

**COMPLAINT HANDLING**

- internal investigation
- arbitration
- mediation
- settlement
- disciplinary sanctions

**ADR PLATFORM EUROPE**

- assignment provider for certified practitioners
- providing based on co-operation & umbrella agreements between the EU body, EU market group and EU sector group.



**ADR CO-OPERATION EUROPE**

- public/private co-operation
- shared ownership & responsibility
- membership only open for legal entities

**ADR QUALITY REGISTER EUROPE**

- arbitrators
- conflictcoaches
- mediators
- negotiators

|  |   |   |  |   |                     |
|--|---|---|--|---|---------------------|
| <b>ADR CO-OPERATION EUROPE</b><br>- memberstate 1<br>- memberstate 2<br>etc. | <b>ADR MARKET EU GROUP</b><br>all M-members | <b>ADR SECTOR EU GROUP</b><br>all S-members | <b>ADR EDUCATORS EU GROUP</b><br>all E-members | <b>ADR CERTIFICATION BODIES EU GROUP</b><br>all C-members | <b>EU MAIN BODY</b> |
|--|---|---|--|---|---------------------|

|   |   |  |   |  |                        |
|---|---|--|---|--|------------------------|
| <b>ADR CO-OPERATION</b><br>MEMBERSTATE 1<br>national<br>C, E, M & S members | <b>MARKET (principals)</b><br>national<br>M-members | <b>SECTOR (practitioners)</b><br>national<br>S-members | <b>EDUCATORS</b><br>national<br>E-members | <b>CERTIFICATION BODIES</b><br>national<br>C-members | <b>NATIONAL BODY 1</b> |
|---|---|--|---|--|------------------------|

|   |   |  |   |  |                        |
|---|---|--|---|--|------------------------|
| <b>ADR CO-OPERATION</b><br>MEMBERSTATE 2<br>national<br>C, E, M & S members | <b>MARKET (principals)</b><br>national<br>M-members | <b>SECTOR (practitioners)</b><br>national<br>S-members | <b>EDUCATORS</b><br>national<br>E-members | <b>CERTIFICATION BODIES</b><br>national<br>C-members | <b>NATIONAL BODY 2</b> |
|---|---|--|---|--|------------------------|

|   |   |  |   |  |                           |
|---|---|--|---|--|---------------------------|
| <b>ADR COOPERATION</b><br>MEMBERSTATE ETC.<br>national<br>C, E, M & S members | <b>MARKET (principals)</b><br>national<br>M-members | <b>SECTOR (practitioners)</b><br>national<br>S-members | <b>EDUCATORS</b><br>national<br>E-members | <b>CERTIFICATION BODIES</b><br>national<br>C-members | <b>NATIONAL BODY ETC.</b> |
|---|---|--|---|--|---------------------------|

**VISION ADR REGISTER**

on building an EU ADR main body + quality register & national subbodies

May 23rd, 2019

EUROPE

**PRIMAIR DOEL**

- verbinden van vraag & aanbod
- oplossing & opdrachtgever(s) centraal
- zowel preventief als correctief
- focus op maatwerk, standarisering, pakketten, hybride, ODR
- uitvoering: getoetste processen, practitioners, organisaties

**ADR PLATFORM NEDERLAND**

Opdrachtvererving voor, opdrachttoekenning aan, opdrachtbehandeling door getoetste practitioners op basis van markt/sector georiënteerde (maatwerk) procesafspraken.

**VISIE ADR REGISTER**

op de inrichting van een Europese ADR coöperatie inclusief de herinrichting van de huidige Nederlandse situatie

23 mei 2019

**ADR COÖPERATIE NEDERLAND**

- publiek/private samenwerking
- gedeeld(e) eigendom & verantwoordelijkheid
- alleen rechtspersonen als lid

**REPRESENTATIEF**

- sectororganisaties
- beroepsorganisaties
- overheden
- belanghebbende organisaties
- waarnemers

**MARKT (opdrachtgevers)**

M-LEDEN NEDERLAND

**SECTOR (practitioners)**

S-LEDEN NEDERLAND

**BELEID & TOEZICHT**

- criteria
- processen
- erkenningen
- register, scopes & levels
- klachtafhandeling

coöperatie bestuur

raad van advies, toezicht & onafhankelijkheid

**ADR COÖPERATIE NEDERLAND**

- \* C-leden
- \* M-leden
- \* O-leden
- \* S-leden

**COLLECTIEF KWALITEITS REGISTER**

Overzichtsregister van getoetste processen, practitioners, organisaties.

**KLACHT AFHANDELING**

- intern onderzoek
- arbitrage
- mediation
- schikking
- tuchtrecht

**ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR)**

- arbitrage
- conflictcoaching
- mediation
- negotiation

**TOELATING & ONDERHOUD**

- opleidingen
- examens
- (her)certificering

**OPLEIDERS**

O-LEDEN NEDERLAND

**CERTIFICERINGS INSTANTIES**

C-LEDEN NEDERLAND

**GEHARMONISEERDE NORM VOOR MEDIATION/MEDIATOR**

=

CRITERIA INTERNATIONAL MEDIATION INSTITUTE (IMI)

**EXTRA**

- identiteit
- profilering



**(DEEL) REGISTERS**

VAN / T.B.V.

M & S LEDEN

**ADR REGISTER**

=

**CERTIFICERINGS INSTANTIE**

**NEDERLAND**

**NEDERLAND**



**KLACHT AFHANDELING**

- intern onderzoek
- arbitrage
- mediation
- schikking
- tuchtrecht



**ADR COÖPERATIE NEDERLAND**

- \* C-leden
- \* M-leden
- \* O-leden
- \* S-leden

**COLLECTIEF KWALITEITS REGISTER**

Overzichtsregister van getoetste processen, practitioners, organisaties.

**MEDIATION**

MEDIATORS

**NEGOTIATION**

NEGOTIATORS

**ADR PLATFORM**

VRAAG & AANBOD

**ARBITRAGE**

ARBITERS

**CONFLICT COACHING**

CONFLICTCOACHES

**VERTICAAL OVERLEG**

ALLE SCOPES

ALLE NL LEDEN

**HORIZONTAAL OVERLEG**

SCOPE GEBONDEN (ARBITRAGE)

ALLE NL LEDEN

**HORIZONTAAL OVERLEG**

SCOPE GEBONDEN (CONFLICTCOACHING)

ALLE NL LEDEN

**HORIZONTAAL OVERLEG**

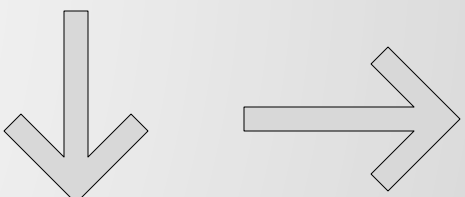
SCOPE GEBONDEN (MEDIATION)

ALLE NL LEDEN

**HORIZONTAAL OVERLEG**

SCOPE GEBONDEN (NEGOTIATION)

ALLE NL LEDEN



**VISIE ADR REGISTER**

op de inrichting van een Europese ADR coöperatie inclusief de herinrichting van de huidige Nederlandse situatie

23 mei 2019

**ADR COÖPERATIE NEDERLAND**

handelend onder de naam:

**Nederlands Mediation Instituut (NMI)**