102 Melding toelatingsdossier voorwaardelijk compleet

Prestatie indicator

- Het toelatingsdossier is voorwaardelijk compleet

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

CF.200 Certificaten

Prestatie indicator

- Ondertekend certificaat

Toegelaten bewijs

- Afgegeven en ondertekend certificaat
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

CF.300 Annuleringsmelding

Prestatie indicator

- Annuleringsmelding van certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Brief, email, melding via social media, sms, whatsapp
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

CF.301 Schorsingsmelding

Prestatie indicator

- Schorsingsmelding aan certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Schorsingsmelding gedaan door Global Network Group
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

CF.302 Royementsmelding

Prestatie indicator

- Royementsmelding aan certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Royementsmelding gedaan door Global Network Group
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
 VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Annex 1: PF.020 bewijs algemene vooropleiding – informatie en vereisten

Overzicht EQF levels

Type	EQF – Europe	NLQF - Netherlands	NQF – South Africa
Certificate	4	4 (VWO-MBO)	5
Associate degree	5	5 (HBO)	6
Bachelor degree	6	6 (WO)	7 / 8
Masters degree	7	7 (WO)	9
Doctoral degree	8	8 (WO)	10

Overzicht EQF levels per scope

EQF 5 vereist	EQF 4 vereist	Geen EQF bepaald
Hoofdscores	Hoofdscores	Hoofdscores
Arbiter	Negotiator	n.v.t.
Conflictcoach	Office operations officer ADR	
Mediator		
Subscores	Subscores	Subscores
Auditor	n.v.t.	Ambassadeur
Conflictnavigator – advocaat – jurist		
Conflictnavigator – psycholoog		
Independent auditor accredited training provider		
Mediator - court mediator		
Mediator - family mediator		
Mediator – labour mediator		
Negotiator - nalatenschapscoach		
Mentor		
Trainer		
Subtypes	Subtypes	Subtypes
AMV Opleidingen – Divorce Specialist®	n.v.t.	n.v.t.
AMV Opleidingen – Kinderen Scheiden Mee Coach®		
Voorkans - Prediation®		



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Annex 2: PF.021 bewijs scope relevante beroepsopleiding(en) – informatie en vereisten

Overzicht vereisten beroepsopleiding per scope

Scopes	Vereisten beroepsopleiding
Hoofdscores	Hoofdscores
Arbiter	Of: beroepsopleiding Geaccrediteerd Opleidingsinstituut Of: erkende beroepsopleiding arbiter Of: niet erkende beroepsopleiding arbiter, minimaal 2 trainingdagen (12 klokuren) Of: afgeronde opleiding recht EQF 5 of hoger Of: voldoende resultaat proces-, procedure-, vaardigheden audit
Conflictcoach	Of: beroepsopleiding Geaccrediteerd Opleidingsinstituut Of: erkende beroepsopleiding conflictcoach Of: niet erkende beroepsopleiding conflictcoach, minimaal 14 trainingdagen (84 klokuren) Of: afgeronde specialisatie opleiding family mediation Of: afgeronde opleiding sociaal domein, human resources, pedagogie, psychologie, theologie of vergelijkbaar, EQF 5 of hoger Of: voldoende resultaat proces-, procedure-, vaardigheden audit
Mediator	Of: beroepsopleiding Geaccrediteerd Opleidingsinstituut Of: erkende beroepsopleiding mediator Of: niet erkende beroepsopleiding mediator, minimaal 14 trainingdagen (84 klokuren) Of: afgeronde opleiding mediation of vergelijkbaar, EQF 5 of hoger Of: voldoende resultaat proces-, procedure-, vaardigheden audit
Negotiator	Of: zie mediator Of: beroepsopleiding Geaccrediteerd Opleidingsinstituut Of: erkende beroepsopleiding negotiator Of: niet erkende beroepsopleiding negotiator, minimaal 5 trainingdagen (30 klokuren) Of: afgeronde opleiding negotiation of vergelijkbaar, EQF 4 of hoger Of: voldoende resultaat proces-, procedure-, vaardigheden audit
Office operations officer ADR	Of: zie arbiter, conflictcoach, mediator, negotiator Of: beroepsopleiding secretariële ondersteuning en office management, ter beoordeling van Global Network Group Of: voldoende resultaat proces-, procedure-, vaardigheden audit
Subscores	Subscores
Ambassadeur	Niet van toepassing
Auditor	Of: afgerond intern kwalificatie programma Global Network Group Of: beroepsopleiding Geaccrediteerd Opleidingsinstituut Of: erkende beroepsopleiding auditor Of: niet erkende beroepsopleiding auditor (ISO 19011), minimaal 5 trainingdagen (30 klokuren) Of: Of: voldoende resultaat proces-, procedure-, vaardigheden audit
Conflictnavigator – advocaat – jurist	Of: afgeronde opleiding recht EQF, 5 of hoger Of: inschrijving als advocaat
Conflictnavigator – psycholoog	Of: afgeronde opleiding psychologie, EQF, 5 of hoger



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Scopes	Vereisten beroepsopleiding
	Of: inschrijving als psycholoog
Independent auditor accredited training provider	Zie auditor
Mediator - court mediator	Zie mediator
Mediator - family mediator	Zie mediator
Mediator - labour mediator	Zie mediator
Negotiator - nalatenschapscoach	Zie negotiator
Mentor	Of: afgerond intern kwalificatie programma Global Network Group Of: beroepsopleiding Geaccrediteerd Opleidingsinstituut Of: erkende beroepsopleiding mentor Of: niet erkende beroepsopleiding mentor, minimaal 5 trainingdagen (30 klokuren) Of: Of: voldoende resultaat proces-, procedure-, vaardigheden audit
Trainer	Of: afgerond intern kwalificatie programma Global Network Group Of: beroepsopleiding Geaccrediteerd Opleidingsinstituut Of: erkende beroepsopleiding trainer Of: niet erkende beroepsopleiding trainer, minimaal 5 trainingdagen (30 klokuren) Of: Of: voldoende resultaat proces-, procedure-, vaardigheden audit
Subtypes	Subtypes
AMV Opleidingen - Divorce Specialist®	Zie conflictcoach, mediator en negotiator.
AMV Opleidingen - Kinderen Scheiden Mee Coach®	Zie conflictcoach, mediator en negotiator.
Voorkans - Prediation®	Zie mediator en negotiator.



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
 VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Overzicht geaccrediteerde instituten en erkende beroepsopleidingen per scope

OPLEIDINGSINSTITUTEN	ARB	CC	MED	NEG	OFF OPS ADR	AUDITOR	MENTOR	TRAINER
GEACCREDITEERD TRAININGSINSTITUUT (inclusief: erkend trainingsprogramma)								
Academie voor Mediationopleidingen		X (**)	X	X				
ADR Network SA			X	X				
AMV Opleidingen		X (**)	X	X				
Caleidoscoop		X (**)	X	X				
Conflictbemiddeling.NL		X (**)	X	X				
De Mediators Opleiders		X (**)	X	X				
Empathy Law International ADR Institute			X	X				
Institute of Paralegal Training & Leadership Studies			X	X				
Learn Dutch			X	X				
LifeMediation.NL		X (**)	X	X				
Match It		X (**)	X	X				
Mediasi – Mediation & Training			X	X				
Mediation Academy (The Mediation Academy)		X (**)	X	X				
Mediation College		X (**)	X	X				
Mediation Educatie Centrum		X (**)	X	X				
Mediation Institute Australia			X	X				
Mediator World		X (**)	X	X				
Strategisch Coachen Groep	X	X	X	X				
Toolkit Company			X	X				
VCM Opleiders		X (**)	X	X				



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

OPLEIDINGSINSITUTEN	ARB	CC	MED	NEG	OFF OPS ADR	AUDITOR	MENTOR	TRAINER
ERKEND TRAININGSPROGRAMMA (het instituut is <u>niet</u> geaccrediteerd)								
American Board for NLP		X (*)						
Belgisch Federale Bemiddelingscommissie (FBC)			X	X				
Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR)			X	X				
Centrum voor criminaliteitspreventie & veiligheid (CCV)				X				
Comensa South Africa		X (*)						
European Mentoring & Coaching Council (EMCC)		X (*)						
International Chambers of Commerce	X							
International Coach Federation (ICF)		X (*)						
Mediation Training Institute International (MTI)			X	X				
Mediators Federatie Nederland (MFN)		X (**)	X	X				
Nederlandse Orde van Beroepscoaches		X (*)						
Royal Institute Chartered Surveyors (RICS)	X		X	X				
South African Association for Mediators (SAAM)		X (**)	X	X				

(*) *Het programma is alleen erkend voor conflict navigators die aanvullend kwalificeren als arbiter, mediator of negotiator.*

(**) *Via de specialisatie opleiding family mediator.*



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
 VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Annex 3: PF.022 bewijs scope relevante specialisatie opleiding(en) – informatie en vereisten

Overzicht vereisten specialisatie opleidingen per scope

Scopes	Vereisten specialisatie opleiding
Hoofdscores	Hoofdscores
Arbiter	Niet van toepassing
Conflictcoach	Niet van toepassing
Mediator	Niet van toepassing
Negotiator	Niet van toepassing
Office operations officer ADR	Niet van toepassing
Subscores	Subscores
Ambassadeur	Niet van toepassing
Auditor	Niet van toepassing
Conflictnavigator – advocaat – jurist	Niet van toepassing
Conflictnavigator – psycholoog	Niet van toepassing
Independent auditor accredited training provider	Niet van toepassing
Mediator - court mediator	Niet van toepassing
Mediator - family mediator	Of: specialisatie opleiding Geaccrediteerd Opleidingsinstituut Of: erkende specialisatie opleiding family mediator Of: niet erkende specialisatie opleiding family mediator, minimaal 14 trainingdagen (84 klokuren) Of: voldoende resultaat proces-, procedure-, vaardigheden audit
Mediator – labour mediator	Of: specialisatie opleiding Geaccrediteerd Opleidingsinstituut Of: erkende specialisatie opleiding labour mediator Of: niet erkende specialisatie opleiding labour mediator, minimaal 14 trainingdagen (84 klokuren) Of: voldoende resultaat proces-, procedure-, vaardigheden audit
Negotiator - nalatenschapscoach	Of: specialisatie opleiding Geaccrediteerd Opleidingsinstituut Of: erkende specialisatie opleiding nalatenschapscoach Of: niet erkende specialisatie opleiding nalatenschapscoach, minimaal 14 trainingdagen (84 klokuren) Of: voldoende resultaat proces-, procedure-, vaardigheden audit
Mentor	Niet van toepassing
Trainer	Niet van toepassing
Subtypes	Subtypes
AMV Opleidingen – Divorce Specialist®	Specialisatie opleiding AMV Opleidingen – Divorce Specialist®
AMV Opleidingen – Kinderen Scheiden Mee Coach®	Specialisatie opleiding AMV Opleidingen – Kinderen Scheiden Mee Coach®
Voorkans - Prediation®	Specialisatie opleiding Voorkans - Prediation®



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
 VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Overzicht geaccrediteerde instituten en erkende specialisatie opleidingen per scope

OPLEIDINGSINSTITUTEN	FAM MED (*)	ARB MED (*)	NEG NC (*)	AMV DS (*)	AMV KSMC (*)	VK PRED (*)
GEACCREDITEERD TRAININGSINSTITUUT (inclusief: erkend trainingsprogramma)						
Academie voor Mediationopleidingen	X					
ADR Network SA						
AMV Opleidingen	X			X	X	X
Caleidoscoop	X					
Conflictbemiddeling.NL	X					
De Mediators Opleiders	X					
Empathy Law International ADR Institute						
Institute of Paralegal Training & Leadership Studies		x				
Learn Dutch						
LifeMediation.NL	X					
Match It	X					
Mediasi – Mediation & Training						
Mediation Academy (The Mediation Academy)	X					
Mediation College	X					
Mediation Educatie Centrum	X					
Mediation Institute Australia						
Mediator World	X					
Strategisch Coachen Groep						
Toolkit Company						
VCM Opleiders	X		X			



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
 VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

OPLEIDINGSINSTITUTEN	FAM MED (*)	ARB MED (*)	NEG NC (*)	AMV DS (*)	AMV KSMC (*)	VK PRED (*)
ERKEND TRAININGSPROGRAMMA (het instituut is <u>niet</u> geaccrediteerd)						
Belgisch Federale Bemiddelingscommissie (FBC)	X					
Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR)	X					
Mediators Federatie Nederland (MFN)	X					
Raad voor Rechtsbijstand Nederland (protocol family mediator)	X					
Register Financieel Echtscheidingsadviseurs (RFEA)	X (**)					
South African Association for Mediators (SAAM)	X					

(*)

FAMMED = family mediator

ARB MED = arbeidsmediator

NEG NC = nalatenschapscoach

AMV DS = AMV Opleidingen – Divorce Specialist®

AMV KSMC = AMV Opleidingen – Kinderen Scheiden Mee Coach®

VK PRED = Voorkans - Prediation®

(**) *Het programma is alleen erkend voor conflict navigators die aanvullend kwalificeren als arbiter, conflictcoach, mediator of negotiator.*



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
 VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Annex 4: PF.023 bewijs scope relevante kennis audit(s) – theorie examen(s) – informatie en vereisten

Overzicht vereisten kennis audits per scope

Scopes	Vereisten kennis audit
Hoofdscores	Hoofdscores
Arbiter	Niet van toepassing
Conflictcoach	Niet van toepassing
Mediator	Of: kennis audit ADR Register Of: kennis audit of examen verklaring Geaccrediteerd Opleidingsinstituut afgegeven door een gecertificeerde auditor Of: erkende kennis audit Of: examen verklaring afgegeven door een gecertificeerde auditor Of: voldoende resultaat proces-, procedure-, vaardigheden audit
Negotiator	Niet van toepassing
Office operations officer ADR	Niet van toepassing
Subscores	Subscores
Ambassadeur	Niet van toepassing
Auditor	Niet van toepassing
Conflictnavigator – advocaat – jurist	Niet van toepassing
Conflictnavigator – psycholoog	Niet van toepassing
Independent auditor accredited training provider	Niet van toepassing
Mediator - court mediator	Niet van toepassing
Mediator - family mediator	Niet van toepassing
Mediator – labour mediator	Niet van toepassing
Negotiator - nalatenschapscoach	Niet van toepassing
Mentor	Niet van toepassing
Trainer	Niet van toepassing
Subtypes	Subtypes
AMV Opleidingen – Divorce Specialist®	Kennis audit AMV Opleidingen via examen software ADR Register
AMV Opleidingen – Kinderen Scheiden Mee Coach®	Kennis audit AMV Opleidingen
Voorkans - Prediation®	Kennis audit Voorkans via examen software ADR Register



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
 VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Overzicht geaccrediteerde instituten en erkende kennis audits

OPLEIDINGS- & EXAMEN INSTITUTEN	MED (*)	AMV DS (*)	AMV KSMC (*)	VK PRED (*)
GEACCREDITEERD INSTITUUT (inclusief: erkende kennis audit)				
Academie voor Mediationopleidingen				
ADR Network SA				
AMV Opleidingen		X	X	X
Caleidoscoop				
Conflictbemiddeling.NL				
De Mediators Opleiders				
Empathy Law International ADR Institute				
Institute of Paralegal Training & Leadership Studies				
Learn Dutch				
LifeMediation.NL				
Match It				
Mediasi – Mediation & Training				
Mediation Academy (The Mediation Academy)	X			
Mediation College				
Mediation Educatie Centrum				
Mediation Institute Australia				
Mediator World				
Strategisch Coachen Groep				
Toolkit Company				
VCM Opleiders				



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

OPLEIDINGS- & EXAMEN INSTITUTEN	MED (*)	AMV DS (*)	AMV KSMC (*)	VK PRED (*)
ERKENDE KENNIS AUDITS (het instituut is <u>niet</u> geaccrediteerd)				
Belgisch Federale Bemiddelingscommissie (FBC)	X			
Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR)	X			
Intop (zie ook MFN)	X			
Mediation Training Institute International (MTI)	X			
Mediators Federatie Nederland (MFN)	X			
Royal Institute Chartered Surveyors (RICS)	X			

(*)

MED = mediator / AMV DS = AMV Opleidingen - Divorce Specialist® / AMV KSMC = AMV Opleidingen / Kinderen Scheiden Mee Coach® / VK PRED = Voorkans - Prediation®



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Audit elementen kennis audit mediator

Audit element	Kennis audit mediator - vereisten
Audit	De audit wordt afgenomen door Global Network Group. De online kennis audit wordt geautomatiseerd beoordeeld vanuit de audit-examen applicatie. Alle andere kennis audits worden beoordeeld door een gekwalificeerde auditor. De kennis audit toetst de essentiële basiskennis en richt zich niet op mediation specialisaties en expert-kennis.
Audit reglement	Document GNG.PD.001.NL Reglement audits
Audit ADR Register	Document ADR.AD.PF.023.1.NL Kennis audit mediator
Instituutsaudit	Een geaccrediteerd instituut kan afspraken maken m.b.t. een specifieke instituutskennis audit. De kennis audit bevat t.o.v. de eindtermen aanvullende vereisten zoals overeengekomen met het instituut. Op deze manier ontstaat aansluiting met de specifieke doelgroep, sector of branche die door het instituut wordt bediend. De audit staat uitsluitend open voor (oud) studenten van het instituut.
Vrije audit keuze	De auditee kiest uit de volgende audit mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none">• Online• Examenverklaring• Essay• Remote
Auditor	De audit wordt uitgevoerd door een persoon die <ul style="list-style-type: none">• Is gecertificeerd tegen de hoofdscope mediator en subscope auditor door ADR Register of een andere certificerende instantie, zulks ter beoordeling van Global Network Group, (<i>referentie documenten: ADR.AD.004.NL Toelatingsaudit mediator, ADR.NL.009.NL Toelatingsaudit auditor</i>) of• Is aangesloten bij een beroeps-, branche- of sectorale organisatie die een kwaliteitsregister voert en binnen dit kwaliteitsregister is gecertificeerd tegen de beroepsscopes auditor en mediator, zulks ter beoordeling van Global Network Group, of• Anderszins kwalificeert, zulks ter beoordeling van Global Network Group.
Audit aspecten	<ul style="list-style-type: none">• De audit wordt uitgevoerd tegen de eindtermen zoals opgenomen in dit document.• Global Network Group kan nadere eisen stellen.
Audit resultaat	<ul style="list-style-type: none">• De auditor informeert Global Network Group.• Global Network Group stelt het audit resultaat vast.• ICC Council is belast met het reviewen van de audits en audit resultaten.• Het audit resultaat wordt vastgesteld op basis van<ul style="list-style-type: none">◦ de beoordeling of examenverklaring van de auditor◦ de uitslag gepubliceerd in de audit-examen applicatie.
Vrijstellingen	De auditee kan om vrijstelling voor de kennis audit verzoeken indien hij/zij een gelijkwaardige kennis audit (theorie examen) met voldoende resultaat heeft afgelegd bij een andere organisatie, zulks ter beoordeling van Global Network Group.
Aanbevolen literatuur	<ul style="list-style-type: none">• Reader(s) basisopleiding• Toolkit Mediation, auteur: Manon Schonewille, Boom Juridische Uitgevers• Handboek Mediation, diverse auteurs, SDU Uitgevers• Open bronnen, zoals internet
Verplichte literatuur	Niet van toepassing



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Audit element	Kennis audit mediator - vereisten
<p>Eindterm</p> <p>Beroepsveld & markt</p>	<p><u>Algemeen</u></p> <p>De auditee:</p> <ul style="list-style-type: none"> • beschikt over basiskennis m.b.t. het mediatorschap en de mediation processen & -procedures • is als mediator in staat vanuit kennis zelfstandig de eigen mediation praktijk te voeren <p><u>Uitwerking</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Reglementen, CPD, klanttevredenheid en klachtafhandeling, beroeps, branche-, sectorale organisaties, marktsituatie en ontwikkelingen - Bedrijfsvoering: vanuit het perspectief van een ZZP organisatie of klein bedrijf tot circa 5 personen, samenwerkingsverbanden: facturatie, omzetbelasting, ICT, archivering, praktijkvoering, gastheerschap. - Klachtafhandeling m.b.t. de dienstverlening van de mediator
<p>Eindterm</p> <p>Communicatie</p>	<p><u>Algemeen</u></p> <p>De auditee beschikt over basiskennis van het communicatie proces.</p> <p><u>Uitwerking</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Communicatiemodellen - In contact komen en blijven - Omgaan en lostrekken van impasses, vastlopers - Communicatie met derden, pers, andere niet direct betrokkenen
<p>Eindterm</p> <p>Juridisch framework</p>	<p><u>Algemeen</u></p> <p>De auditee beschikt over basiskennis van het juridisch framework m.b.t. mediation binnen het land van vestiging.</p> <p><u>Uitwerking</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Scope gerelateerde wetgeving - Juridische aspecten m.b.t. onderhandelen, schikken, termijnen, opdrachtbevestiging, opdrachtbeëindiging, verslaglegging, mediationovereenkomst, vaststellingsovereenkomst - EU General Data Protection Regulation (GDPR) en gekoppelde nationale wet- en regelgeving <p>Derrdengelden beheer, specifiek de maatregelen m.b.t. anti-terreur en witwassen</p>
<p>Eindterm</p> <p>Mediation</p>	<p><u>Algemeen</u></p> <p>De auditee:</p> <ul style="list-style-type: none"> • beschikt over basiskennis m.b.t. het mediatorschap en de mediation processen & -procedures • is als mediator in staat vanuit kennis zelfstandig de eigen mediation praktijk te voeren <p><u>Uitwerking</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Fasen, ethiek, gedragsregels (beroepscode), rol(len), proces(sen), procedure(s), kenmerken, achtergronden - Praktijk, theorie en dynamiek van conflicten - Procedurele contra indicaties bij opdrachten, cliënten, andere betrokkenen, processen, procedures - Co-mediation en opdracht-overdracht naar een andere mediator
<p>Eindterm</p> <p>Onderhandelen</p>	<p><u>Algemeen</u></p> <p>De auditee beschikt over basiskennis van het onderhandelingsproces.</p> <p><u>Uitwerking</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Algemene theorie en onderhandelingsmodellen, zoals het Harvard model - Betekenis en hanteren van onderhandelingsfasen - Betekenis, herkennen en hanteren van onderhandelingsstijlen, strategie en tactiek



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Audit elementen overige kennis audits

Kennis audit	Uitvoering en criteria
AMV Opleidingen – Divorce Specialist®	AMV Opleidingen voert de kennis audit uit tegen eigen criteria.
AMV Opleidingen – Kinderen Scheiden Mee Coach®	AMV Opleidingen voert de kennis audit uit tegen eigen criteria.
Mediation Academy (The Mediation Academy)	De kennis audit kwalificeert voor de hoofdscope mediator, is gebaseerd op de item bank van het instituut en wordt afgenomen via de ADR Register examen software.
Voorkans - Prediation®	Voorkans voert de kennis audit uit tegen eigen criteria.



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
 VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Annex 5: PF.024 bewijs scope relevante vaardigheden audit(s) – praktijk examen(s) – informatie en vereisten

Overzicht vereisten vaardigheden audit per scope

Scopes	Vereisten vaardigheden audit
Hoofdscores	Hoofdscores
Arbiter	Niet van toepassing
Conflictcoach	Niet van toepassing
Mediator	Of: vaardigheden audit ADR Register Of: vaardigheden audit of examen verklaring Geaccrediteerd Opleidingsinstituut afgegeven door een gecertificeerde auditor Of: erkende vaardigheden audit Of: examen verklaring afgegeven door een gecertificeerde auditor Of: voldoende resultaat proces-, procedure-, vaardigheden audit
Negotiator	Niet van toepassing
Office operations officer ADR	Niet van toepassing
Subscores	Subscores
Ambassadeur	Niet van toepassing
Auditor	Niet van toepassing
Conflictnavigator – advocaat – jurist	Niet van toepassing
Conflictnavigator – psycholoog	Niet van toepassing
Independent auditor accredited training provider	Niet van toepassing
Mediator - court mediator	Niet van toepassing
Mediator - family mediator	Niet van toepassing
Mediator – labour mediator	Niet van toepassing
Negotiator - nalatenschapscoach	Niet van toepassing
Mentor	Niet van toepassing
Trainer	Niet van toepassing
Subtypes	Subtypes
AMV Opleidingen – Divorce Specialist®	Vaardigheden audit AMV Opleidingen
AMV Opleidingen – Kinderen Scheiden Mee Coach®	Vaardigheden audit AMV Opleidingen
Voorkans - Prediation®	Vaardigheden audit Voorkans



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Overzicht geaccrediteerde instituten en erkende vaardigheden audits

OPLEIDINGS- & EXAMEN INSTITUTEN	MED (*)	AMV DS (*)	AMV KSMC (*)	VK PRED (*)
GEACCREDITEERD INSTITUUT (inclusief: erkende vaardigheden audit)				
Academie voor Mediationopleidingen				
ADR Network SA				
AMV Opleidingen		X	X	X
Caleidoscoop				
Conflictbemiddeling.NL				
De Mediators Opleiders				
Empathy Law International ADR Institute				
Institute of Paralegal Training & Leadership Studies				
Learn Dutch				
LifeMediation.NL				
Match It				
Mediasi – Mediation & Training				
Mediation Academy (The Mediation Academy)				
Mediation College				
Mediation Educatie Centrum				
Mediation Institute Australia				
Mediator World				
Strategisch Coachen Groep				
Toolkit Company				
VCM Opleiders				



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

OPLEIDINGS- & EXAMEN INSTITUTEN	MED (*)	AMV DS (*)	AMV KSMC (*)	VK PRED (*)
ERKENDE KENNIS AUDITS (het instituut is <u>niet</u> geaccrediteerd)				
Belgisch Federale Bemiddelingscommissie (FBC)	X			
Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR)	X			
Intop (zie ook MFN)	X			
Mediation Training Institute International (MTI)	X			
Mediators Federatie Nederland (MFN)	X			
Royal Institute Chartered Surveyors (RICS)	X			

(*)

MED = mediator / AMV DS = AMV Opleidingen - Divorce Specialist® / AMV KSMC = AMV Opleidingen / Kinderen Scheiden Mee Coach® / VK PRED = Voorkans - Prediation®



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Audit elementen vaardigheden audit mediator

Audit element	Vaardigheden audit mediator - vereisten
Audit	De audit wordt afgenomen door Global Network Group. De vaardigheden audit toetst de essentiële basis vaardigheden en richt zich niet op mediation specialisaties en expert-vaardigheden.
Audit reglement	Document GNG.PD.001.NL Reglement audits
Audit ADR Register	<ul style="list-style-type: none"> • Document ADR.AD.PF.024.1.NL Vaardigheden audit mediator – mentoraat • Document ADR.AD.PF.024.2.NL Vaardigheden audit mediator – video • Document ADR.AD.PF.024.3.NL Vaardigheden audit mediator – live
Instituutsaudit	Een geaccrediteerd instituut kan afspraken maken m.b.t. een specifieke instituutsvaardigheden audit. De vaardigheden audit bevat t.o.v. de eindtermen aanvullende vereisten zoals overeengekomen met het instituut. Op deze manier ontstaat aansluiting met de specifieke doelgroep, sector of branche die door het instituut wordt bediend. De audit staat uitsluitend open voor (oud) studenten van het instituut.
Vrije audit keuze	De auditee kiest uit de volgende audit mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none"> • Mentoraat • Video • Live
Auditor	De audit (examen gedeelte) wordt uitgevoerd door een persoon die <ul style="list-style-type: none"> • Is gecertificeerd tegen de hoofdscope mediator <u>en</u> subscope auditor door ADR Register of een andere certificerende instantie, zulks ter beoordeling van Global Network Group, (referentie documenten: ADR.AD.004.NL Toelatingsaudit mediator, ADR.NL.009.NL Toelatingsaudit auditor) of • Is aangesloten bij een beroeps-, branche- of sectorale organisatie die een kwaliteitsregister voert en binnen dit kwaliteitsregister is gecertificeerd tegen de beroepsopes auditor en mediator, zulks ter beoordeling van Global Network Group, of • Anderszins kwalificeert, zulks ter beoordeling van Global Network Group.
Mentor	De audit (mentor gedeelte) wordt uitgevoerd door een persoon die <ul style="list-style-type: none"> • Is gecertificeerd tegen de hoofdscope mediator <u>en</u> subscope auditor mentor door ADR Register of een andere certificerende instantie, zulks ter beoordeling van Global Network Group, (referentie documenten: ADR.AD.004.NL Toelatingsaudit mediator, ADR.NL.013.NL Toelatingsaudit mentor) of • Is aangesloten bij een beroeps-, branche- of sectorale organisatie die een kwaliteitsregister voert en binnen dit kwaliteitsregister is gecertificeerd tegen de beroepsopes mentor en mediator, zulks ter beoordeling van Global Network Group, of • Anderszins kwalificeert, zulks ter beoordeling van Global Network Group.
Auditor - mentor	Het is toegestaan de rol van auditor en mentor te combineren in 1 persoon.
Audit aspecten	<ul style="list-style-type: none"> • De audit wordt uitgevoerd tegen de eindtermen zoals opgenomen in dit document. • Global Network Group kan nadere eisen stellen.
Audit resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • De auditor informeert Global Network Group. • Global Network Group stelt het audit resultaat vast. • ICC Council is belast met het reviewen van de audits en audit resultaten. • Het audit resultaat wordt vastgesteld op basis van <ul style="list-style-type: none"> ○ de beoordeling of examenverklaring van de auditor ○ de uitslag gepubliceerd in de audit-examen applicatie.



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Audit element	Vaardigheden audit mediator - vereisten
Vrijstellingen	De auditee kan om vrijstelling verzoeken indien hij/zij een gelijkwaardige vaardigheden audit met voldoende resultaat heeft afgelegd bij een andere organisatie, zulks ter beoordeling van Global Network Group.
Aanbevolen literatuur	<ul style="list-style-type: none">• Reader(s) basisopleiding• Toolkit Mediation, auteur: Manon Schonewille, Boom Juridische Uitgevers• Handboek Mediation, diverse auteurs, SDU Uitgevers• Open bronnen, zoals internet
Verplichte literatuur	Niet van toepassing
Eindterm Communicatie	De auditee richt de eigen communicatie met en tussen de partijen zodanig in dat <ol style="list-style-type: none">(1) veiligheid is geborgd(2) respect wordt getoond(3) beweging en vooruitgang mogelijk zijn(4) nieuwe inzichten ontstaan(5) drempels worden geslecht(6) feitelijke vooruitgang wordt geboekt
Eindterm Juridisch framework	De auditee <ol style="list-style-type: none">(1) werkt tegen het juridische framework voor mediation opdrachten, -processen, en -procedures, zoals van toepassing binnen het land van vestiging of waar de opdracht wordt uitgevoerd(2) borg dat partijen bekend zijn met het juridische framework in de context van de opdracht en de te mediaten onderwerpen. Externe expertise is toegestaan.
Eindterm Mediationproces	De auditee <ol style="list-style-type: none">(1) levert een professioneel mediation proces af(2) werkt tegen de gedragsregels (document ADR.PD.002) en scope-, proces- & procedurevereisten (document ADR.PD.003) en ziet erop toe dat de partijen hiermee bekend zijn.
Eindterm Onderhandelen	De auditee <ol style="list-style-type: none">(1) levert een professional onderhandelingsproces af(2) faciliteert, stimuleert en motiveert de partijen tot/bij het onderhandelen(3) borgt overeenstemming over een uitvoerbare, proportionele, realistische, toekomstbestendige uitkomst (akkoord, regeling, resultaat) of respectvolle beëindiging zonder specifiek resultaat
Eindterm Persoonlijk optreden & (werk)houding	De auditee is <ol style="list-style-type: none">(1) ondernemer of ondernemend zonder eigen onderneming(2) een doortastende proces manager en geeft blijk van persoonlijk leiderschap(3) fysiek en mentaal in staat de mediationopdracht uit te voeren(4) professioneel, deskundig, onafhankelijk, onpartijdig(5) in staat om te gaan met emoties en niet functioneel gedrag(6) het stimulerende anker van/voor alle betrokkenen



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Audit element	Vaardigheden audit mediator - vereisten
Audit aandachtspunten - algemeen	<ul style="list-style-type: none"> • Structureren • Monitoren en managen van eventue(e)l(e) onbalans, machtsongelijkheid, manipulatie, machtsmisbruik, ongewenste uitruilingen • Toepassen inhoud-, emotie- en gevoelsreflecties • Monitoren en bewaken van bijzondere emoties en gevoelens, zoals angst, pijn, rouw, verdriet, boosheid • Eerlijk en gelijkwaardig behandelen van partijen, in alle opzichten, o.a. spreektijden • Verzekeren dat het probleemeigendom bij partijen blijft • Stimuleer zelf-reflectie bij partijen • Pas samenvatten toe
Audit aandachtspunten - openingsfase	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda en tijdpad • Mandaat/volmacht, commitment en vrijwillige deelname • Geheimhouding/vertrouwelijkheid en (de afwezigheid van) verschoningsrecht • Onpartijdigheid – onafhankelijkheid - neutraliteit • Adviseurs, consultants, en derden (mandaat, geheimhouding, vertrouwelijkheid) • Zijn de partijen in stata/toegerust om aan de mediation deel te nemen? Contra indicaties? • Gedragsregels en klachten (documenten GNG.PF.007 + ADR.PD.002) • Scope, proces, procedure (document ADR.PD.003) • Algemene voorwaarden, afspraken over/overeenkomst van opdracht, besluitenlijsten, notulen, verslagen • Samenloop andere procedures, en afspraken, acties en regelingen hierover • Tarief & honorarium inclusief eventuele bijkomende kosten
Audit aandachtspunten – exploratie fase	<ul style="list-style-type: none"> • Is alles boven tafel? Zijn alle onderwerpen geïdentificeerd? • Zijn inhoud en emotie gescheiden? • Zijn persoon en zaak gescheiden? • Zijn oorzaak en gevolg in beeld? • Is externe expertise (adviseurs en derden) gewenst/noodzakelijk? • Zijn standpunten vertaald naar belangen? • Zijn afzonderlijke gesprekken gewenst/noodzakelijk?
Audit aandachtspunten – onderhandelingsfase	<ul style="list-style-type: none"> • Toetsing afspraken/resultaten op billijkheid, proportionaliteit, redelijkheid, haalbaarheid • Toetsing afspraken/resultaten op verwachtbare uitkomst anders dan mediation (BAZO) • Benoeming houdbaarheidsperiode van de afspraken, noodzaak periodiek onderhoud afspraken
Audit aandachtspunten - afsluitingsfase	<ul style="list-style-type: none"> • Afhandeling facturatie en betalingen • Documenteren besluiten, afspraken, overeenkomst, afsluiten • Toetsing klanttevredenheid - feedback



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Audit elementen overige vaardigheden audits

Vaardigheden audit	Uitvoering en criteria
AMV Opleidingen – Divorce Specialist®	AMV Opleidingen voert de vaardigheden audit uit tegen eigen criteria.
AMV Opleidingen – Kinderen Scheiden Mee Coach®	AMV Opleidingen voert de vaardigheden audit uit tegen eigen criteria.
Voorkans - Prediation®	Voorkans voert de vaardigheden audit uit tegen eigen criteria.



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Annex 6: richtlijnen erkenning beroeps- (PF.021) en specialisatie (PF.022) opleidingen – informatie en vereisten

Introductie

Opleidingsinstituten en scholen/universiteiten kunnen hun beroeps- en specialisatie opleidingen laten erkennen. Daarnaast kunnen zij zich aansluiten als geaccrediteerd opleidingsinstituut.

Erkenning van de opleiding betekent dat (oud) studenten op vertoon van hun opleidingscertificaat voldoen aan de ADR opleidingstoets voor wat betreft de beroepsopleiding (PF.021) of specialisatie opleiding (PF.022).

Aansluiting als geaccrediteerd opleidingsinstituut betekent voor het instituut het kunnen bieden van extra voordelen voor (oud) studenten, zoals de deelname aan de ADR Register kennis audit zonder kosten.

De erkenning van de opleiding en de accreditatie van het instituut wordt aangevraagd bij Global Network Group. De audit zien wij als een gezamenlijk proces dat zich richt op het realiseren van de erkenning of accreditatie. Hieraan geven wij vorm en inhoud door indien een auditdossier in eerste aanleg niet kwalificeert de indiener te voorzien van concrete aanbevelingen waaraan moet worden voldaan om alsnog tot een erkenning te komen. De erkenning en accreditatie wordt vastgelegd in een besluit.



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Algemene richtlijnen

Audit dossier

De opleider toont ter genoegdoening van Global Network Group aan dat de vereisten wordt voldaan. Hiertoe levert de opleider een digitaal audit dossier aan. Uitsluitend digitale audit dossiers worden geaccepteerd. De audit wordt aangevraagd bij Global Network Group.

Het auditdossier bevat:

- Trainershandleiding
- Cross-reference criteria – vereisten – planning - onderwerpen
- Lesmateriaal, readers, syllabi
- CF.002 Registratie opleidingsinstituut
- PF.200 Certificaten alle hoofdtrainers of de aanmelding hiervoor

Trainershandleiding

De trainershandleiding bevat:

- Gedetailleerd trainingsplan inclusief planning dagdelen en onderwerpen
- Beschrijving van de praktijk- en vaardigheden oefeningen, rollenspelen
- Beschrijving van de thuiswerk opdrachten
- Overzicht hoofd-, gast-, en assistent trainers

Criterium 1: deelnemers

- Geen beperkingen, minimum of maximum aantal deelnemers



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL

VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

criterium 2: trainers

Aantal

- Groepsomvang \leq 12 deelnemers: minimaal 1 hoofdtrainer
- Groepsomvang \geq 13 deelnemers: minimaal 2 hoofdtrainers
- Groepsomvang \geq 20 deelnemers: naast de 2 hoofdtrainers is voor iedere 10-deelnemers tenminste 1 assistent trainer aanwezig.

Kwalificaties

- Hoofdtrainers zijn full certified (PF.200) OF hebben een hiermee vergelijkbaar werk- en ervaringsniveau, zulks ter beoordeling van Global Network Group
- Hoofdtrainers hebben een minimale praktische beroepservaring van 5 kalenderjaren binnen de scope waarvoor wordt getraind.
- Gast- en assistent trainer(s) toegestaan, mits curriculum relevante bijdrage, zulks ter beoordeling van de opleider.

criterium 3: contacturen

- Minimaal 63 contacturen (21 dagdelen)
- 1 contactuur = 1 klokuur waarbij trainer en groep of de groep fysiek bijeen zijn op 1 locatie
- Afwijkingen: ter beoordeling van Global Network Group

Uitgangspunt

- o Het aantal uren dient op een vergelijkbare wijze te worden gecompenseerd
- o Online varianten zijn niet uitgesloten
- o Onder toepassing van het minimum aantal contacturen is het aantal opleidingsuren niet nader geregeld
- o Minimaal 60% van de training dient vaardighedengericht te zijn

criterium 4: locatie

- Geschikt voor plenaire- en subsessie bijeenkomsten
- Online oplossingen zijn niet uitgesloten

criterium 5: literatuur

- Geen voorwaarden mits ondersteunend aan de inhoud
- De student ontvangt minimaal een (digitale) syllabus of reader



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Criterion 6: kennis audit (PF.023)

- PF.023 niet inbegrepen
- PF.023 wordt afgenomen door Global Network Group of het geaccrediteerde opleidingsinstituut mits aanvullend hiervoor geaccrediteerd.

Criterion 7: vaardigheden audit (PF.024)

- PF.024 niet inbegrepen
- PF.024 wordt afgenomen door Global Network Group of het geaccrediteerde opleidingsinstituut mits aanvullend hiervoor geaccrediteerd.

Criterion 8: mentoraat (ADR.AD.PF.024.1)

- Mentoraat niet inbegrepen
- Geaccrediteerde opleidingsinstututen kunnen zich aanvullend accrediteren.

Criterion 9: toelating tot opleiding

- Het opleidingsinstituut borgt dat de student in staat is een opleiding te volgen tegen het vereiste PF.020.
- Geen vereisten met betrekking tot specifieke scope gerelateerde (voor)kennis en/of ervaring.



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Specieke richtlijn: basisopleiding mediation

Mediation vereiste 1: algemeen

De student verkrijgt adequate kennis (theorie) en vaardigheden (praktijk) aangereikt, zowel in theorie als in oefen- & simulatiemomenten.

Mediation vereiste 2: landschap

De student verkrijgt relevante informatie m.b.t. het huidige mediation landschap binnen het land waar de training wordt verzorgd of waar de student is gevestigd, of zich gaat vestigen, zoals:

- Wet- & regelgeving
- Beroeps-, branche-, sectorale organisaties
- Certificerings- en lidmaatschapsmogelijkheden
- Markt inzicht en bewustwording

Mediation vereiste 3: mediation

De student verkrijgt informatie op expert niveau m.b.t.

- Theorie en achtergronden
- Beschikbare scopes, stijlen, processen, procedures, gedragsregels (beroepscode), klanttevredenheid, klachtafdoening inclusief disciplinaire acties (tuchtrecht)

Mediation vereiste 4: negotiation (onderhandelen/bemiddelen)

De student verkrijgt informatie op gevordenden niveau m.b.t.

- Theorie en achtergronden (een selectie ter beoordeling van het trainingsinstituut)

Mediation vereiste 5: communication (communicatie)

De student verkrijgt informatie op gevordenden niveau m.b.t.

- Theorie en achtergronden (een selectie ter beoordeling van het trainingsinstituut)

Mediation vereiste 6: conflicten en geschillen

De student verkrijgt informatie op gevordenden niveau m.b.t.

- Theorie en achtergronden (een selectie ter beoordeling van het trainingsinstituut)



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Mediation vereiste 7: ondernemersschap

De student verkrijgt informatie op gevordenden niveau m.b.t.

- Bedrijfsvoering en samenwerking
- Belastingen
- Boekhouding/facturatie
- Juridische entiteiten
- Klanttevredenheid
- Marketing en acquisitie
- Risico management (aansprakelijkheid en verzekeringen)

Mediation vereiste 8: trainingsopdrachten

Realistische en adequate trainingsopdrachten (zoals debat en discussie, oefeningen, rollenspelen, feedback- en reflectie momenten, thuis studie) zijn onderdeel van het programma met als doel de informatie zoals bedoeld in de vereisten 1-7 te oefenen en te integreren.

Mediation vereiste 9: documentatie

Gebaseerd op de trainingsopdrachten levert de student tenminste aan:

- 1 sessie verslag (notulen)
- 1 mediation overeenkomst
- 1 vaststellingsovereenkomst



AUDITS ADR REGISTER

Document: ADR.AD.001.NL
VEREISTEN AUDIT DOCUMENTEN ADR REGISTER V2.1 - JUNI 2021

Annex 7: richtlijnen audit niet-erkende beroeps- (PF.021) en specialisatie (PF.022) opleidingen – informatie en vereisten

De volgende curriculum elementen kwalificeren:

- Contacturen, zowel klassikaal als online, m.b.t. trainingdagen, intervisie, individuele- en groepsgewijze studieopdrachten
- Verplichte literatuur- en thuis studie
- Huiswerkopdrachten
- (Deel) examens en toetsen

Niet kwalificeren:

- Reistijd
- Ontbijt, lunches, diners (maaltijden)
- Hotels (overnachtingen)

Geaccepteerd bewijs:

- deelname certificaat inclusief uren opgave
- verklaring opleidingsinstituut inclusief uren opgave
- onderbouwde verklaring deelnemer inclusief uren opgave
 - o bijvoorbeeld: factuur + inhoudsopgave + brochure/informatieblad
- anders bewijs ter beoordeling van Global Network Group

Opleidingen mogen worden gecombineerd. Bij combinatie telt het totaal saldo van de gecombineerde opleidingen.