



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

ALGEMENE BEPALINGEN

Op dit document ADR.AD.001.NL (Toelatings audit document vereisten) zijn van toepassing:

1. Document GNG.RD.003.NL Algemene bepalingen voor alle documenten
2. Document GNG.PD.001.NL Reglement audits

INHOUDSOPGAVE

ALGEMEEN PROFIEL ADR INTERNATIONAL CONFLICTNAVIGATOR®	3
Persoonsgebonden toelatings documenten	10
Identificatie	10
<i>Toelatingsdocument PF.001 Online aanmeldingsformulier</i>	10
<i>Toelatingsdocument PF.002 Registratie formulier subscopes, subtypes, specialismen</i>	10
Antecedenten	11
<i>Toelatingsdocument PF.010 Verklaring omtrent gedrag</i>	11
<i>Toelatingsdocument PF.011 Aanbevelingsbrieven</i>	12
<i>Toelatingsdocument PF.012 Referentiebrieven</i>	12
Vooropleiding	13
<i>Toelatingsdocument PF.020 Bewijs algemene vooropleiding(en)</i>	13
Beroepscompetenties.....	14
<i>Toelatingsdocument PF.021 Bewijs beroepsopleiding(en)</i>	14
<i>Toelatingsdocument PF.022 Bewijs specialisatieopleiding(en)</i>	19
<i>Toelatingsdocument PF.023 Bewijs kennis audit(s)</i>	20
<i>Toelatingsdocument PF.024 Bewijs vaardigheden audit(s)</i>	21
<i>Toelatingsdocument PF.025 Bewijs andere lidmaatschappen, registraties, erkenningen, certificeringen</i>	22
Ervaring	23
<i>Toelatingsdocument PF.030 Curriculum vitae</i>	23
<i>Toelatingsdocument PF.031 Eigen verklaring ervaring, periode</i>	24
<i>Toelatingsdocument PF.032 Eigen verklaring ervaring, opdrachten</i>	25
Risico's	26
<i>Toelatingsdocument PF.040 Bewijs verzekering beroepsaansprakelijkheid</i>	26
Processen/procedures	27
<i>Toelatingsdocument PF.050 Bewijs proces/procedure audit(s)</i>	27
<i>Toelatingsdocument PF.051 Mentorverklaring associate level</i>	27
<i>Toelatingsdocument PF.052 CPD overview, behaalde gekwalificeerde punten</i>	28
<i>Toelatingsdocument PF.053 CPD overview, uitgevoerde cliënt opdrachten</i>	28
<i>Toelatingsdocument PF.054 Peer review</i>	29



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

<i>Procesdocument PF.100 Certificeringsbesluit</i>	30
<i>Procesdocument PF.101 Melding toelatingsdossier volledig compleet</i>	30
<i>Procesdocument PF.102 Melding toelatingsdossier voorwaardelijk compleet</i>	30
<i>Procesdocument PF.200 Certificaten</i>	30
<i>Procesdocument PF.300 Annuleringsmelding</i>	31
<i>Procesdocument PF.301 Schorsingsmelding</i>	31
<i>Procesdocument PF.302 Royementsmelding</i>	31
Bedrijfs- en organisatie gebonden toelatings documenten	32
<i>Toelatingsdocument CF.001 Online aanmeldingsformulier</i>	32
<i>Toelatingsdocument CF.002 Bewijs officiële registratie van het bedrijf</i>	32
<i>Toelatingsdocument CF.050 Bewijs proces/procedure audit(s)</i>	33
<i>Toelatingsdocument CF.051 Bewijs beschikbare en geschikte praktijk locatie</i>	33
<i>Procesdocument CF.100 Certificeringsbesluit</i>	34
<i>Procesdocument CF.101 Melding toelatingsdossier volledig compleet</i>	34
<i>Procesdocument CF.102 Melding toelatingsdossier voorwaardelijk compleet</i>	34
<i>Procesdocument CF.200 Certificaten</i>	34
<i>Procesdocument CF.300 Annuleringsmelding</i>	35
<i>Procesdocument CF.301 Schorsingsmelding</i>	35
<i>Procesdocument CF.302 Royementsmelding</i>	35



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

ALGEMEEN PROFIEL ADR INTERNATIONAL CONFLICTNAVIGATOR®

ELEMENT	OMSCHRIJVING
CERTIFICERINGSSHEMA	ADR International Conflictnavigator®
STANDAARDS	<ul style="list-style-type: none"> - GNG = Global Network Group, documentengroep GNG.MS (management systeem ISO 9001, conformiteit uitgangpunt ISO 17024) - ADR = ADR Register, documentengroep MS.ADR - ICR = ICR Coach Register, document group MS.ICR - IMI = International Mediation Institute, accreditatie Qualifying Assessment Program (QAP) IMI for Africa & Europe - ISO = International Organisation for Standardisation
TITELS	<p><u>Algemeen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ADR International Certified Conflictnavigator® (ADR®) <p><u>Persoonsgebonden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ADR International Certified ArbitratorADR® (ARB®) - ADR International Certified Conflict Coach® (ADR.CC®) - ADR International Certified Mediator® (ADR.MED®) - ADR International Certified Negotiator® (ADR.NEG®) <p><u>Bedrijfsgebonden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ADR International Accredited Training Provider® - ADR International Certified Conflictnavigator Company®
CERTIFICATEN	<p>ADR Register onderscheidt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificaat van goedkeuring (bedrijfs-, product-, service gebonden) (= Certificate of Approval) - Certificaat van vakbekwaamheid (persoons gebonden) (= Certificate of Competence)



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

ELEMENT	OMSCHRIJVING
HOOFD SCOPES	<p>Hoofdscores worden toegekend aan conflictnavigators die met voldoende resultaat de toelatingsaudit doorlopen. De conflictnavigator kwalificeert voor tenminste 1 hoofd scope.</p> <p>ADR Register onderscheidt de volgende hoofd scopes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Arbiter- Conflict coach- Mediator- Negotiator- Office-operations-officer ADR
SUB SCOPES	<p>Subscopes worden toegekend aan conflictnavigators of personen die optreden als 'ADR Register official', die met voldoende resultaat de (aanvullende) toelatingsaudit doorlopen. De conflictnavigator is niet verplicht tot het kwalificeren voor 1 of meer sub scopes.</p> <p>ADR Register onderscheidt de volgende sub scopes:</p> <ul style="list-style-type: none">- ADR Register official – ambassador- ADR Register official – auditor- ADR Register official – independent auditor training provider- Court mediator (*)- Family mediator (*)- Inheritance coach- Mentor- Trainer <p>(*) Alleen mogelijk indien de conflictnavigator is gecertificeerd tegen het full level mediator.</p>



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

ELEMENT	OMSCHRIJVING
SUB TYPES	<p>De conflictnavigator kan aanvullend op een hoofdscope kwalificeren voor 1 of meer sub types (specialismen).</p> <p>Onderscheid wordt gemaakt naar sub types die:</p> <ul style="list-style-type: none">- aanvullend tegen toelatingscriteria worden getoetst- vrij kunnen worden gekozen.
LEVELS	<p>ADR Register onderscheidt:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Associate2. Full3. Honorary4. Excellence5. Suspended (geschorst)6. Expelled/revoked (geroyeerd)
ERVARINGSLEVELS	<p>De conflictnavigator kwalificeert op basis van de toelatings audit tegen het ervaringslevel <u>associate</u> of <u>full</u>.</p>
ASSOCIATE LEVEL	<p>De conflictnavigator:</p> <ul style="list-style-type: none">- voldoet aan de toelatingsaudit associate level- heeft een erkende basisopleiding en kennisaudit afgerond- hoeft geen beroepsgerelateerde ervaring te hebben- dient te voldoen aan de onderhoudsvereisten- krijgt het level 1-malig voor maximaal vijf aaneengesloten volle kalenderjaren toegekend, hercertificering tegen het associate level is uitgesloten. De associate periode is 1 jaar voor auditoren, mentoren en trainers.



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

ELEMENT	OMSCHRIJVING
FULL LEVEL	<p>De conflictnavigator:</p> <ul style="list-style-type: none">- voldoet aan de toelatingsaudit full level- heeft:<ul style="list-style-type: none">- een erkende basisopleiding, kennisaudit en vaardigheden audit afgerond of- heeft de gecombineerde bedrijfs-, proces- en procedure audit met een voldoende resultaat afgesloten- beschikt over beroepsgerelateerde ervaring- dient te voldoen aan de onderhoudsvereisten- krijgt het level voor een tijdvak van 5 aaneengesloten volle kalenderjaren toegekend, waarna hercertificering volgt
HONARARY (ERE STATUS)	<p>De conflictnavigator:</p> <ul style="list-style-type: none">- hoeft niet te zijn gecertificeerd onder het associate of full level- wordt benoemd op voordracht van de ICC Council, een vakorganisatie of belangenvereniging in combinatie met een directiebesluit van Global Network Group.
EXCELLENCE (VERDIENSTE STATUS)	<p>De conflictnavigator:</p> <ul style="list-style-type: none">- is (oud) conflictnavigator- wordt benoemd op voordracht van de ICC Council, een vakorganisatie of belangenvereniging in combinatie met een directiebesluit van Global Network Group.



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

ELEMENT	OMSCHRIJVING
REVOKED – EXPELLED (GEROYEERD)	<p>De conflictnavigator:</p> <ul style="list-style-type: none">- is geroyeerd <p>Het certificaat is ongeldig verklaard en ingetrokken. De reden van de schorsing is bekend bij de conflictnavigator doch wordt niet vermeld in het openbaar register. Ook worden hierover geen mededelingen gedaan aan derden. Het royement is zichtbaar in het openbare register. Op basis van een directiebesluit kan de zichtbaarheid van het royement worden beëindigd.</p>
SUSPENDED (GESCHORST)	<p>De conflictnavigator:</p> <ul style="list-style-type: none">- is geschorst <p>Het certificaat is tijdelijk ongeldig, bijvoorbeeld als gevolg van een tuchtrechtelijke maatregel. Een schorsing kan maximaal 1 kalenderjaar duren. De reden van de schorsing is bekend bij de conflictnavigator doch wordt niet vermeld in het openbaar register. Ook worden hierover geen mededelingen gedaan aan derden. De schorsing is zichtbaar in het openbare register.</p>
WERKZAAMHEDEN	<p>De conflictnavigator is zelfstandig actief als:</p> <ul style="list-style-type: none">- deskundige op het gebied van klachten, geschillen en conflicten of- ondersteunende/faciliterende professional.
OFFICE-OPERATIONS-OFFICER ADR	<p>De office-operations-officer ADR is verbonden aan een organisatie van ADR International Conflictnavigators en is verantwoordelijk voor de office operations binnen de organisatie.</p>
ADR REGISTER OFFICIAL	<p>De ADR Register Official Representative is gekwalificeerd en bevoegd (mandaatbasis) om namens Global Network Group (ADR Register) werkzaamheden te verrichten, zoals mentoraat, audits, examens, trainingen, vertegenwoordiging & representatie.</p>



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

ELEMENT	OMSCHRIJVING
ARBITER	De arbiter doet, zelfstandig of als lid van een arbitragecommissie, in opdracht van de partijen een bindende uitspraak en legt de uitspraak vast in een slotdocument of arbitrair vonnis.
CONFLICTCOACH	De conflictcoach stimuleert zelfstandig de opdrachtgever op basis van een gestructureerd proces tot effectief doelgericht gedrag en handelen zodat de opdrachtgever ten behoeve van het voorkomen of oplossen van een geschil, conflict of situatie een gerichte keuze kan maken uit de beschikbare ADR procedures (arbitrage, mediation, onderhandeling) en/of voldoende bekwaam is binnen de gekozen ADR procedure zich zelf te vertegenwoordigen.
MEDIATOR	De mediator is een zelfstandige neutrale en onafhankelijke bemiddelaar die de partijen begeleidt bij vrijwillige besprekingen en onderhandelingen waarin de partijen gezamenlijk, zonder tussenkomst van de rechter, onder leiding van de mediator, een oplossing tot stand brengen en vastleggen in een bindend slotdocument.
NEGOTIATOR	De negotiator treedt zelfstandig op namens of samen met de opdrachtgever(s) met als doel voor de opdrachtgever(s) een maximaal resultaat (het beste resultaat) te behalen en uitvoerbaar te maken.
ALGEMEEN OPLEIDINGSNIVEAU	De conflictnavigator heeft een verifieerbaar algemeen (voor) opleidingsniveau, beoordeeld tegen de EQF standaard, dan wel een met de EQF standaard vergelijkbaar denk- of werkniveau.



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

ELEMENT	OMSCHRIJVING
BEROEPSKWALIFICATIES	De conflictnavigator heeft aangetoond te beschikken over voldoende theoretische kennis en beroepsvaardigheden.
BEROEPSETHIEK	De conflictnavigator is gebonden aan een beroepscode, een systeem van proces- en procedure vereisten en een systeem van klachtbehandeling- en afdoening, waaronder mede begrepen de mogelijkheid tot het opleggen van disciplinaire sancties.
BEDRIJFSVOERING (GEÏDENTIFICEERDE PROCESSEN EN PROCEDURES)	De conflictnavigator is zelfstandig of via een collectieve structuur in staat om voor het doel geschikte bedrijfs- & beroepsprocessen en procedures toe te passen.



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Persoonsgebonden toelatings documenten

Identificatie

Toelatingsdocument PF.001 Online aanmeldingsformulier

Prestatie indicator

- Ingevuld en geupload online aanmeldingsformulier

Toegelaten bewijs

- Online aanmeldingsformulier
(= document ADR.FO.PF.001 Aanmeldingsformulier ADR Register - personen)

Toelatingsdocument PF.002 Registratie formulier subscopes, subtypes, specialismen

Prestatie indicator

- Ingevuld en geupload online aanmeldingsformulier

Toegelaten bewijs

- Online registratieformulier
(=document ADR.FO.PF.002 Registratieformulier subscopes – subtypes - specialisms)



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Antecedenten

Toelatingsdocument PF.010 Verklaring omtrent gedrag

Prestatie indicator

- Verklaring 'geen crimineel verleden', niet ouder dan 6 kalendermaanden gerekend vanaf de datum aanmelding registratie/certificering, afgegeven door een nationale justitiële autoriteit binnen het woon- of vestigingsland van de conflictnavigator

Toegelaten bewijs

- België: verklaring van goede zeden of verklaring strafregister
- Nederland: verklaring omtrent gedrag, screeningsprofiel 55 of gelijkwaardig
- Andere landen:
 - Of: Politie verklaring
 - Of: Verklaring afgegeven door een andere nationale of lokale overheidsautoriteit
 - Of: Vijf verklaringen strekkende de bevestiging van de goede naam & faam van en tegelijk een verklaring van geen bezwaar tegen de kandidaat, niet afgegeven door familie, werkgever(s) of andere (in)direct belanghebbende(n), zulks ter beoordeling van Global Network Group.

Deze optie is toegestaan indien vast staat of aannemelijk is dat:

- de andere bewijsmiddelen niet kunnen worden toegepast
- de certificaathouder is gevestigd in een land met een score <80 op de 'Global Transparency List - Global Corruption Perceptions Index' gepubliceerd door Transparency International (<https://www.transparency.org/>)
- combinatie verklaring met documenten PF.011 en PF.012 toegestaan
- Beschikbaar: online formulier GNG.FO.PF.010 Statement no objection & good standing



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Toelatingsdocument PF.011 Aanbevelingsbrieven

Prestatie indicator

- Twee algemene aanbevelingsbrieven waarin de schrijvers aangeven dat het verzoek tot associate registratie/certificering wordt gesteund.

Toegelaten bewijs

- Of: Online aanbevelingsbrief (=document GNG.FO.PF.011 Letter of recommendation)
- Of: Vergelijkbare brief, niet afgegeven door familie, werkgever of andere direct belanghebbende, wel toegestaan: trainers, medecursisten basisopleiding of vertegenwoordigers van het opleidingsinstituut, brief dient verifieerbaar te zijn (minimaal vermelding van adres, telefoon of email)

Toelatingsdocument PF.012 Referentiebrieven

Prestatie indicator

- Twee referentie brieven waarin de cliënten van de conflictnavigator aangeven cliënt te zijn (geweest) en dat het verzoek tot full certificering wordt gesteund.

Toegelaten bewijs

- Of: Online aanbevelingsbrief (=document GNG.FO.PF.012 Letter of reference)
- Of: Vergelijkbare brief, afgegeven door (oud) cliënten, brief dient verifieerbaar te zijn (minimaal vermelding van postadres, telefoon of email)



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Vooropleiding

Toelatingsdocument PF.020 Bewijs algemene vooropleiding(en)

Prestatie indicator

- Algemene vooropleiding op EQF niveau of een aantoonbaar vergelijkbaar denk-, kennis- en ervaringsniveau.

Toegelaten bewijs

- Algemeen
 - Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar document
 - Of: eigen verklaring op basis van:
 - online formulier GNG.FO.PF.020 Practitioner statement EQF level
 - verklaring van bevoegde of gekwalificeerde persoon of organisatie, werkgever toegestaan
 - vergelijkbaar document ter beoordeling van Global Network Group
- Voor de arbiter, conflictcoach, (court) (family) mediator, auditor, mentor, trainer
 - EQF level 5 of hoger (=HBO of hoger)
- Voor de negotiator, office-operations-officer ADR
 - EQF level 4 of hoger (=MBO of hoger)



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Beroepscompetenties

Toelatingsdocument PF.021 Bewijs beroepsopleiding(en)

Prestatie indicator

- Afgeronde scope kwalificerende beroepsopleiding (basisopleiding) of
 - aantoonbaar vergelijkbaar denk-, kennis- en werk/ervaringsniveau
 - aantoonbaar eerder verworven competenties

Toegelaten bewijs

- **Algemeen**
 - Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar document
 - Of: opleiders verklaring afgegeven door de opleider
 - Online formulier ADR.FO.PF.021 Statement training provider
 - vergelijkbaar document ter beoordeling van Global Network Group
 - Of: ter beoordeling van Global Network Group:
 - vrijstelling op basis van:
 - eerder verworven competenties
 - vergelijkbaar denk-, kennis- en werk/ervaringsniveau
 - voor arbiters, conflictcoaches, mediators, negotiators:
 - vrijstelling op basis van meer dan 5 jaar ervaring in combinatie met meer dan 75 uitgevoerde cliënt opdrachten + ADR Register bedrijfscertificering
 - voor arbiters, auditors, conflictcoaches, mediators, mentoren, negotiators, trainers:
 - vrijstelling op basis van vergelijkbare certificering, erkenning, lidmaatschap of registratie



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

- **Voor auditors**

- Auditor opleiding, minimale opleidingsduur:
 - 5 opleidingsdagen (= 30 klokuren),
 - inbegrepen:
 - theorie overdracht, praktijk- en oefendagen, inter- en supervisie, modulair samengesteld curriculum toegestaan zonder vereiste aan doorlooptijd, auditor wordt veondersteld bekend te zijn met de uitgangspunten van ISO 19011 (Auditing), ter beoordeling van Global Network Group
- Of: vergelijkbaar document ter beoordeling van Global Network Group

- **Voor arbiters**

- Of: arbiter opleiding uitgevoerd door ADR Register Accredited Training Provider (voorheen: agentschap)
- Of: afgeronde juridische opleiding EQF level 5 of hoger
- Of: kwalificerende opleiding arbiter, minimaal 2 opleidingsdagen (=12 klokcontacturen)
- Of: arbiter trainingen uitgevoerd door International Chambers of Commerce
- Of: vergelijkbaar document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

• Voor conflictcoaches

- Of: coach opleiding uitgevoerd door ICR Coach Register Accredited Training Provider (voorheen: agentschap)
- Of: afgeronde kwalificerende coach opleiding, minimaal 10 opleidingsdagen (= 60 klokcontacturen)
- Of: afgeronde coach opleiding geaccrediteerd / gecertificeerd / erkend door:
 - American board for hypnotherapy (ABH)
 - American board for NLP (ABNLP)
 - Comensa South Africa
 - European Mentoring & Coaching Council (EMCC)
 - International Coach Federation (ICF)
 - National Guild of Hypnotists (NGH)
 - Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO)
 - OMNI
 - Andere organisaties ter beoordeling van Global Network Group
- Of: afgeronde opleiding EQF level 5 of hoger binnen de scopes:
 - Human Resources
 - Pedagogiek
 - Psychologie
 - Sociaal domein
 - Andere scopes ter beoordeling van Global Network Group
- Of: afgeronde specialisatie opleiding:
 - Family mediation
 - Nalatenschaps coaching/mediation
 - kopie vergelijkbare certificering, lidmaatschap of certificering, zulks ter beoordeling van Global Network Group
- Of: vergelijkbaar document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

• Voor mediators

- Of: mediator opleiding uitgevoerd door ADR Register Accredited Training Provider (voorheen: agentschap)
- Of: afgeronde kwalificerende mediator opleiding, minimaal 10 opleidingsdagen (= 60 klokcontacturen)
- Of: afgeronde mediator opleiding geaccrediteerd / gecertificeerd / erkend door:
 - Belgische Federale Bemiddelingscommissie (BFBC)
 - Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR)
 - International Mediation Institute (IMI)
 - Mediation Training Institute International (MTI INT)
 - MTI Nederland is geen onderdeel van MTI INT
 - Mediators Federatie Nederland (MFN)
 - Voorheen: Nederlands Mediation Instituut (NMI)
 - Nederlandse Mediators Vereniging (NMV)
 - Royal Institute Chartered Surveyors / RICS ADR Academy (RICS)
 - South African Association for Mediators (SAAM)
 - Andere organisaties ter beoordeling van Global Network Group
- Of: afgeronde opleiding EQF level 5 of hoger binnen de scopes:
 - Mediation
 - Andere scopes ter beoordeling van Global Network Group
- Of: vergelijkbaar document ter beoordeling van Global Network Group

• Voor mentoren

- Mentor opleiding, minimale opleidingsduur:
 - 5 opleidingsdagen (= 30 klokuren),
 - inbegrepen:
 - theorie overdracht, praktijk- en oefendagen, inter- en supervisie, modulair samengesteld curriculum toegestaan zonder vereiste aan doorlooptijd, ter beoordeling van Global Network Group
- Of: vergelijkbaar document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

• Voor negotiators

- Of: negotiator opleiding uitgevoerd door ADR Register Accredited Training Provider (voorheen: agentschap)
- Of: afgeronde kwalificerende negotiator opleiding, minimaal 3 opleidingsdagen (= 18 klokcontacturen)
- Of: afgeronde negotiator opleiding geaccrediteerd / gecertificeerd / erkend door:
 - Buurtbemiddeling Nederland (zie ook CCV)
 - Centrum voor criminaliteitspreventie en veiligheid (CCV)
 - Andere organisaties ter beoordeling van Global Network Group
- Of: afgeronde opleiding EQF level 4 of hoger binnen de scopes:
 - Negotiation
 - Andere scopes ter beoordeling van Global Network Group
- Of: vergelijkbaar document ter beoordeling van Global Network Group

• Voor office-operations-officer

- Aantoonbaar op EQF4 of hoger level geschoold m.b.t. secretariële ondersteuning en office management

• Voor trainers

- Trainers opleiding, minimale opleidingsduur:
 - 10 opleidingsdagen (= 60 klokuren),
 - inbegrepen:
 - theorie overdracht, praktijk- en oefendagen, inter- en supervisie, modulair samengesteld curriculum toegestaan zonder vereiste aan doorlooptijd, ter beoordeling van Global Network Group
- Of: vergelijkbaar document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Toelatingsdocument PF.022 Bewijs specialisatieopleiding(en)

Prestatie indicator

- Afgeronde scope kwalificerende specialisatieopleiding of
 - aantoonbaar vergelijkbaar denk-, kennis- en werk/ervaringsniveau
 - aantoonbaar eerder verworven competenties

Toegelaten bewijs

- **Algemeen**
 - Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar document
 - Of: opleiders verklaring afgegeven door de opleider
 - Of: ter beoordeling van Global Network Group:
 - vrijstelling op basis van:
 - eerder verworven competenties
 - vergelijkbaar denk-, kennis- en werk/ervaringsniveau
 - vrijstelling op basis van vergelijkbare certificering, erkenning, lidmaatschap of registratie
- **Voor family mediators**
 - Bewijs kwalificerende specialisatie opleiding family mediation
- **Voor inheritance coaches/mediators**
 - Bewijs kwalificerende specialisatie opleiding nalatenschapscoaching/mediation



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Toelatingsdocument PF.023 Bewijs kennis audit(s)

Prestatie indicator

- Met voldoende resultaat afgeronde scope kwalificerende kennis audit of
 - aantoonbaar vergelijkbaar denk-, kennis- en werk/ervaringsniveau
 - aantoonbaar eerder verworven competenties

Toegelaten bewijs

- **Algemeen**
 - Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar kwalificerend document
 - Of: examen/audit verklaring afgegeven door Global Network Group of geaccrediteerde organisatie
 - Of: ter beoordeling van Global Network Group:
 - voor arbiters, conflictcoaches, mediators, negotiators:
 - vrijstelling op basis van meer dan 5 jaar ervaring in combinatie met meer dan 75 uitgevoerde cliënt opdrachten + ADR Register bedrijfs certificering
 - vrijstelling op basis van:
 - eerder verworven competenties
 - vergelijkbaar denk-, kennis- en werk/ervaringsniveau
 - vrijstelling op basis van vergelijkbare certificering, erkenning, lidmaatschap of registratie
- **Voor mediators**
 - Of: Audit resultaat ADR Register
 - Of: Examen resultaat afgegeven door:
 - Belgische Federale Bemiddelingscommissie (BFBC)
 - Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR)
 - International Mediation Institute (IMI)
 - Intop (MFN theorie examen)
 - Mediation Academy South Africa (MASA)
 - Mediation Training Institute International (MTI INT)
 - MTI Nederland is geen onderdeel van MTI INT
 - Royal Institute Chartered Surveyors / RICS ADR Academy (RICS)
 - Stichting ACB
 - Andere organisaties ter beoordeling van Global Network Group
 - Of: ander document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Toelatingsdocument PF 024 Bewijs vaardigheden audit(s)

Prestatie indicator

- Met voldoende resultaat afgeronde scope kwalificerende vaardigheden audit of
 - aantoonbaar vergelijkbaar denk-, kennis- en werk/ervaringsniveau
 - aantoonbaar eerder verworven competenties

Toegelaten bewijs

- **Algemeen**
 - Of: kopie certificaat, diploma of vergelijkbaar kwalificerend document
 - Of: examen/audit verklaring afgegeven door Global Network Group of geaccrediteerde organisatie
 - Of: ter beoordeling van Global Network Group:
 - voor arbiters, conflictcoaches, mediators, negotiators:
 - vrijstelling op basis van meer dan 5 jaar ervaring in combinatie met meer dan 75 uitgevoerde cliënt opdrachten + ADR Register bedrijfs certificering
 - vrijstelling op basis van:
 - eerder verworven competenties
 - vergelijkbaar denk-, kennis- en werk/ervaringsniveau
 - vrijstelling op basis van vergelijkbare certificering, erkenning, lidmaatschap of registratie
- **Voor mediators**
 - Of: Audit resultaat ADR Register
 - Of: Examen resultaat afgegeven door:
 - Belgische Federale Bemiddelingscommissie (BFBC)
 - Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR)
 - International Mediation Institute (IMI)
 - Intop (MFN assessment)
 - Mediation Academy South Africa (MASA)
 - Mediation Training Institute International (MTI INT)
 - MTI Nederland is geen onderdeel van MTI INT
 - Royal Institute Chartered Surveyors / RICS ADR Academy (RICS)
 - Stichting ACB
 - Andere organisaties ter beoordeling van Global Network Group
 - Of: ander document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Toelatingsdocument PF.025 Bewijs andere lidmaatschappen, registraties, erkenningen, certificeringen

Prestatie indicator

- Aantoonbare vervallen of geldige lidmaatschappen, registraties, erkenningen, certificeringen

Toegelaten bewijs

- Authentiek/kopie document/verklaring afgegeven door de van toepassing zijnde entiteit
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Ervaring

Toelatingsdocument PF.030 Curriculum vitae

Prestatie indicator

- Algemeen curriculum vitae

Toegelaten bewijs

- Curriculum vitae
- Kopie profiel LinkedIn
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Toelatingsdocument PF.031 Eigen verklaring ervaring, periode

Prestatie indicator

- Eigen verklaring waarin officieel wordt verklaard dat wordt voldaan aan de gestelde ervaringsvereisten

Toegelaten bewijs

- **Algemeen**
 - Online formulier ADR.FO.PF.031 Practitioner statement experience level
 - Ander document ter beoordeling van Global Network Group
- **Grondslag ervaringsperiode**
 - De ervaringsperiode wordt gemeten in kalenderjaren.
 - De bewijsvoering bestaat uit 1 of meer van de volgende bewijsmiddelen:
 - Andere certificeringen, lidmaatschappen of registraties
 - Curriculum vitae
 - Kamer van koophandel
 - Verklaringen van personen of organisaties
 - Werkgeversverklaring
 - Overige bewijsmiddelen ter beoordeling van Global Network Group
- **Ervaringsvereisten associate level**
 - Geen vereisten
- **Ervaringsvereisten full level conflictnavigator (1 of meer hoofdscoptes)**
 - Standaard doorloop: ≥ 2 jaar ervaring + ≥ 15 cliëntopdrachten
 - Versnelde doorloop: < 2 jaar ervaring + ≥ 25 cliëntopdrachten
 - Rekenfactor:
 - 1 cliënt opdracht = 20 klokuren = € 2.000,- omzet exclusief BTW
 - Rekenfactor voor continent Afrika:
 - 1 cliënt opdracht = 20 klokuren = R 20.000,- omzet exclusief BTW
- **Ervaringsvereisten full level auditoren, mentoren en trainers**
 - ≥ 1 jaar ervaring



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Toelatingsdocument PF.032 Eigen verklaring ervaring, opdrachten

Prestatie indicator

- Eigen verklaring waarin officieel wordt verklaard dat wordt voldaan aan de gestelde ervaringsvereisten

Toegelaten bewijs

- **Algemeen**
 - Online formulier ADR.FO.PF.032 Practitioner statement experience level
 - Ander document ter beoordeling van Global Network Group
- **Grondslag cliëntopdrachten**
 - De cliënt opdrachten worden gemeten in aantallen, omzet of uren.
 - De bewijsvoering bestaat uit 1 of meer van de volgende bewijsmiddelen:
 - Overzicht cliënt-, dossier- of factuurnummers gekoppeld aan datum
 - Overzicht cliëntnamen gekoppeld aan datum
 - Verklaring van accountant of boekhouder
 - Fysiek tonen en laten inzien van dossiers
 - Overige bewijsmiddelen ter beoordeling van Global Network Group
- **Ervaringsvereisten associate level**
 - Geen vereisten
- **Ervaringsvereisten full level conflictnavigator (1 of meer hoofdscoptes)**
 - Standaard doorloop: ≥ 2 jaar ervaring + ≥ 15 cliëntopdrachten
 - Versnelde doorloop: < 2 jaar ervaring + ≥ 25 cliëntopdrachten
 - Rekenfactor:
 - 1 cliënt opdracht = 20 klokuren = € 2.000,- omzet exclusief BTW
 - Rekenfactor voor continent Afrika:
 - 1 cliënt opdracht = 20 klokuren = R 20.000,- omzet exclusief BTW
- **Ervaringsvereisten full level auditoren, mentoren en trainers**
 - ≥ 1 jaar ervaring



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Risico's

Toelatingsdocument PF.040 Bewijs verzekering beroepsaansprakelijkheid

Prestatie indicator

- Polis verzekerings bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid of
 - vergelijkbare zekerheidsoplossing ter beoordeling van Global Network Group
 - vrijstelling indien in het land van vestiging deze verzekeringen
 - niet bestaan,
 - niet gangbaar zijn of uitsluitend tegen niet-marktconforme tarieven en condities kunnen worden afgenomen, zulks ter beoordeling van Global Network Group
 - vrijstelling indien de certificaathouder is gevestigd in een land met een score <80 op de 'Global Transparency List - Global Corruption Perceptions Index' gepubliceerd door Transparency International (<https://www.transparency.org/>)

Toelichting

Het is gebleken dat in deze landen dergelijke verzekeringen veelal niet bestaan of uitsluitend tegen niet haalbare condities kunnen worden afgenomen.

Toegelaten bewijs

- Kopie polis
- Bewijs vergelijkbare zekerheidsoplossing ter beoordeling van Global Network Group
- Overige documenten ter beoordeling van Global Network Group
- **Huidige vrijstellingen**
 - Afrika
 - Frankrijk
 - Kroatië
 - Roemenië



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Processen/procedures

Toelatingsdocument PF.050 Bewijs proces/procedure audit(s)

Prestatie indicator

- Audit resultaat process/procedure audit

Toegelaten bewijs

- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Toelatingsdocument PF.051 Mentorverklaring associate level

Prestatie indicator

- Mentorverklaring associate level

Toegelaten bewijs

- Verklaring afgegeven door de mentor m.b.t. de associate periode van de mentee
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Toelatingsdocument PF.052 CPD overview, behaalde gekwalificeerde punten

Prestatie indicator

- CPD punten overzicht
- Document ADR.PD.004 CPD vereisten
- Document GNG.PD.008 Reglement CPD

Toegelaten bewijs

- Overzicht afgegeven door de certificaathouder, gecertificeerd(e) bedrijf/organisatie, geaccrediteerde training provider, ander certificeringsinstituut, officiële branche-, sector-, of beroepsorganisatie
- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Toelatingsdocument PF.053 CPD overview, uitgevoerde cliënt opdrachten

Prestatie indicator

- CPD punten overzicht
- Document ADR.PD.003 Proces- en procedure vereisten
- Document ADR.PD.004 CPD vereisten
- Document GNG.PD.008 Reglement CPD

Toegelaten bewijs

- Overzicht afgegeven door de certificaathouder, gecertificeerd(e) bedrijf/organisatie, geaccrediteerde training provider, ander certificeringsinstituut, officiële branche-, sector-, of beroepsorganisatie
- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Toelatingsdocument PF.054 Peer review

Prestatie indicator

- Document ADR.PD.003 Proces- en procedure vereisten
- Document ADR.PD.004 CPD vereisten
- Document GNG.PD.008 Reglement CPD

Toegelaten bewijs

- Audit resultaat vastgesteld door de peer review auditor
- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Procesdocument PF.100 Certificeringsbesluit

Prestatie indicator

- De audittee heeft voldaan aan de vereisten, geheel of voorwaardelijk

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Procesdocument PF.101 Melding toelatingsdossier volledig compleet

Prestatie indicator

- Het toelatingsdossier is geheel compleet

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Procesdocument PF.102 Melding toelatingsdossier voorwaardelijk compleet

Prestatie indicator

- Het toelatingsdossier is voorwaardelijk compleet

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Procesdocument PF.200 Certificaten

Prestatie indicator

- Ondertekend certificaat

Toegelaten bewijs

- Afgegeven en ondertekend certificaat
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Procesdocument PF.300 Annuleringsmelding

Prestatie indicator

- Annuleringsmelding van certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Brief, email, melding via social media, sms, whatsapp
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Procesdocument PF.301 Schorsingsmelding

Prestatie indicator

- Schorsingsmelding aan certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Schorsingsmelding gedaan door Global Network Group
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Procesdocument PF.302 Royementsmelding

Prestatie indicator

- Royementsmelding aan certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Royementsmelding gedaan door Global Network Group
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Bedrijfs- en organisatie gebonden toelatings documenten

Toelatingsdocument CF.001 Online aanmeldingsformulier

Prestatie indicator

- Ingevuld en geupload online aanmeldingsformulier

Toegelaten bewijs

- Online aanmeldingsformulier
(= document ADR.FO.CF.001 Aanmeldingsformulier ADR Register - bedrijven)

Toelatingsdocument CF.002 Bewijs officiële registratie van het bedrijf

Prestatie indicator

- Officieel registratie registratiebewijs

Toegelaten bewijs

- Of: Kopie geldige/actuele inschrijving officieel registratie register bedrijven, zoals kamer van koophandel (Nederland) of kruispuntbank ondernemingen (België)
- Of: Oprichtingsakte
- Of: Statuten
- Of: Verklaring accountant, advocaat, rechtbank, lokale of nationale autoriteit
- Of: ander document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Toelatingsdocument CF.050 Bewijs proces/procedure audit(s)

Prestatie indicator

- Audit resultaat process/procedure audit

Toegelaten bewijs

- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Toelatingsdocument CF.051 Bewijs beschikbare en geschikte praktijk locatie

Prestatie indicator

- Nog te bepalen

Toegelaten bewijs

- Audit resultaat vastgesteld door Global Network Group
- Audit resultaat vastgesteld door andere audit- of certificeringsorganisatie
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Procesdocument CF.100 Certificeringsbesluit

Prestatie indicator

- De audittee heeft voldaan aan de vereisten, geheel of voorwaardelijk

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Procesdocument CF.101 Melding toelatingsdossier volledig compleet

Prestatie indicator

- Het toelatingsdossier is geheel compleet

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Procesdocument CF.102 Melding toelatingsdossier voorwaardelijk compleet

Prestatie indicator

- Het toelatingsdossier is voorwaardelijk compleet

Toegelaten bewijs

- Toelatingsdossier
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Procesdocument CF.200 Certificaten

Prestatie indicator

- Ondertekend certificaat

Toegelaten bewijs

- Afgegeven en ondertekend certificaat
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group



TOELATINGSAUDITS ADR REGISTER

Document:
ADR.AD.001.NL TOELATINGS AUDIT DOCUMENT VEREISTEN V1-pilot

Procesdocument CF.300 Annuleringsmelding

Prestatie indicator

- Annuleringsmelding van certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Brief, email, melding via social media, sms, whatsapp
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Procesdocument CF.301 Schorsingsmelding

Prestatie indicator

- Schorsingsmelding aan certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Schorsingsmelding gedaan door Global Network Group
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group

Procesdocument CF.302 Royementsmelding

Prestatie indicator

- Royementsmelding aan certificaathouder

Toegelaten bewijs

- Royementsmelding gedaan door Global Network Group
- Ander document ter beoordeling van Global Network Group