

VISIE

ADR Register

Visie van ADR Register op de inrichting van een Europese ADR coöperatie inclusief de herinrichting van de huidige Nederlandse situatie.

Dagtekening: 23 mei 2019

Dit is een openbaar document en staat op onze website <https://www.adr-register.com>.

Vragen?

Neem contact met ons op via het contactformulier op de website of bel via +31(0)88 0038 777 of +32 (0)1667 9151.

Document code: ADR.visie.23.05.2019

Goedgekeurd door: directie ADR Register

Versie: definitief

Status: vastgesteld



INHOUDSOPGAVE

Introductie	4
DEEL 1: SCHEMATISCHE OVERZICHT VAN DE BEOOGDE STRUCTUUR	6
DEEL 2: BEKNOPTE BESCHRIJVING	10
Europese ADR coöperatie (EU Main Body)	10
Nationale ADR coöperatie (National Body)	10
Coöperatie	10
Ledengroepen	10
Centraal en ollectief kwaliteitsregister	11
Deelregister(s)	11
ADR Platform	11
Certificering	12
Wat is certificeren	12
Wat is het doel van certificeren	12
Registratie- en certificeringsdossier	12
Certificaat van vakbekwaamheid	12
Certificaat van goedkeuring	12
Hoofd scopes	13
Sub scopes	13
Sub types	14
Specialisaties	14
Levels	15
Stage en mentoraat	15
Theorie toelatingsexamens en CPD micro examens (kennisonderhoud)	15
Vaardighedentoetsen	15
Hercertificering	15
Uitgangspunten m.b.t. erkenning cliënt opdrachten	15
Uitgangspunten m.b.t. erkenning onderhoudspunten	15
Uitgangspunten m.b.t. bedrijfs- en werkprocessen/procedures	16
Klachtafhandeling	17
Doel	17
Kernuitgangspunt	17
Afdoening	17
Tuchtrecht	18

DEEL 3: TOELICHTING.....	19
Alternative Dispute Resolution (ADR)	19
ADR Platform	21
Mediators Federatie Nederland (MFN)	21
Nederlands Mediation Instituut (NMI).....	22
Justitie Nederland	22
Buurtbemiddelaars.....	23
Verplichting tot mediation	23
Mediationrechter	23
Bevordering van ADR inclusief mediation.....	23

Introductie

ADR Register, onderdeel van Global Network Group, is een certificeringsinstantie en certificeert arbiters, conflictcoaches, mediators en negotiators. ADR Register houdt kantoor in Nederland (Werkendam) en Zuid Afrika (Johannesburg) en heeft certificaathouders in verschillende landen, voornamelijk op het Afrikaanse en Europese continent. In het Nederlandstalig gebied heeft ADR Register circa 900 certificaathouders (practitioners), waarvan circa 750 in Nederland actief en gevestigd.

Op 23 mei 2019 organiseert het Nederlandse Ministerie van Justitie een besloten ronde-tafel-gesprek met als onderwerp 'ontwerp mediation wetgeving Nederland'. ADR Register is voor deze bijeenkomst uitgenodigd en kiest ervoor haar inbreng schriftelijk te doen. Deze bijeenkomst is een vervolg op een reeks aan bijeenkomsten en consultaties, georganiseerd door uiteenlopende partijen, over de periode 2010-2019 met als meest opvallende resultaat, dat tot heden geen concreet resultaat is bereikt.

Op 23 mei 2019 vinden in Nederland de verkiezingen plaats voor het Europese parlement. Europa is voor het internationaal georiënteerde ADR Register een kernwaarde. Europa garandeert vrij verkeer van goederen, diensten en personen. Een effect hiervan is dat ADR practitioners in toenemende mate worden geconfronteerd met opdrachten, die v.w.b. uiteenlopende aspecten de nationale landsgrens overstijgen. Nederland is een belangrijke speler in het internationale bedrijfsleven, ook v.w.b. de participatie van het Midden- en Kleinbedrijf. Ook huwelijken worden internationaler, zodat het sluiten en ontbinden ervan allang niet meer standaard tegen de Nederlandse normen, waarden, wet- en regelgeving kan worden uitgevoerd; vergelijkbare ontwikkelingen t.a.v. nalatenschappen. Het zijn enkele voorbeelden uit een grote reeks van beschikbare voorbeelden.

ADR practitioners hebben een direct belang om aangesloten te zijn bij een Europees georiënteerde organisatie, zodat in alle opzichten aansluiting ontstaat bij lokale, nationale en Europese systemen, waardoor via samenwerking alle opdrachten, ongeacht landsgrens en aard, kunnen worden aangenomen en uitgevoerd. Het huidige Nederlandse ADR landschap, waaronder het mediation landschap, sluit niet of niet voldoende aan op de open EU grenzen en de bijbehorende Europese ontwikkelingen en kansen.

ADR Register is niet verrast dat alle pogingen tot heden om te komen tot een Nederlandse mediationwet zijn mislukt. Succes kent randvoorwaarden. Zolang de randvoorwaarden niet zijn ingevuld, zal succes uitblijven.

- De tot heden geproduceerde ontwerp mediation wetgeving heeft effect op een specifiek mediation segment, en bedient daarmee een beperkt aantal mediators. Onduidelijk is wat wordt gedaan voor de mediation segmenten en mediators, die buiten de werking van de wet vallen. Voor mediators is dit een zorg. Een risico inschatting is dat de wet hen een imago probleem oplevert en weg zet als 2^e rangsmediators.
- V.w.b. de kwaliteitsborging lijkt het erop dat de ontwerp wetgeving iets regelt, dat geen probleem is en bovendien door bestaande marktpartijen, zoals ADR Register, bij wijze van zelfregulering al is ingevuld.

-
- Het mediation speelveld is verdeeld. Het ontbreekt aan een geschikte organisatorische infrastructuur, waardoor de partijen in strijd blijven over de eigendom van het mediationproces en het beroep mediator. In plaats van de oplossing te zoeken in verruiming en verbreding, wordt star vastgehouden aan het dogma “1 proces, 1 type mediator, 1 organisatie, 1 handboek, 1 examenbureau, 1 certificerende instantie”.

23 mei 2019 is dan ook voor ADR Register het moment om haar visie te presenteren op de inrichting van een Europese ADR coöperatie inclusief de herinrichting van de huidige Nederlandse situatie. Vanuit onze visie worden hiaten opgevuld en buiten gesloten partijen ingesloten. De visie stuurt aan op centraal collectief kwaliteitsregister voor de gehele ADR scope via een publiek/private samenwerking waarin alle geïndicteerde hoofdgroepen een positie hebben en eigendom delen. Hiermee combineren we onze internationale ambitie met onze wens de huidige, langdurige impasse rondom mediation in Nederland open te breken, zodat voortgang ontstaat en collectief succes kan worden geboekt. Tegelijk ontstaat een organisatorische infrastructuur die het inregelen van bevoegdheden voor mediators op basis van wetgeving mogelijk maakt.

Dit document is een visie op hoofdlijnen. ADR Register nodigt het speelveld, de politiek, het ministerie en andere belanghebbenden en geïnteresseerden op om met ADR Register samen te werken deze visie verder uit te werken en daadwerkelijk te realiseren. Hiervoor is geen geld nodig. Nodig zijn enthousiasme, bereidheid en een ‘open mind’. Als je doet wat je altijd deed, krijg je wat kreeg.

Let’s think outside the box and build something new. The time is now!

Dit document bestaat uit drie delen:

- 1.** Het schematische overzicht van de beoogde structuur
 - Schema 1: *‘European ADR main body + quality register & national subbodies’ (pagina 7)*
 - Schema 2: *‘Inrichting en organisatie van de Nederlandse ADR coöperatie en het collectieve kwaliteitsregister’ (pagina 8)*
 - Schema 3: *‘Samenwerking binnen de Nederlandse ADR coöperatie’ (pagina 9)*
- 2.** De beknopte beschrijving ervan
- 3.** Een toelichting erop, inclusief enkele kanttekeningen bij de Nederlandse ontwerp mediation wetgeving

Veel leesplezier. Graag tot ziens bij de verdere uitwerking en realisatie!

Werkendam, 23 mei 2019

Team ADR Register

DEEL 1: SCHEMATISCHE OVERZICHT VAN DE BEOOGDE STRUCTUUR

- Schema 1:
 - o *'European ADR main body + quality register & national subbodies' (pagina 7)*

- Schema 2:
 - o *'Inrichting en organisatie van de Nederlandse ADR coöperatie en het collectieve kwaliteitsregister' (pagina 8)*

- Schema 3:
 - o *'Samenwerking binnen de Nederlandse ADR coöperatie' (pagina 9)*

COMPLAINT HANDLING

- internal investigation
- arbitration
- mediation
- settlement
- disciplinary sanctions

ADR PLATFORM EUROPE

- assignment provider for certified practitioners
- providing based on co-operation & umbrella agreements between the EU body, EU market group and EU sector group.



ADR CO-OPERATION EUROPE

- public/private co-operation
- shared ownership & responsibility
- membership only open for legal entities

ADR QUALITY REGISTER EUROPE

- arbitrators
- conflictcoaches
- mediators
- negotiators

ADR CO-OPERATION EUROPE - memberstate 1 - memberstate 2 etc.	ADR MARKET EU GROUP all M-members	ADR SECTOR EU GROUP all S-members	ADR EDUCATORS EU GROUP all E-members	ADR CERTIFICATION BODIES EU GROUP all C-members	EU MAIN BODY
--	---	---	--	---	---------------------

ADR CO-OPERATION MEMBERSTATE 1 national C, E, M & S members	MARKET (principals) national M-members	SECTOR (practitioners) national S-members	EDUCATORS national E-members	CERTIFICATION BODIES national C-members	NATIONAL BODY 1
---	---	--	---	--	------------------------

ADR CO-OPERATION MEMBERSTATE 2 national C, E, M & S members	MARKET (principals) national M-members	SECTOR (practitioners) national S-members	EDUCATORS national E-members	CERTIFICATION BODIES national C-members	NATIONAL BODY 2
---	---	--	---	--	------------------------

ADR COOPERATION MEMBERSTATE ETC. national C, E, M & S members	MARKET (principals) national M-members	SECTOR (practitioners) national S-members	EDUCATORS national E-members	CERTIFICATION BODIES national C-members	NATIONAL BODY ETC.
---	---	--	---	--	---------------------------

VISION ADR REGISTER

on building an EU ADR main body + quality register & national subbodies

May 23rd, 2019

EUROPE

PRIMAIR DOEL

- verbinden van vraag & aanbod
- oplossing & opdrachtgever(s) centraal
- zowel preventief als correctief
- focus op maatwerk, standarisering, pakketten, hybride, ODR
- uitvoering: getoetste processen, practitioners, organisaties

ADR PLATFORM NEDERLAND

Opdrachtvererving voor, opdrachttoekenning aan, opdrachtbehandeling door getoetste practitioners op basis van markt/sector georiënteerde (maatwerk) procesafspraken.

VISIE ADR REGISTER

op de inrichting van een Europese ADR coöperatie inclusief de herinrichting van de huidige Nederlandse situatie

23 mei 2019

ADR COÖPERATIE NEDERLAND

- publiek/private samenwerking
- gedeeld(e) eigendom & verantwoordelijkheid
- alleen rechtspersonen als lid

REPRESENTATIEF

- sectororganisaties
- beroepsorganisaties
- overheden
- belanghebbende organisaties
- waarnemers

MARKT (opdrachtgevers)

M-LEDEN NEDERLAND

SECTOR (practitioners)

S-LEDEN NEDERLAND

BELEID & TOEZICHT

- criteria
- processen
- erkenningen
- register, scopes & levels
- klachtafhandeling

coöperatie bestuur

raad van advies, toezicht & onafhankelijkheid

ADR COÖPERATIE NEDERLAND

- * C-leden
- * M-leden
- * O-leden
- * S-leden

COLLECTIEF KWALITEITS REGISTER

Overzichtsregister van getoetste processen, practitioners, organisaties.

KLACHT AFHANDELING

- intern onderzoek
- arbitrage
- mediation
- schikking
- tuchtrecht

ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR)

- arbitrage
- conflictcoaching
- mediation
- negotiation

TOELATING & ONDERHOUD

- opleidingen
- examens
- (her)certificering

OPLEIDERS

O-LEDEN NEDERLAND

CERTIFICERINGS INSTANTIES

C-LEDEN NEDERLAND

GEHARMONISEERDE NORM VOOR MEDIATION/MEDIATOR

= CRITERIA INTERNATIONAL MEDIATION INSTITUTE (IMI)

EXTRA

- identiteit
- profilering



(DEEL) REGISTERS

VAN / T.B.V.

M & S LEDEN

ADR REGISTER

= CERTIFICERINGS INSTANTIE

NEDERLAND

NEDERLAND



KLACHT AFHANDELING

- intern onderzoek
- arbitrage
- mediation
- schikking
- tuchtrecht



ADR COÖPERATIE NEDERLAND

- * C-leden
- * M-leden
- * O-leden
- * S-leden

COLLECTIEF KWALITEITS REGISTER

Overzichtsregister van getoetste processen, practitioners, organisaties.

ADR PLATFORM

VRAAG & AANBOD

ARBITRAGE

ARBITERS

CONFLICT COACHING

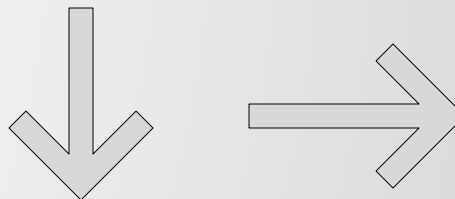
CONFLICTCOACHES

MEDIATION

MEDIATORS

NEGOTIATION

NEGOTIATORS



VERTICAAL OVERLEG

ALLE SCOPES

ALLE NL LEDEN

HORIZONTAAL OVERLEG

SCOPE GEBONDEN (ARBITRAGE)

ALLE NL LEDEN

HORIZONTAAL OVERLEG

SCOPE GEBONDEN (CONFLICTCOACHING)

ALLE NL LEDEN

HORIZONTAAL OVERLEG

SCOPE GEBONDEN (MEDIATION)

ALLE NL LEDEN

HORIZONTAAL OVERLEG

SCOPE GEBONDEN (NEGOTIATION)

ALLE NL LEDEN

VISIE ADR REGISTER

op de inrichting van een Europese ADR coöperatie inclusief de herinrichting van de huidige Nederlandse situatie

23 mei 2019

ADR COÖPERATIE NEDERLAND

handelend onder de naam:

Nederlands Mediation Instituut (NMI)

DEEL 2: BEKNOPTE BESCHRIJVING

Europese ADR coöperatie (EU Main Body)

De Europese ADR coöperatie (EU Main Body) bestaat uit het totaal van de nationale bodies.

Main body en nationale bodies zijn identiek georganiseerd, zodat werkwijze en processen gelijk zijn.

De coöperatie realiseert:

- ADR Platform Europe
 - o Opdrachtverwerving voor, opdrachttoekenning aan en opdrachtafhandeling door getoetste practitioners op basis van markt/sector georiënteerde (maatwerk) proces- en competentieafspraken.
- European Quality Register for ADR practitioners
 - o Het Europees overzichts- en eenheidsregister voor arbiters, conflictcoaches, mediators en negotiators, inclusief nadere differentiatie op basis van subscoptes, subtypes en specialismen.
- Organisatie ingericht in lijn met EU uitgangspunten
 - o zodat aansluiting kan ontstaan op EU directives (EU regelgeving), zoals bijvoorbeeld directive EU/524/2013 on online dispute resolution, en EU normeringen, of bij het ontbreken van EU normeringen: het als EU Main Body realiseren van eigen (geharmoniseerde) normeringen

Nationale ADR coöperatie (National Body)

Iedere EU lidstaat vormt de eigen zelfstandige nationale ADR coöperatie (National Body) en is onderdeel van De overkoepelende Europese ADR coöperatie (EU Main Body). Ook Nederland heeft dus een zelfstandige 'National Body' en is onderdeel van de 'EU Main Body'.

Coöperatie

Een coöperatie is een bedrijfsmatige vereniging.

De coöperatieve vereniging gaat overeenkomsten aan met en voor de leden.

Ledengroepen

Iedere ADR coöperatie kent 4 ledengroepen, namelijk:

- C-leden
 - o C-leden zijn certificeringsinstituten (CI's). Meerdere CI's kunnen aansluiten.
- M-leden
 - o M-leden zijn marktgerelateerd, actief als opdrachtgever, zoals branche- en sectorale organisaties, overheden etc.
- O-leden
 - o O-leden zijn opleiders, zoals trainingsinstituten, scholen, universiteiten etc.
- S-leden
 - o S-leden zijn sector organisaties van/voor practitioners, zoals beroepsorganisaties, verenigingen etc.

Met deze 4 ledengroepen is geborgd dat alle betrokkenen binnen het speelveld ADR deel uit maken van de organisatie, zodat alle belangen zijn ingesloten. Hiermee worden de volgende aspecten geborgd:

- Representativiteit (M en S-leden)
- Beleid & toezicht (raad van advies, bestuur namens ALV, ALV op basis van alle leden)
- Toelating & onderhoud (C en O-leden)

Een lid is altijd een rechtspersoon. Het lidmaatschap is gekoppeld aan vereisten en de lidmaatschapsovereenkomst. Een vereiste kan kwalitatief, kwantitatief of beiden zijn.

De coöperatie heeft voor iedere ledengroep een specifieke lidmaatschapsovereenkomst. Zo ontstaat met ieder lid een contractuele verbintenis die aansluit op de specifieke belangen, identiteit en rol van beide organisaties.

Individuele personen zijn uitgesloten van lidmaatschap; zij worden vertegenwoordigd door beroepsorganisaties, verenigingen etc.

De algemene vergadering (ALV) is eind bevoegd.

De rechten en plichten van de ledengroepen wordt vastgelegd in een protocol. Het protocol is gekoppeld aan de lidmaatschapsovereenkomst. Aan een ledengroep kan een bevoegdheid of adviesrecht worden onthouden of toegekend.

Binnen de coöperatie kunnen ledengroepen ook onderlinge contractuele verbintenissen aangaan.

Centraal en collectief kwaliteitsregister

Iedere coöperatie voert een centraal en collectief kwaliteitsregister. Het register is een overzichtsregister van alle getoetste (en dus erkende) processen, practitioners en organisaties. Toegang tot het register is uitsluitend mogelijk indien getoetst door een C-lid (certificeringsinstantie). Het register is eigendom van de coöperatie en daarmee indirect van alle ledengroepen.

Deelregister(s)

Vanuit het collectieve kwaliteitsregister kunnen ten behoeve van M-leden (markt leden) en S-leden (sector leden) deelregisters worden geleverd of worden toegevoegd aan (geïmporteerd in) andere registers.

ADR Platform

Iedere coöperatie is gekoppeld aan een nationaal ADR Platform. Het ADR Platform fungeert als een provider, waarbij opdrachten worden verworven, die worden toegekend aan en uitgevoerd door practitioners (certificaathouders). ADR Platform is altijd een zelfstandige rechtspersoon. De coöperatie, de M-ledengroep, de S-ledengroep en ADR Platform onderhouden 1 of meer contractuele verbintenissen. ADR Register mag ook met niet-coöperatie leden contractuele verbintenissen aangaan.

ADR Platform maakt met opdrachtgevers paraplu-afspraken. Hieronder wordt verstaan het maken van maatwerk afspraken met betrekking tot processen en competenties. Hierdoor ontstaat maatwerk dienstverlening die door de opdrachtgever t.b.v. de eigen achterban of processen verplicht gesteld wordt. ADR Platform richt zich in op basis van kamers. Iedere kamer is gekoppeld aan een specifieke opdrachtgever en paraplu-afpraak.

Voorbeeld:

Een branche organisatie voor producenten van technische installaties wil een arbitrage regeling voor geschillen tussen haar leden (de producenten) en hun opdrachthegevers (de klanten). In de contractuele verbintenis worden vastgelegd hoe de arbitrage wordt uitgevoerd, binnen welk tijdpad, tegen welke kosten, wie als arbiter kwalificeert. Ook is vastgelegd dat de branche organisatie de arbitrage door ADR Platform verplicht stelt voor haar leden.

Certificering

De toegang tot het centrale en collectieve kwaliteitsregister is voorhouden aan processen, personen en organisaties die zijn getoetst en op basis daarvan zijn toegelaten tot het register.

Wat is certificeren

Certificeren is het onafhankelijke toetsen, tegen vooraf bekende en openbare criteria, gelijk voor iedereen, op basis van een reproduceerbaar/controleerbaar proces.

Wat is het doel van certificeren

Certificeren heeft tot doel:

- Het leveren van duidelijkheid, zekerheid en garantie aan de markt (opdrachtgevers) en andere belanghebbenden (zoals overheden, beroeps-, branche- en sectorale organisaties, verzekeraars) m.b.t. kennis, kunde, betrouwbaarheid en integriteit van de certificaathouder.
- Het toekennen van taken, rollen, beroepen en bevoegdheden aan de certificaathouder, gekoppeld aan geïdentificeerde werk- en bedrijfsprocessen (procedures).

Registratie- en certificeringsdossier

Het registratie- en certificeringsdossier vormt de basis voor de toelatingskwalificatie en periodieke hercertificering. Iedere (kandidaat) practitioner is verplicht een kwalificerend dossier aan te leveren bij instroom (toelating) en hercertificering.

Certificaat van vakbekwaamheid

Iedere gecertificeerde persoon wordt gekoppeld aan een certificaat van vakbekwaamheid.

Certificaat van goedkeuring

Ieder(e) erkend(e) proces of organisatie wordt gekoppeld aan een certificaat van goedkeuring.

Hoofd scopes

Vier hoofd scopes worden onderscheiden, namelijk:

1. Arbitrator (arbiter)
2. Conflictcoach
3. Mediator
4. Negotiator (onderhandelaar/bemiddelaar)

Opmerking 1:

Minimaal 1 hoofdscope is verplicht

Een practitioner is verplicht te registreren onder minimaal 1 hoofd scope. Indien een practitioner niet kwalificeert voor tenminste 1 hoofdscope, is geen registratie/certificering mogelijk.

Opmerking 2:

IMI criteria voor mediators leidend voor hoofdscope mediator

T.a.v. de hoofdscope mediator geldt dat de criteria en uitgangspunten van het International Mediation Institute (IMI) worden gevolgd. IMI is de wereldstandaard en inmiddels Europa goed bekend en geaccepteerd.

Sub scopes

In samenspraak met de M-leden (markt) en S-leden (sector) worden subscoptes ingesteld en de bijbehorende criteria bepaald. Een subscope is een aanvulling of afwijking of beiden t.o.v. een hoofdscope.

Een aanvulling betekent dat een toetselement t.o.v. hoofdscope wordt toegevoegd.

Voorbeeld:

- *De family mediator voldoet aan de vereisten van de hoofdscope mediator en de aanvullende vereisten m.b.t. echtscheidingsmediation.*

Een afwijking betekent dat een afwijkend proces t.o.v. de hoofdscope wordt toegevoegd.

Voorbeeld:

- *Met de beroepsorganisatie voor de advocatuur (S-lid van de coöperatie) worden afspraken gemaakt m.b.t. de subscope advocaat-mediator. De afspraak regelt:*
 - o *Aan welke aanvullende eisen dient de advocaat te voldoen om te kwalificeren als advocaat-mediator*
 - o *De beroepsorganisatie voor de advocatuur toetst via haar eigen systeem op de onderhoudsvereisten, zodat de advocaat-mediator geen dubbele administratie hoeft te voeren*
 - o *De beroepsorganisatie voor advocatuur wikkelt eventuele tuchtzaken m.b.t. advocaat-mediators af*

Sub scopes zijn een instrument om differentiëratie objectief toe te passen en door te voeren.

Logische en verwachtbare sub scopes zijn ondermeer:

- Accountant – mediator
- Advocaat – mediator
- Arts - mediator
- Business mediator
- Courtmediator (rechtbank mediator)
- Familie mediator (echtscheidingen)
- Nalatenschapsmediator (nalatenschappen)
- Psycholoog – mediator
- Etc.

Sub types

Sub types zijn gekoppeld aan criteria waaraan moet worden voldaan en waarop wordt getoetst.

Het is niet verplicht te registreren onder een sub type.

Voorbeelden van algemene sub types zijn:

- Jurist (vereiste: afgeronde juridische opleiding, minimaal niveau EQF 5)
- Arts (vereiste: geldige BIG registratie)
- Etc.

Naast algemene sub types bestaan organisatie gebonden sub types. Hierover worden met M-leden (markt) en S-leden (sector) afspraken gemaakt. Hierdoor kan de organisatie (het M of S lid) zich in de markt onderscheiden en krijgen hun practitioners specifieke beschermde titels.

Voorbeelden van organisatie gebonden sub types zijn:

- VFAS mediator (vereiste: geldige VFAS registratie)
- NIP mediator (vereiste: geldige NIP registratie).

Het is mogelijk een afspraak m.b.t. een sub type te combineren met een afspraak m.b.t. sub scope.

Specialisaties

Uiteenlopende specialisaties kunnen worden onderscheiden. Specialisaties zijn niet gekoppeld aan criteria.

De coöperatie toetst geen specialisaties. Specialisaties zijn vrij verkiesbaar. Een practitioner is niet verplicht specialisaties te registreren.

Levels

De volgende certificeringslevels worden onderscheiden:

- Associate: leer- en kennismakingsfase, aan de basis vereisten is voldaan
- Full: aan alle vereisten is voldaan
- Honorary: alleen op voordracht
- Practitioner of excellence: alleen op voordracht
- Suspended: geschorst
- Expelled/revoked: geroyeerd

Stage en mentoraat

T.b.v. de leer- en kennismakingsfase worden stageplekken en mentoraten beschikbaar gemaakt. Bij wijze van stimulering kunnen practitioners, die gecertificeerd zijn tegen het full level, onderhoudspunten (CPD punten) verkrijgen voor het aanbieden van stageplaatsen en mentoraatsbegeleiding.

Theorie toelatingsexamens en CPD micro examens (kennisonderhoud)

Theorie examens en CPD micro examens kunnen 24/7 online worden gedaan.

Vaardighedentoetsen

Vaardighedentoetsen worden 'on the job' afgenomen en kunnen onderdeel zijn van een stage- of mentoraatsprogramma.

Hercertificering

Periodieke hercertificering wordt ingesteld waarbij wordt getoetst op:

- Voldoende cliënt opdrachten uitgevoerd?
- Voldoende onderhoudspunten behaald?
- Bedrijfs- en werkprocessen/procedures correct toegepast?

Uitgangspunten m.b.t. erkenning cliënt opdrachten

- De opdracht voldoet aan de gedragsregels en de procedurevereisten.
- De opdracht dient te zijn uitgevoerd op basis van een geïdentificeerd(e) proces/procedure.

Uitgangspunten m.b.t. erkenning onderhoudspunten

- Alle scope gerelateerde en praktijkondersteunende kennis- en vaardighedenactiviteiten & bijeenkomsten kwalificeren
- De practitioner (certificaathouder) bepaalt in 1^e aanleg zelf of een activiteit/bijeenkomst scope gerelateerd of praktijkondersteunend is. Bij de hercertificeringsaudit bepaalt de auditor op basis van het onderliggend bewijs of e.e.a. wordt overgenomen of afgewezen. Geen verplichte erkenning/accreditatie vooraf.
- Scope gerelateerd = de scopes van de toegekende certificering

-
- Praktijk ondersteunend = levert een bijdrage aan het verkrijgen, behouden of uitvoeren van cliënt opdrachten

Voorbeeld

De practitioner krijgt een langlopende opdracht waarin Croatische partijen een sleutelrol hebben. Een zekere basiskennis van de Croatische taal is een voorwaarde voor het behouden en uitvoeren van de opdracht. De practitioner volgt om die reden een beginnerscursus Croatisch en krijgt hiervoor onderhoudspunten.

Uitgangspunten m.b.t. bedrijfs- en werkprocessen/procedures

- Als geïdentificeerd(e) bedrijfs- en werkproces/procedure worden aangemerkt:
 - Processen/procedures ingesteld door overheden, beroeps-, branche- en sectorale organisaties, franchisegevers, officiële samenwerkingsverbanden
 - Eigen reproduceerbare/controleerbare processen/procedures van de practitioner, zoals vastgelegd in het kwaliteitshandboek of anderszins beschreven management systeem van de practitioner
 - Ieder(e) ander(e) proces/procedure ter beoordeling van de coöperatie

Practitioners kunnen gebruik maken van uiteenlopende processen. De ADR coöperatie schrijft geen verplicht proces voor; wel dat een geïdentificeerd proces wordt toegepast.

Vanuit deze benadering ontstaat ruimte om maatwerk te leveren en aan te sluiten op specifieke verwachtingen en mogelijkheden van klantgroepen. Het is logisch dat specifieke pakketten worden ontwikkeld waarin het proces hierop is afgestemd. De pakketten kunnen worden aangeboden in samenspraak met M-leden (markt) en S-leden (sector).

Op deze manier wordt ook aansluiting gezocht bij de initiatieven van minister Dekker (Rechtsbescherming), die bij de bestelherziening pleit voor de invoering van rechtshulppakketten.

Ten aanzien van de aard en uitwerking van de pakketten wordt gekozen voor een open en 'out the box' benadering. Gekoppeld aan borging is goed denkbaar dat tot op heden niet toegestane aspecten worden doorgevoerd. Te denken valt hierbij aan het ontwikkelen van 'fixed price' pakketten en pakketten waarin rondom de vertrouwelijkheid andere of minder rigide afspraken worden gemaakt. Ten aanzien van het laatste kan ondermeer worden gedacht aan het toestaan van procesverslagen, die volgens een vast en vooraf bekend format worden opgesteld. Hierdoor wordt mogelijk gemaakt dat bijvoorbeeld een rechter inzage krijgt in een proces dat niet heeft geleid tot een oplossing en e.e.a. kan meewegen op basis van het procesverslag.

Klachtafhandeling

De coöperatie heeft een klachtafhandelingssysteem dat is gericht op de afhandeling van grieven, klachten en conflicten tegen en tussen practitioners.

Doel

Het systeem heeft tot doel:

- de klanttevredenheid te waarborgen en
- op basis van de ontvangen indicaties en uitkomsten verbetermaatregelen te treffen.

Kernuitgangspunt

Kernuitgangspunt is dat:

- grieven, klachten en conflicten worden voorkomen en
- in het onverhoopte geval grieven, klachten of conflicten zich toch aandienen, de afhandeling wordt gedaan op een wijze die overeenkomst met de aard en uitgangspunten van Alternative Dispute Resolution (ADR), zodat alle betrokken partijen zich in de context van de kwestie in ieder geval voldoende gehoord en serieus genomen voelen.

De klassieke benadering waarbij uitsluitend tuchtrecht wordt toegepast is achterhaald. Veel opdrachtgevers (klanten) willen een oplossing of compensatie voor een gerezen probleem en halen via tuchtrecht hun doelstelling niet, zodat de onvrede voortduurt. De oplossing is een totaal benadering van afdoening, waarbij tuchtrecht 1 van de mogelijkheden is.

Afdoening

Afdoening kan worden gedaan door:

- De practitioner zelf
 - De practitioner spant zich zelf in om de kwestie op te lossen. De kosten zijn voor de practitioner.
- Een klachtbemiddelaar
 - De door de coöperatie of de practitioner benoemde klachtbemiddelaar spant zich in om de kwestie op te lossen. De kosten van de bemiddelaar zijn voor de practitioner, tenzij partijen besluiten de kosten onderling te verdelen.
- De coöperatie
 - De kwestie wordt door de coöperatie afgedaan op basis van een
 - schikkingsvoorstel
 - intern onderzoek
 - De kosten zijn voor de practitioner, tenzij partijen besluiten de kosten onderling te verdelen of de coöperatie besluit de kosten voor haar rekening te nemen.
- Geschilleninstantie ADR Platform
 - De kwestie wordt door ADR Platform afgedaan op basis van
 - Arbitrage (*)
 - Bindend advies (*)
 - Disciplinair tuchtrecht (**)

(*)

Partijen dienen akkoord te gaan met afdoening via arbitrage of bindend advies. De practitioner is niet verplicht om akkoord te gaan. De kosten worden in rekening gebracht aan de partijen.

(**)

De practitioner is verplicht tot medewerking. Bij weigering of onvoldoende medewerking kan schorsing of roeyement worden toegepast. De kosten worden in rekening gebracht aan de practitioner.

Tuchtrecht

Binnen het tuchtrecht worden onderscheiden:

- Disciplinaire sancties
- Bijkomende maatregelen

Bij tuchtrecht is de klachtcommissie verplicht tot een uitspraak te komen. Indien de klacht gegrond wordt verklaard, is de commissie verplicht een sanctie op te leggen en kan de commissie een bijkomende maatregel opleggen. Tegen een uitspraak kan bezwaar worden gemaakt. De kosten van het tuchtrecht worden aan de practitioner in rekening gebracht. Partijen kunnen zich laten bijstaan of vertegenwoordiger door een adviseur.

De volgende uitspraken zijn toegelaten:

- De klacht is niet ontvankelijk
- De klacht is ongegrond
- De klacht is kennelijk ongegrond
- De klacht is gegrond

De volgende disciplinaire sancties kunnen worden toegepast:

- Geen maatregel wegens bijzondere omstandigheden
- Waarschuwing
- Schriftelijke berisping
- Schriftelijke berisping met melding aan de branche en/of beroepsorganisatie waar de practitioner bij is aangesloten
- Schorsing voor bepaalde duur van de certificering; een schorsing voor bepaalde duur kan per schorsing ten hoogste één kalenderjaar beslaan
- Ontneming van de certificering

De volgende bijkomende maatregelen kunnen worden opgelegd:

- Het stellen van nadere voorwaarden aan het continueren van de lopende certificering
- Het stellen van nadere voorwaarden aan (her) certificatie
- Het uitsluiten van hercertificering of hernieuwde instroom
- Het openbaar maken van de uitspraak

DEEL 3: TOELICHTING

Alternative Dispute Resolution (ADR)

ADR richt zich op het tot stand brengen van oplossingen die:

- realistisch en uitvoerbaar zijn,
- door de partijen worden geaccepteerd,
- voor wat betreft de procedure en de kosten respectievelijk aansluiten op de verwachtingen en de mogelijkheden van de partijen.

De oplossingen die via ADR tot stand komen richten zich op:

- het voorkomen (preventieve toepassing) of
- het oplossen (correctieve toepassing)

van conflicten, geschillen, klachten, grieven en andere vormen van onvrede.

Binnen ADR wordt onderscheiden (de verschijningsvormen):

- arbitrage,
- conflictcoaching,
- mediation,
- negotiation,
- een mengvorm van de voorgaande processen (hybride varianten).

In de markt ontstaat een toenemende behoefte aan de moderne hybride varianten. O.a. het recente ZAM/ACB rapport onderschrijft dit. De 'losse' varianten arbitrage en mediation blijven v.w.b. toepassing achter bij de omvang van de sector (het aantal practitioners). Het is belangrijk ADR als geheel te promoten en te communiceren. De benadering vanuit het geheel is de enige manier om versnippering tegen te gaan en een maximaal resultaat te boeken met de beperkte beschikbare middelen. Mede om deze reden is ADR Register opgericht en is geen nieuw register voor mediators gestart.

Oplossingen en opdrachtgevers (klanten) staan centraal en zijn het doel.

ADR is dienstverlenend en dienstbaar.

ADR is een middel en geen doel op zich.

In het huidige landschap wordt deze benadering node gemist. Binnen het Nederlandse mediationlandschap wordt mediation niet zelden als een soort van 'religieuze waarheid' aangeboden, waarbij van de klant wordt verwacht dat hij/zij wel snapt dat de mediator en de mediatorsorganisaties met hem/haar het beste voorhebben en dat mediation altijd werkt, tenzij de klant natuurlijk niet functioneert. Het is niet verwonderlijk dat deze 'wij-van-WC-eend-bevelen-WC-eend-aan' benadering faalt, zodat 'vraag en aanbod' (opdrachtgevers/klanten en practitioners) onvoldoende in contact zijn en mediation als dienst onvoldoende voet aan de grond krijgt.

De ADR coöperatie heeft als primair doel het d.m.v. ADR Platform faciliteren van ADR processen t.b.v. de markt en uitgevoerd door gecertificeerde ADR practitioners. Anders gezegd: vraag en aanbod verbinden en een gekwalificeerde afhandeling zeker stellen.

ADR wordt gedragen en vormgegeven door:

- markt (de opdrachtgevers, klanten)
- practitioners (de sector)
- opleiders (de leermeesters)
- certificeringsinstanties (de toetsers)

Dit zijn de vier ledengroepen binnen de ADR coöperatie.

Zo ontstaat gezamenlijk eigendom, verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

ADR verschijningsvormen zijn per vorm gekoppeld aan specifieke:

- processen,
- kennis,
- competenties.

ADR processen kunnen zelfstandig worden toegepast of als (toegevoegd) onderdeel van/binnen een ander proces. ADR practitioners zijn niet beperkt tot 1 proces. ADR practitioners zijn vrij per opdracht in samenspraak met de partijen het geschikte hoofd- of deelproces toe te passen.

ADR processen kennen uiteenlopende varianten. ADR practitioners werken volgens een geïdentificeerd proces en stellen voor de aanvang van het proces vast dat de partijen:

- zich bewust zijn van het type proces,
- bekend zijn met aard, doel en inrichting van het te volgen proces,
- akkoord te zijn met de proceskeuze.

Onder toepassing van deze drie verplichte vaststellingen kunnen practitioner en partijen tussentijds wisselen van proces.

ADR processen, kennis en competenties zijn binnen de ADR coöperatie gekoppeld aan hoofd- en subscopes, subtypes, specialismen en levels. Zo ontstaat objectieve differentiëring.

ADR wordt uitgevoerd door ADR gecertificeerde practitioners die zich hebben gekwalificeerd voor 1 of meer ADR verschijningsvormen. ADR practitioners kunnen de werkzaamheden uitvoeren als zelfstandig beroep of toevoegen aan (integreren binnen) een ander of hoofdberoep. ADR practitioners kunnen de werkzaamheden parttime of fulltime uitoefenen. ADR practitioners kunnen de werkzaamheden zelfstandig, bij wijze van c-schap of commissie of vanuit een samenwerkingsverband uitoefenen.

ADR Platform

ADR Register is mede initiatiefnemer van ADR Platform Nederland. De periode tot eind 2019 wordt gebruikt om te onderzoeken welke uitrol de meest kans van slagen heeft. Uiteraard is de ambitie om door te groeien tot het in deze notitie genoemde ADR Platform Europa, en dus tot een Europese entiteit, met losse nationale entiteiten.

Mediators Federatie Nederland (MFN)

- MFN beperkt zich tot Nederland en de ADR deelgroep mediators.
- MFN stelt de opdrachtgevers (de klanten) van mediators niet centraal. Opdrachtgevers hebben geen bestuurlijke positie binnen MFN, zodat zij geen formele invloed (macht) op de processen, criteria etc.
- Opleiders zijn een financiële pijler voor MFN. De erkennings- en toelatingskosten zijn hoog. Opleiders zijn verplicht een afdracht per cursist te doen, naast een substantiële jaarlijkse bijdrage en andere bijkomende kosten. Opleiders, verenigd binnen de Vereniging Opleiders In Mediation (VOIM) hebben geen bestuurlijke positie binnen MFN, zodat zij geen formele invloed (macht) hebben.
- MFN heeft een exclusiviteitsrelatie met examenorganisatie Intop en registratie organisatie SKM. Andere organisaties worden niet toegelaten.
- MFN verplicht haar mediators tot het exclusieve gebruik van haar (proces) templates en documenten. Andere processen worden uitgesloten.
- MFN kent geen extern toezicht.
- MFN is gegijzeld in haar eigen interne processen en de verdeeldheid onder de zes federatiepartners. De impasse tussen de juridische georiënteerde federatiepartners en de niet-juridisch georiënteerde federatiepartners is openlijk zichtbaar. Het bestuursconvenant 2013-2018 is verlopen per 1 januari 2019. Voor zover bekend is (nog) geen nieuwe convenant beschikbaar zodat de huidige missie en doelstelling onduidelijk zijn en kennelijk ad hoc bestuurd wordt. Veel zeggend is het vertrek van Nederlandse Mediators Vereniging (NMV) uit de dienstenstichting en enkele benoemingen binnen het NMV bestuur vanuit andere geledingen, waaronder ADR Register en VMO (Vereniging Mediators Overheid). Opvallend detail: NMV en MFN zijn beiden MFN federatiepartner.
- MFN ziet zich als eigenaar van en representatief voor het ADR deelproces mediation en de ADR deelgroep mediators. Naar onze overtuiging een niet gefundeerde claim.
- De koers van MFN sluit niet aan op de ambities en visie van ADR Register. Tijdens besprekingen in de periode 2015-2017 is gebleken dat MFN niet bereid en niet in staat is haar eigen interne monopolies te doorbreken, zodat ADR Register een zelfstandige koers vaart.

Nederlands Mediation Instituut (NMI)

- Het Nederlands Mediation Instituut is per 1 januari 2013 door MFN van de markt gehaald. Een keuze die door velen is betwijfeld en nog steeds ter discussie staat.
- Na 5 jaar MFN (2013-2018) is de conclusie dat MFN
 - o haar eigen doelstellingen 2013-2018 niet heeft gehaald,
 - o tot heden niet is geslaagd een nieuw bestuursconvenant tot stand te brengen, zodat ad hoc wordt bestuurd zonder geactualiseerde missie en doelstelling,
 - o gelet op de commotie binnen de mediatorsgroep niet of onvoldoende in staat is te leveren wat mediators willen,
 - o geen of onvoldoende toegevoegde levert en
 - o de facto de doorontwikkeling van mediation in de weg staat.
- Een bekend gezegde is 'een tijd van komen, een tijd van gaan'.
- Het alternatief: de FENIKS.
- ADR Register pleit:
 - o om het Nederlands Mediation Instituut te laten herrijzen en
 - o vraagt de MFN om zich zelf van de markt te halen i.c. op te heffen, en de naam NMI 'terug te leveren' aan mediation en mediators, zodat binnen de beoogde ADR coöperatie onder de NMI vlag kan worden gewerkt aan de doorontwikkeling van mediation.

Justitie Nederland

Justitie Nederland is een partner van het ADR speelveld, inclusief mediation. Echter, niet de enige partner. Andere ministeries zijn evenzo partner. Met partner Justitie Nederland kan het ADR speelveld enkele wettelijke bevoegdheden inregelen. Binnen de ADR coöperatie dient Justitie Nederland als M-groep-lid te worden aangemerkt. Op basis van dit vertrekpunt kunnen ADR coöperatie en justitie afspraken maken over de subscopes court- en family mediator. De mediationwet dient zich te beperken tot het inregelen van bevoegdheden. Niet valt in te zien waarom Justitie een eigen register zou moeten beheren. Immers, de private markt heeft aangetoond via zelfregulering e.e.a. uit te voeren.

Voor zover via de wet een vergunnings- of erkenningsplicht instelt, plaatst ADR Register twijfels bij een uitvoering ervan door Justitie Nederland. De inmiddels 7 jaar lopende erkenningsprocedure van ADR Register levert het inzicht op dat justitie niet in staat is op een professionele vorm en inhoud te geven aan zo'n plicht, en de bijbehorende procedure.

ADR Register is geen voorstander van uiteenlopende ADR georiënteerde 'experimenten' die Justitie Nederland momenteel uitrolt, zoals de spreekurenrechter, de buurtrechter etc. De experimenten worden uitgevoerd zonder samenwerking met de ADR sector. Hierin schuilt het risico dat experimenten en sector tegenover elkaar komen te staan en elkaar beconcurreren. Justitie heeft als enige- en kerntaak het leveren van rechtspraak. ADR Register ziet Justitie Nederland als partner en als M-groep-lid van de ADR coöperatie, zodat het logisch is eventuele experimenten gezamenlijk te initiëren en uit te voeren, vanuit de kracht van samenwerking, en daarmee de uitsluiting van ongewenst onderling tegenspel.

Buurtbemiddelaars

Het Nederlandse opleidingsprogramma 'buurtbemiddelaar', zoals vastgesteld door CCV, voldoet aan objectieve en toetsbare criteria. Buurtbemiddelaars verrichten al vele jaren belangrijk werk, en met succes. Buurtbemiddelaars horen thuis in de ADR coöperatie. Het integreren van de 'municipality mediator' binnen het ADR kwaliteitssysteem past in de internationale trend m.b.t. deze specifieke groep.

Verplichting tot mediation

ADR Register is geen voorstander voor verplichte mediation. Een verplichting is per definitie een aantasting van bereidheid en vrijwilligheid. ADR Register verwacht dat via het 'coöperatie model' en via ADR Platform zodanige procesafspraken gemaakt kunnen worden dat een vergelijkbaar effect kan worden gehaald zonder de aantasting van kernelementen als bereidheid en vrijwilligheid.

Mediationrechter

ADR voorziet ondermeer in arbitrage en bindend advies. Voor zover tijdens een ADR proces/procedure een tussentijdse besluit-interventie noodzakelijk is, heeft ADR Register de voorkeur voor een interventie vanuit de ADR methodiek. Hiermee sluiten we een mediationrechter niet uit, mits niet als 1^e of verplichte keuze.

Bevordering van ADR inclusief mediation

Bevordering van ADR en mediation is wat ons betreft iets anders dan het verplicht stellen ervan. Bevordering is een proces dat vanuit de eigen kracht binnen de publiek/private samenwerking (de ADR coöperatie) vorm gegeven dient te worden. Kernelement vormt het maken van procesafspraken met 'groepen opdrachtgevers' zodat via een natuurlijk proces 'markt' ontstaat.

Van de overheid mag worden verwacht dat:

- eventuele noodzakelijke bevoegdheden een wettelijk kader krijgen,
- een positief flankerend beleid wordt gevoerd, ondermeer door als overheid zelf actief en overtuigd als opdrachtgever op te treden,
- private taken bij de markt blijven, zoals ondermeer het beheren en voeren van een kwaliteitsregister,
- actief wordt geparticipeerd binnen de ADR coöperatie.